

Betreft : AED Zenderkerk
Aan : Leden van de commissie Sociaal Domein
T.b.v. : Commissie van dinsdag 2 maart 2021
Van : Maarten Hoelscher
Behandelaar: Koos Drooger
Datum : 25 februari 2021

Geachte commissieleden,

Met deze mededeling informeer ik u over een verdrietige gebeurtenis met de AED bij de Zenderkerk aan de Borneolaan 30 in Huizen. Deze AED - eigendom van de Hervormde Gemeente in Huizen - is opgenomen in het dekkend netwerk in Huizen van AED's in buitenkasten, met bijbehorend onderhoudscontract van de gemeente Huizen.

Op vrijdag 5 februari is geprobeerd de AED bij de Zenderkerk te gebruiken voor een reanimatie. Dit lukte niet, doordat de kast niet met de pincode kon worden geopend. De persoon met een hartstilstand is helaas overleden. Erg verdrietig voor alle betrokkenen. Omdat een AED alleen werkt bij een defibrillerend hart (en we niet weten wat in casu de oorzaak was), weten we niet of de afloop anders was geweest wanneer de AED wel kon worden ingezet. Na het incident is er door de buurt een doneeractie gestart voor een extra AED. Omdat er in Huizen al een dekkend netwerk is, zullen we hier als gemeente geen extra bijdrage voor leveren.

Naar aanleiding van deze gebeurtenis hebben we onderzocht of onderhoud en controles tijdig zijn uitgevoerd en wat we kunnen doen om herhaling te voorkomen.

Onderzoek oorzaak niet werkende AED Zenderkerk

Op 17 december 2020 heeft Medisol de jaarlijkse onderhoudsbeurt uitgevoerd, waarbij de AED is goedgekeurd. De laatste maandelijkse controle door de gemeente is op 18 januari jl. uitgevoerd¹. Zodra bekend werd dat de kast van de AED bij de Zenderkerk op 5 februari niet open ging met de pincode, is de AED buiten gebruik gesteld. Na het resetten van de pincode en controle door de gemeente is de AED weer op actief gezet. De exacte oorzaak van het niet opengaan van de kast hebben we niet kunnen achterhalen. Mogelijke oorzaken zijn een onderbreking van de stroomvoorziening of extreme temperatuurverschillen.

Uit contact met Medicare, de leverancier van de buitenkasten van de AED's, is gebleken dat de roestvrijstalen kasten ten minste 15 jaar goed moeten functioneren zonder onderhoud. De betreffende buitenkast is 8 jaar oud. Ook heeft de leverancier aangegeven dat wanneer de kast door een storing niet geopend kan worden met de pincode (wat niet eerder is voorgekomen), de kast alsnog geopend kan worden door het intypen van een generieke code.

Voorgenomen acties:

- AED's en kasten bij temperaturen rond en onder het vriespunt wekelijks controleren (op basis advies Medisol).
- Electronica van buitenkasten ouder dan 15 jaar preventief vervangen (ook al is dat volgens de leverancier Medicare niet nodig zo lang de kast bij de maandelijkse controles geopend kan worden met de pincode). In maart 2021 inventariseren we hoe oud alle bestaande kasten in het dekkend netwerk zijn en aan de hand daarvan gaan we een voorstel doen met betrekking tot vervanging.

¹ Meer informatie over gebruik, onderhoud en controles van de AED's leest u op de volgende pagina.

- De software van de buitenkasten met pincodes laten updaten door leverancier Medicare. We ontvangen hier begin maart een offerte voor. Omdat het een stabiel systeem is, is het updaten eigenlijk niet nodig. Met het uitvoeren van een update hebben we echter nóg meer zekerheid voor een optimale stabiliteit en lage storingsgevoeligheid van de buitenkasten met het pincodesysteem.
- In de eerste week van maart testen we bij 3 AED's of het intoetsen van de generieke code inderdaad alleen werkt bij een storing waardoor de pincode niet werkt. Dit doen we door de stroom bewust af te koppelen. Zo ja, dan brengen we in de loop van maart stickers met de generieke code aan op de AED-buitenkasten. Wanneer onverhoopt blijkt dat de generieke code altijd werkt (dus ook zonder storing), dan zullen we de betrokken AED-vrijwilligers informeren over het gebruik van de generieke code (om mogelijk vandalisme via een sticker met code op de kast te voorkomen).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over het verdrietige voorval en de maatregelen die wij daarop getroffen hebben en nog zullen treffen.

Met vriendelijke groet,
Maarten Hoelscher

NADERE TOELICHTING ONDERHOUD, CONTROLE EN PROCEDURE NA GEBRUIK

Planmatig onderhoud AED's door Medisol

Alle AED's in buitenkasten in het gemeentelijk dekkende netwerk worden volgens het afgesloten onderhoudscontract jaarlijks onderhouden in opdracht van de gemeente. Daarbij worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Openen kast met de PIN code die bekend is bij Hartslag.NU
- Controle ophanging en de bevestiging van de AED
- Controle houdbaarheid elektroden en capaciteit van de batterijen
- Functionele test
- eventuele installatie software updates van de AED's
- Aanbrengen keuringssticker en bijwerken logboek

Aanvullende controles door gemeente

Elke maand controleren de bodes de werking van de AED in de buitenkasten:

- Controle werking batterij (groen lampje)
- Controle of de elektrodes niet zijn gebruikt. Zo ja, dan worden ze vervangen.
- Controles en bevindingen worden vermeld in een boekje in de AED kast
- Inschakelen Medisol bij constatering onregelmatigheden.

Procedure na een reanimatie

- Gemeente krijgt melding van Hartslag.NU na inzet AED
- Verantwoordelijke bode zet AED tijdelijk op non-actief, zodat niet tevergeefs hulpverleners naar deze AED komen
- Verantwoordelijke bode informeert Medisol dat de AED is gebruikt, waarna Medisol de elektrodes vervangt en de AED controleert. Dit gebeurt meestal nog dezelfde dag.
- Verantwoordelijke bode zet AED op actief op hartslag.NU