Betreft	:	Inkoop sociaal domein en doelgroepenvervoer
Aan	:	Leden van de commissie Sociaal Domein
T.b.v.	:	Commissie SD
Van	:	Maarten Hoelscher
Behandelaar	:	Said Satyane/Elsemieke Giezen
Datum	:	12 oktober 2020

Geachte leden van de Commissie Sociaal Domein,

Hierbij twee mededelingen:

1. Doelgroepenvervoer

Vorige week informeerde ik u over de voortgang van de inbesteding van het doelgroepenvervoer in Gooi & Vechtstreek. Bij deze mededeling was een informatie brief van het AB van de Regio gevoegd over de voortgang van het doelgroepenvervoer. Tijdens de vergadering van het AB van de regio vorige week donderdag bleek dat de brief op verzoek nog op enkele punten wordt aangepast. Ik verzoek u daarom om de oude versie te verwijderen. De definitieve versie van de brief ontvangt u naar verwachting begin volgende week.

2. Inkoop sociaal domein

In maart en augustus van dit jaar informeerden wij u over de stand van zaken van de inkoop van Maatschappelijke Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Jeugdhulpvoorzieningen én de Jeugdbescherming en Jeugdreclassering. In maart 2020 deelden wij de uitgangspunten die we voor de inkoop hanteren en in de mededeling van augustus hebben we de toelatingsdocumenten van bovenstaande voorzieningen aan u toegelicht.

Conform de planning hebben zorgaanbieders die bovengenoemde voorzieningen willen leveren, zich hiervoor ingeschreven. We hebben de inschrijvingen beoordeeld en kunnen een beeld vormen van de uitkomsten van deze inkooptrajecten. Graag delen wij dit beeld in deze mededeling met u. We nemen per voorziening met u door hoe de continuïteit van zorg na 2021 is geborgd en of er specifieke ontwikkelingen zijn waarvan u op de hoogte moet zijn. Daarnaast werkt de Regio op dit moment aan een verdiepend beeld waaruit meer specifiek blijkt welke gevolgen de inkoop heeft op specifieke wijken/kernen in onze regio. Wanneer hier bijzonderheden uit naar voren komen, wordt u hier nader over geïnformeerd.

Continuïteit van zorg: belangrijke partners willen voortzetting

Over het algemeen kunnen we stellen dat we rondom de Maatschappelijke Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Jeugdhulpvoorzieningen en de Jeugdbescherming en Jeugdreclassering, continuïteit van zorg voor inwoners kunnen garanderen. Ons beeld is dat belangrijke zorgaanbieders met de gemeenten in Gooi en Vechtstreek verder willen en dat een aantal interessante nieuwkomers zich heeft ingeschreven.

Voorlopige toelating van aanbieders

Er gelden regels voor de toelating. Partijen zijn nu voorlopig toegelaten. Volgens de inkoopprocedure moet er na een voorlopige toelatingsbesluit een periode in acht worden genomen, zodat aanbieders tegen een eventuele afwijzing kunnen protesteren of derden bezwaar kunnen maken tegen een toelating. Een overzicht van alle aanbieders die per 1 januari 2021 contractpartner zijn, treft u vanaf 1 november hier aan.

Hulp bij het Huishouden

Voor de Hulp bij het Huishouden heeft een groot aantal partijen zich geïnteresseerd getoond in de opdracht (20 aanbieders). Na de beoordeling zijn 16 aanbieders (voorlopig) toegelaten (het huidig aantal aanbieders is 20). De beoordeling van de inschrijvingen van 3 zorgaanbieders loopt nog omdat hier aanvullende informatie voor uitgevraagd is. Met de inschrijving van deze aanbieders kunnen we naar ons oordeel de continuïteit van zorg voor inwoners na 1 januari 2021 blijven garanderen.

Bijzonderheden
Er zijn op dit moment geen bijzonderheden te vermelden die voortkomen uit dit lopende inkooptraject.

Maatschappelijke Ondersteuning
Ook voor de levering van Maatschappelijke Ondersteuning was veel belangstelling. 99 Aanbieders hebben zich voor de opdracht ingeschreven. Na een uitgebreide beoordeling van inschrijvingen, zijn 86 aanbieders (voorlopig) toegelaten (het huidig aantal aanbieders is 112). De beoordeling van de inschrijvingen van 8 zorgaanbieders loopt nog omdat hier aanvullende informatie voor uitgevraagd is. Met de inschrijving van deze aanbieders kunnen we naar ons oordeel de continuïteit van zorg voor inwoners na 1 januari 2021 blijven garanderen.

Bijzonderheden
Er zijn drie bijzonderheden die we hier met u delen. Met onderstaande oplossingsrichtingen verwachten wij dat deze ontwikkelingen geen negatieve gevolgen hebben voor de continuïteit van zorg voor inwoners. De zorg kan anders vorm krijgen, maar vervalt niet.

1. De inschrijving van aanbieders van dagbesteding richt zich vooral op de zwaardere vormen van dagbesteding waar met kleinere groepen en minder inwoners per begeleider gewerkt wordt. Aanbieders hebben zich dit jaar minder gericht op de lichte dagbesteding. Hierdoor loopt het aanbod voor lichte dagbesteding op regionaal niveau met zo'n 200 plaatsen terug (=41% van het totale aanbod van lichte dagbesteding). Met de onderstaande maatregelen verwachten wij de continuïteit van zorg blijvend te garanderen.
    - *Uitloopovereenkomst:* Alle aanbieders die nu lichte dagbesteding leveren en dit straks niet meer doen, krijgen een zogenaamde uitloopovereenkomst aangeboden. Dit betekent dat deze aanbieders nog een heel jaar de nodige ondersteuning mogen blijven leveren aan inwoners die zij nu ondersteunen. Hiermee wordt een geleidelijke overgang mogelijk gemaakt én hebben wij gelegenheid inwoners goede alternatieven te bieden. Inmiddels heeft één aanbieder de uitloopovereenkomst al geaccepteerd, waardoor 81 van de 200 plaatsen voorlopig beschikbaar blijven. De overige aanbieders laten de komende dagen weten of zij de uitloopovereenkomst accepteren.
    - *Zorgplicht:* Aanbieders die de uitloopovereenkomst niet accepteren, spreken we aan op hun zorgplicht. Dit betekent dat we van hen verwachten dat zij inwoners op een zorgvuldige manier overdragen naar andere gecontracteerde aanbieders.
    - *Tijdelijk een aangepaste indicatie:* Wanneer niet alle aanbieders de uitloopovereenkomst accepteren, beoordelen we of het passend is om inwoners tijdelijk een andere vorm van ondersteuning toe te kennen, zodat zij kunnen blijven rekenen op ondersteuning én wij tijd hebben om te werken aan structurele oplossingen.
    - *Algemeen aanbod:* Lichte dagbesteding is bij uitstek een voorziening die als algemene voorziening – in bijvoorbeeld wijkcentra – vormgegeven kan worden. Hier werken veel gemeenten uit onze regio hard aan. Hoe meer algemeen aanbod er is voor lichte dagbesteding, hoe minder druk er ligt op de maatwerkvoorziening. Wanneer niet alle aanbieders de uitloopovereenkomst accepteren, beoordelen we of inwoners via bestaand algemeen aanbod passend geholpen kunnen worden óf dat we op korte termijn extra algemeen aanbod moeten toevoegen. Het toevoegen van extra algemeen aanbod vormt nog wel een opgave die om flinke inspanningen vraagt.

- *Bestaande en nieuwe aanbieders:* Met aanbieders die per 2021 begeleiding en dagbesteding leveren, verkennen wij of zij extra plaatsen voor lichte dagbesteding kunnen bieden. Eventueel breiden we de verkenning uit naar nieuwe aanbieders die niet mee hebben gedaan aan ons inkooptraject.

2. Doordat dagbesteding in groepen wordt vormgegeven is dit met name in kleine kernen in de Gooi en Vechtstreek – wegens het beperkte volume aldaar - een opgave. Hoe specialistischer het benodigde aanbod voor inwoners is, des te meer de schaalvraag gaat meewegen. Aan de beschikbaarheid van dagbesteding in de kleinere kernen zal komende periode specifiek aandacht worden besteed. Dit doen we vooral door met aanbieders specifieke afspraken te maken over het bieden van dagbesteding in deze kernen.
3. Voor de begeleiding en dagbesteding van (m.n. autistische) kinderen zijn eveneens minder inschrijvingen gekomen. Door de volgende maatregelen borgen we de continuïteit van zorg:
    - *Uitloopovereenkomst***:** Zorgaanbieders die zich niet hebben ingeschreven voor de volgende contractperiode, krijgen een zogenaamde uitloopovereenkomst aangeboden. Dit betekent dat deze aanbieders nog een heel jaar de nodige ondersteuning mogen blijven leveren aan inwoners die zij nu ondersteunen. Hiermee wordt een geleidelijke overgang mogelijk gemaakt én hebben wij gelegenheid om inwoners goede alternatieven te bieden.
    - *Zorgplicht:* Aanbieders die de uitloopovereenkomst niet accepteren, spreken we aan op hun zorgplicht. Dit betekent dat we van hen verwachten dat zij inwoners op een zorgvuldige manier overdragen naar andere gecontracteerde aanbieders.
    - *Bestaande en nieuwe aanbieders:* Met aanbieders die per 2021 begeleiding en dagbesteding, leveren verkennen wij of zij aanvullend aanbod hebben voor specifiek (autistische) kinderen. Eventueel breiden we de verkenning uit naar nieuwe aanbieders die niet mee hebben gedaan aan ons inkooptraject.

Jeugdhulp Voorzieningen
Ook ten aanzien van de Jeugdhulp Voorzieningen willen nagenoeg alle huidige partijen met de gemeenten verder. 93 Aanbieders hebben zich voor de opdracht ingeschreven. 70 Aanbieders zijn voorlopig toegelaten. Hier zit een aantal interessante nieuwkomers tussen. Voor 13 zorgorganisaties is de beoordeling nog niet afgerond omdat er aanvullende informatie of nadere verificatie nodig is. 10 Inschrijvingen zijn wegens het niet voldoen aan de gestelde eisen terzijde gelegd. Het huidig aantal aanbieders is 115. Ook ten aanzien van de Jeugdhulp Voorzieningen verwachten wij continuïteit van zorg te kunnen blijven borgen. Wel is er een aantal ontwikkelingen die we hieronder graag aan u toelichten.

<u>Bijzonderheden</u>

1. 1 grotere aanbieder (aanbieder van jeugdhulp, pleegzorg en verblijf) is een juridische procedure gestart voor het traject Jeugdhulp Voorzieningen en heeft zich niet ingeschreven. Deze procedure heeft betrekking op de hoogte van de tarieven en de gestelde voorwaarden. Dit betreuren wij zeer. Niet alleen omdat wij deze aanbieder altijd als een belangrijke en constructieve partner hebben ervaren, maar óók omdat wij in de aanloop naar dit kort geding meermaals handreikingen hebben gedaan om tegemoet te komen aan de zorgen die deze aanbieder heeft. In onze ogen is een groot deel van deze zorgen namelijk in onderling overleg op te lossen en is een gang naar de rechter niet nodig. Naar verwachting vindt de behandeling van de procedure door de rechtbank in de eerste week van november plaats. Deze juridische procedure heeft geen gevolgen voor het voortzetten van het inkooptraject en/of de planning die we voor de inkoop hanteren.

2. Een tweede aanbieder is eveneens een juridische procedure gestart die gericht is op een klein onderdeel van de Jeugdhulpvoorzieningen. Deze aanbieder heeft zich wél ingeschreven, maar onder voorbehoud van aanpassing van de voorwaarden. Omdat een inschrijving onder voorwaarden niet mogelijk is, hebben we de inschrijving van deze partij terzijde moeten leggen. Bij deze aanbieder gaat de juridische procedure ook over de hoogte van de tarieven en de gestelde voorwaarden. Naar verwachting behandelt de rechtbank ook deze procedure op begin november.
3. Bovengenoemde partijen hebben een uitloopovereenkomst aangeboden gekregen en geaccepteerd. Dit betekent dat zij voor in ieder geval een jaar de zorg blijven continueren. Hierdoor behouden jeugdigen voor een jaar de zorg die ze gewend zijn én kunnen we in relatieve rust goede afspraken maken met andere aanbieders over het opvangen van aanbod dat wegvalt. Daarnaast kunnen bovengenoemde aanbieders er alsnog voor kiezen om zich na afronding van de rechtszaak in te schrijven.
4. Vier andere zorgaanbieders hebben zich onder protest ingeschreven voor jeugdhulp. Zij willen graag vanaf 2021 zorg blijven leveren, maar behouden zich het recht voor om zich aan te sluiten bij de juridische procedure die de eerstgenoemde aanbieder is gestart. Vooralsnog heeft geen van de vier organisaties zich daadwerkelijk bij de juridische procedure aangesloten.

De namen van de betreffende aanbieders communiceren we hierboven vooralsnog niet omdat nog niet duidelijk is welke aanbieders zich daadwerkelijk aansluiten bij de juridische procedure. Door de organisaties explicit te noemen, zetten we het proces om in onderling overleg – en zónder juridische procedures - alsnog tot oplossingen te komen, mogelijk onnodig onder druk.

In hoeverre de jeugdhulpvormen daadwerkelijk gecontinueerd worden na 2021, en onder welke condities, kan afhangen van de uitkomsten van de juridische procedure die nu loopt en het eventuele vervolg na een voor ons ongunstige rechterlijke uitspraak.

Gecertificeerde Instellingen
Alle huidige Gecertificeerde Instellingen hebben zich voor het leveren van jeugdbescherming en jeugdreclassering ingeschreven. Alle Gecertificeerde Instellingen die zich hebben ingeschreven, zijn voorlopig toegelaten. Ook ten aanzien van de jeugdbescherming en jeugdreclassering kunnen we hiermee de continuïteit na 2021 garanderen.

<u>Bijzonderheden</u>
Er zijn op dit moment geen bijzonderheden rondom de inkoop van de jeugdbescherming en jeugdreclassering.

Financiële gevolgen
Zoals in de mededeling van maart 2020 aan u toegelicht, beogen wij – ook met de nieuwe inkoop - de maatschappelijke ondersteuning, hulp bij het huishouden, Jeugdhulpvoorzieningen en de Jeugdbescherming en Jeugdreclassering – binnen de door u gestelde financiële kaders uit te voeren. In juli lieten wij u weten dat dit lukt omdat het uitgavenniveau - op basis van een gelijk volume (peiljaar 2019) en exclusief de jaarlijkse indexering - gelijk blijft ten opzichte van het huidige uitgavenniveau.

Ook ten aanzien van bovenstaande oplossingsrichtingen blijft het ons uitgangspunt binnen bestaande financiële kaders te blijven. Hier is op dit moment een aantal kanttekeningen bij te maken:

- Uitloopovereenkomsten zijn gelijk aan de nieuwe inkoopovereenkomsten, met uitzondering van de looptijd (één jaar i.p.v. acht) en de afspraak dat er geen nieuwe instroom plaatsvindt. Het werken met uitloopovereenkomsten heeft derhalve geen financiële consequenties.
- De lopende juridische procedure bij jeugdhulp gaat onder meer over de hoogte van de tarieven en voorwaarden. De uitkomst van deze procedure kan daarom financiële consequenties hebben.

- Bij de maatschappelijke ondersteuning is een tweetal onderdelen waar de inschrijvingen niet de behoefte op dit moment dekt. Hierboven is een aantal maatregelen beschreven om dit gat te dichten, waarbij het gaat om het ontwikkelen van nieuwe voorzieningen en verkenningen met bestaande en eventueel nieuwe aanbieders voor aanvullend aanbod. Het is onze intentie om met deze maatregelen binnen de huidige budgetten te blijven, maar of de uitkomsten van deze maatregelen daar daadwerkelijk binnen blijven, valt nu niet te zeggen.

Keuzes die eventueel leiden tot bijstelling van dit uitgangspunt, leggen we uiteraard tijdig aan u voor.

Tenslotte
Op maandag 5 oktober verscheen het artikel: "Belangrijke jeugdzorgorganisaties staan op omvallen, terwijl kleine aanbieders grote winst boeken" in Trouw. Hierin wordt gesteld kleinere aanbieders die relatief lichte hulp bieden, grote winsten maken ten opzichte van aanbieders die cruciale diensten leveren, maar hier niet voldoende voor worden betaald door gemeenten. Conform hetgeen wij in de zomer met u communiceerden, hebben wij dit probleem in onze regio ondervangen door een objectief onderzoek te doen naar reële tarieven die passen bij de voorzieningen die we inkopen. Zo ook voor complexe en infrastructurele taken zoals het hebben van crisisdienst en een multidisciplinair overleg. In de Gooi en Vechtstreek hebben wij voor infrastructurele aanbieders een speciale infrastructurele toeslag beschikbaar gesteld, zodat zij reëel worden betaald voor de belangrijke taken die zij in onze regio uitvoeren. Ook deze toeslag is tot stand gekomen op basis van onafhankelijk onderzoek.

Vervolg
Eind dit jaar informeren wij u nader over de stand van zaken van de inkoop. We gaan hierbij in ieder geval in op bovengenoemde kort gedingprocedures, hoe we de begeleiding en lichte dagbesteding verder vormgeven én wat hier de (eventuele financiële) gevolgen van zijn. Vanaf 1 november kunt u via deze link kennisnemen welke partijen definitief zijn toegelaten en dus vanaf 1 januari 2021 beschikbaar zijn om inwoners met hulpvragen bij te staan.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Maarten Hoelscher

Regio Gooi en Vechtstreek

INFORMATIEBRIEF

Datum	**12 okt. '20**
Kenmerk	**20.0005689**
Inlichtingen	**H. Uneken**
Telefoon	**(06) 227 37 544**
Onderwerp	**Samen onderweg met persoonlijk en betrouwbaar vervoer Gooi en Vechtstreek #1**

Gemeenteraden
Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp en Wijdemeren

Geachte raadsleden,

Voor de zomer besloten Blaricum , Eemnes[1], Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren[2], Weesp[3] en Wijdemeren de uitvoering van het Wmo vervoer per 1 januari 2021 en het leerlingen- en jeugdhulpvervoer per 1 augustus 2021 onder te brengen bij de gemeenschappelijke regeling Regio Gooi en Vechtstreek. Samen met de gemeenten, de adviesraden sociaal domein en de huidige vervoersorganisaties bereiden wij de uitvoering voor om te zorgen voor persoonlijk en betrouwbaar vervoer in Gooi en Vechtstreek. Graag informeren wij u over onze voortgang.

Overname Wmo vervoer
De overname van het Wmo vervoer verloopt voorspoedig. Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. neemt op 1 januari 2021 het personeel met een tijdelijk of vast dienstverband over van Hop taxi B.V.. Het personeel gaat over met gelijke rechten en behoud van het dienstverband. Met de overname verwachten wij over voldoende personeel te beschikken om de (huidige) vervoersvraag te kunnen bedienen. Ook de overname en inrichting van het huurcontract, de ICT, de inventaris, etc. verloopt volgens schema en naar wens.

Wagenpark
De gemeenteraden hebben gevraagd een maximale inspanning te leveren ten aanzien van het verduurzamen van het wagenpark. Het concept bedrijfsplan ging uit van een volledig diesel wagenpark. Daarbij hadden wij een plus-scenario[4] opgenomen voor het elektrificeren van ongeveer de helft van het wagenpark. Een hogere ambitie op verduurzaming werd op dat moment, gelet op de financiële kaders, niet als reëel gezien.

Recent hebben wij de aanbesteding voor het wagenpark Wmo-, leerlingen- en jeugdhulpvervoer gepubliceerd. Op basis van onze marktconsultaties voorafgaand aan de publicatie, verwachten wij ongeveer 100 van de 120 voertuigen (80%) van het totale wagenpark Wmo-, leerlingen- en jeugdhulpvervoer vanaf 1 april 2021 volledig te elektrificeren binnen de kaders van de vastgestelde begroting. Onze ambitie op elektrificatie gaat daarmee flink omhoog ten opzichte van het bedrijfsplan. Reden is dat een aantal leveranciers onlangs elektrische modellen voor personenvervoer per autobus op de markt heeft gebracht. Deze modellen voldoen aan de vereisten voor het doelgroepenvervoer.

---

[1] M.u.v. het jeugdhulpvervoer.
[2] Laren brengt het Wmo vervoer onder bij de Regio per 1 juli 2021.
[3] Door middel van een dienstverleningsovereenkomst.
[4] Scenario viel buiten de kaders van de vastgestelde begroting.

Regio Gooi en Vechtstreek | Postbus 251, 1400 AG Bussum
Burgemeester de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum | T: (035) 692 64 44 | info@regiogv.nl
KvK 32170415 | IBAN NL40 BNGH 0285 0321 94 | BIC BNGHNL2G | BTW NL 0019.37.194.B01

Begin december verwachten wij de aanbesteding af te ronden met uiterste leverdatum 1 april 2021 en indien mogelijk eerder. Tot de leverdatum rijden wij met het huidige wagenpark Wmo vervoer. Zodra de aanbestedingsprocedure is afgerond informeren wij u over de definitieve uitkomst.

Service Level Agreement
De portefeuillehouders sociaal domein zijn met de adviesraden sociaal domein aan de slag met het vormgeven van de Service Level Agreement (SLA) Wmo vervoer. De SLA wordt gesloten tussen de Regio Gooi en Vechtstreek en Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.. Met deze SLA komt er een scheiding tussen het opdrachtgeverschap (portefeuillehoudersoverleg) en het eigenaarschap (Regiobestuur) van Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.[5].

In de SLA werken wij met prestatie indicatoren, zoals klanttevredenheid, bereikbaarheid van het klantcontactcentrum, klachten, stiptheid en betrouwbaarheid van het vervoer. Op basis van deze indicatoren werken de portefeuillehouders concrete normen uit waar het vervoer aan moet voldoen. Denk bijvoorbeeld aan normen voor rijtijden, wachttijden, diploma's, veiligheid, toegankelijkheid, etc.. De adviesraden sociaal domein worden gevraagd te adviseren over de SLA. De verwachting is dat de SLA Wmo vervoer rond 1 december 2020 en de SLA leerlingen- en jeugdhulpvervoer rond 1 juli 2021 worden vastgesteld. Wij sturen de definitieve SLA, zodra deze gereed is, naar u toe.

Governance
Regio Gooi en Vechtstreek heeft Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. opgericht:
- klik hier voor de oprichtingsrichtingsakte[6];
- klik hier voor het uittreksel handelsregister van de Kamer van Koophandel[7].

Extern advies
Bij de besluitvorming hebben de gemeenteraden wensen[8] meegegeven ten aanzien van de inrichting van de nieuwe organisatie. Wij hebben extern advies ingewonnen bij advocatenkantoren Legal Tree en Wire ten aanzien van de wijze van bestuur, toezicht en besluitvorming van de Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.. Bij dit advies hebben wij de wensen van gemeenteraden betrokken en gekeken naar aanbestedingsrechtelijke, staatsteunrechtelijke en vennootschapsrechtelijke (on)mogelijkheden.

Het bestuur
Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. richt zich alleen op het uitvoeren van doelgroepenvervoer, waarbij ook bepaald is dat alleen bestuursorganen aandeelhouder kunnen zijn. De Regio is naast aandeelhouder ook bestuurder van de vennootschap. Dit betekent dat het bestuur niet bij een natuurlijke rechtspersoon is neergelegd, maar bij de Regio als (publieke) rechtspersoon. Het Regiobestuur is daarmee ook het bestuur van Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.. Het bestuur wijst één of meer functionarissen aan die binnen vooraf vastgestelde kaders en richtlijnen de B.V. leiden. Hierbij maken wij onderscheid tussen algemene directievoering (uitgevoerd door de algemeen directeur van de Regio Gooi en Vechtstreek) en het operationele management (uitgevoerd door Richard Hop, operationeel manager van Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.).

[5] De basis hiervoor is gelegen in aanbeveling 3 van de algemene rekenkamer: https://www.rekenkamer.nl/publicaties/rapporten/2015/04/07/de-staat-als-aandeelhouder
[6] https://www.regiogv.nl/wp-content/uploads/2020/09/Vervoer-Gooi-en-Vechtstreek-BV-Akte-van-oprichting-28-08-2020.pdf
[7] https://www.regiogv.nl/wp-content/uploads/2020/09/Vervoer-Gooi-en-Vechtstreek-BV-inschrijving-volmacht-KvK-.pdf
[8] https://www.regiogv.nl/wp-content/uploads/2020/09/03-b-Brief-aan-gemeenteraden-Uitvoering-doelgroepenvervoer-nr-20.0003140.pdf

Met deze inrichting borgen wij dat besluiten altijd in het belang van de gemeenten zijn. Tevens voorkomen wij dat het bestuur een 'eigen koers' gaat varen op basis van persoonlijke inzichten. De besluitvorming en planning en control cyclus verlopen via de bestaande lijnen van besluitvorming binnen de Regio en de onderlinge verhoudingen tussen de gemeenten. Hiermee komen wij tegemoet aan de wens van gemeenteraden voor een duidelijke financiële sturing en controle door het Regiobestuur en de gemeenten.

Raad van commissarissen
De gemeenteraden Wijdemeren en Laren uitten de wens voor een raad van commissarissen. De statutair bestuurder wordt in dit model en daarvan afgeleide modellen[9] door de raad van commissarissen en niet meer door de aandeelhouder (de Regio) benoemd. Het onderzoek naar de (on)mogelijkheden van een raad van commissarissen loopt nog. Medio december verwachten wij te besluiten over het al dan niet instellen van een raad van commissarissen of daarvan afgeleide modellen.

Contact met inwoners
De adviesraden sociaal domein hechten er – net als wij – veel waarde aan om inwoners die dagelijks gebruik maken van het vervoer een plek te geven in Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.. Deze inwoners kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening. Hoe deze bijdrage vormgegeven gaat worden, werken wij komende periode met de adviesraden verder uit.

Communicatie
Goede communicatie naar inwoners, pashouders en direct betrokkenen is van wezenlijk belang voor de ervaren kwaliteit van dienstverlening. Inwoners gaan op 1 januari 2021 weinig merken van de overgang van het Wmo vervoer van Hop taxi naar Vervoer Gooi en Vechtstreek. De chauffeurs, het callcenter en het beeldmerk[10] blijven (grotendeels) hetzelfde voor inwoners.

Medio november 2020 ontvangen pashouders een brief over de overgang naar Vervoer Gooi en Vechtstreek en de wijziging van de incasso van de eigen bijdrage[11]. Daarnaast passen we foldermateriaal, websites, klachtenformulier, stickers, naamkaartjes, briefpapier, etc. aan met de juiste gegevens. We zijn met de ICT leverancier aan de slag om inwoners door middel van een app en op de website toegang te geven tot de ritreservering, ritplanning en rituitvoering.

Het vervoer tijdens corona
Corona heeft grote invloed op het doelgroepenvervoer. Op het hoogtepunt van de crisis daalde de Wmo vervoersvraag naar 10% van de vervoersvraag voor corona. Het leerlingen- en jeugdhulpvervoer stond zelfs een tijd helemaal stil. De huidige Wmo vervoersvraag zit rond de 60% en het leerlingenvervoer is

[9] Zoals een one-tier en een two-tier board.
[10] Logo is gelijk, kleurstelling gaat naar groen en naam verschuift van Wmo-taxi Gooi en Vechtstreek naar Vervoer Gooi en Vechtstreek.
[11] Vervoer Gooi en Vechtstreek i.p.v. De Vier Gewesten (DVG) voert de incasso uit. De hoogte van de incasso verandert niet, zolang gemeenten lokaal het beleid daarop niet veranderen.

bijna volledig hersteld. Met de continuïteitsbijdrage en meerkostenregeling van het Rijk is de financiële impact voor de branche op dit moment nog redelijk beperkt. Wel is het lastiger ritten te combineren en rijden auto's meer tijd zonder passagiers. Hierdoor stijgen de gemiddelde kosten per rit. Ook zien wij dat de huidige vervoerders tijdelijke en flexibele arbeidscontracten op dit moment niet verlengen[12].

Met de continuïteitsbijdrage, de meerkostenregeling en het niet verlengen van tijdelijke/flexibele contracten lukt het de huidige vervoerder het Wmo vervoer kostendekkend vorm te geven. Wij verwachten dat bij een ongewijzigde situatie (vervoersvraag van 60% en gelijkblijvende corona richtlijnen) Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. ook na 1 januari 2021 nog een beroep zal moeten doen op (een deel van) de continuïteitsbijdrage en meerkostenregeling om het Wmo vervoer kostendekkend vorm te kunnen geven.

Tot slot
In onze brief[13] van 10 juli 2020 met kenmerk 20.0003140 waren wij vergeten te vermelden dat de gemeenteraad Huizen ook een kortere evaluatieperiode wenst. Zoals geschreven komen wij hier graag aan tegemoet.

Komende maanden informeren wij u regelmatig over onze voortgang. Uw wethouder hoort graag van u als u wensen heeft die u met ons wilt delen. Door goed samen te werken met alle betrokkenen willen wij persoonlijk en betrouwbaar vervoer realiseren voor onze inwoners. Bij vragen kunt u contact opnemen met Hans Uneken, bereikbaar op (06) 227 37 544 of h.uneken@regiogv.nl.

Met vriendelijke groet,
namens het algemeen bestuur en de portefeuillehouders doelgroepenvervoer,

Pieter Broertjes
Voorzitter algemeen bestuur Regio Gooi en Vechtstreek

[12] https://www.taxipro.nl/ondernemen/2020/09/17/faillissementsgolf-blijft-uit-maar-veel-taxibedrijven-krimpen-in-of-stoppen/
[13] https://www.regiogv.nl/wp-content/uploads/2020/09/03-b-Brief-aan-gemeenteraden-Uitvoering-doelgroepenvervoer-nr-20.0003140.pdf