Betreft	:	Overname hulp bij het huishouden van Amaris door TGVS
Aan	:	Leden van de commissie sociaal domein
T.b.v.	:	Commissie van dinsdag 24 november 2020
Van	:	Maarten Hoelscher
Behandelaar	:	Elsemieke Giezen
Datum	:	29 oktober 2020

Geachte commissieleden,

De afgelopen jaren hebben wij met de overige gemeenten in de regio Amaris Zorggroep gecontracteerd als aanbieder voor de voorziening Hulp bij het Huishouden (HH). Amaris kiest ervoor om zich te richten op professionele complexe zorg en stopt met het bieden van de huishoudelijke hulp. Om die reden wordt vanaf 1 januari 2021 geen nieuwe overeenkomst meer gesloten met de gemeenten in regio Gooi en Vechtstreek. Thuiszorg Gooi en Vechtstreek Services BV (verder te noemen TGVS en in de regio bekend als Vitaal Thuiszorg) neemt de dienstverlening voor huishoudelijke hulp voor 741 inwoners van Amaris Zorggroep over. In onze gemeente maken op dit moment 223 inwoners gebruik van de dienstverlening huishoudelijke hulp van Amaris.

Wat betekent dit voor onze inwoners
In de meeste gevallen wordt de huishoudelijke hulp na 1 januari a.s. uitgevoerd door dezelfde medewerker. Er is met TGVS afgesproken dat zij alle thuishulpen en planners van Amaris Zorggroep in de regio overnemen met behoud van arbeidsvoorwaarden. Hiermee wordt de gebruikelijke en bekende ondersteuning gecontinueerd en gewaarborgd. Inwoners die toch willen overstappen naar een andere aanbieder dan TGVS, worden hiertoe in de gelegenheid gesteld. Alle betrokken inwoners ontvangen een brief, met informatie over de nieuwe situatie per 1 januari. In diezelfde brief wordt aangegeven hoe zij (indien gewenst) van aanbieder kunnen veranderen. TGVS neemt na de overdracht van gegevens, contact op met de cliënten om afspraken te maken over de hulp. Ook kunnen cliënten zelf contact opnemen met vragen of eventuele zorgen.

Overdragen van gegevens
Deze overdracht gaat gepaard met het uitwisselen van persoonlijke gegevens van inwoners. Vanzelfsprekend worden deze gegevens geheel conform de privacy wetgeving overdragen vanuit Amaris Zorggroep naar TGVS. Ook dit wordt gecommuniceerd met de betrokkenen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Met vriendelijke groet,

Maarten Hoelscher