

Betreft : Mededelingen van de portefeuillehouder
Aan : Leden van de commissie Sociaal Domein
T.b.v. : Commissie van dinsdag 6 april 2021
Van : Maarten Hoelscher
Behandelaar: Elsemieke Giezen
Datum : 31 maart 2021

Geachte leden van de Commissie Sociaal Domein,

Hieronder vindt u enkele mededelingen over (de voortgang van) projecten en activiteiten zoals afgesproken in de programmabegrotingen Maatschappelijke Ondersteuning en Sociale infrastructuur 2021, de reguliere taken en overige mededelingen.

Voortgang herindicaties volgens KPMG normenkader hulp bij het huishouden

Vanaf januari zijn we aan de slag gegaan met het stellen van herindicaties hulp bij het huishouden op basis van het KPMG normenkader. Omdat huisbezoek vanwege Corona nu nog niet verantwoord is, worden de herindicaties vooral telefonisch gesteld. Doordat de (woon)situatie van inwoner veelal aan de hand van een eerder huisbezoek bekend is, is deze telefonische indicatiestelling een goed alternatief. Wanneer naar inschatting van de consulent een huisbezoek noodzakelijk is om de situatie goed te beoordelen, wordt wel een fysiek huisbezoek uitgevoerd.

Ervaringen

We merken dat inwoners goed voorbereid zijn op de gesprekken; er is meestal een familielid of goede bekende bij het gesprek aanwezig is en ook de cliëntondersteuners van MEE hebben veel telefoontjes van inwoners gehad. Inwoners reageren wisselend op de herindicaties. Sommige inwoners begrijpen een versobering, andere inwoners hebben er moeite mee wanneer de omvang op basis van het KPMG normenkader lager wordt vastgesteld dan ze gewend waren.

Voorlopige resultaten

Tot nu toe zijn ruim 500 herindicaties gesteld volgens het nieuwe KPMG-normenkader (het totale aantal indicaties hulp bij het huishouden bedraagt momenteel 1667). Hierbij is een bezuiniging van in totaal 20% gerealiseerd. Dit is iets minder dan vooraf was ingeschat. Dit komt onder meer doordat er in sommige situaties sprake bleek van een verslechtering van de situatie, waardoor er meer ondersteuning is toegekend dan voorheen. Inwoners brengen zo'n verslechtering meestal zelf ter sprake. Ook zijn er herindicaties gesteld bij inwoners met een bestaande indicatie van 120 minuten of minder per week, die regulier afliep in het eerste kwartaal van 2021. Hierbij bleef de indicatie in de meeste gevallen (vrijwel) gelijk. De consultants worden in de voorbereiding van de gesprekken zo nodig gecoacht door de juridisch kwaliteitsmedewerkers, die de beschikkingen ook achteraf toetsen om na te gaan of het normenkader correct is toegepast. Tot nu toe is slechts een handvol bezwaarschriften ingediend.

Gesprek medewerkers hulp bij het huishouden en Wmo consultants

Zoals toegezegd, gaan we binnenkort in gesprek met medewerkers hulp bij het huishouden. Enerzijds om toe te lichten welke wettelijke taak een gemeente heeft wanneer een inwoner (een deel van) het huishouden niet meer zelf kan doen. En wat daar niet onder valt. En om toe te lichten waarom we voor het KPMG-normenkader hebben gekozen en hoe we te werk gaan. Maar ook om van de medewerkers hulp bij het huishouden te horen wanneer een indicatie onverhoopt niet goed gesteld is. En hoe we daarmee om kunnen gaan. Het gesprek tussen medewerkers huishoudelijke ondersteuning en Wmo consultants zal in april van 2021 plaatsvinden. Ik informeer u over de uitkomst hiervan.

Voortgang motie grip op Sociaal Domein en verdere planning

De gemeenteraad heeft in de motie 'Grip op Sociaal Domein' van 5 november 2020 aangegeven om uiterlijk in de commissie sociaal domein van april de eerste resultaten van het dashboard te presenteren alsmede de uitkomsten van de analyse van de toegang, waaronder een analyse van de duurste casussen jeugd en Wmo. De presentatie van het dashboard inmiddels gerealiseerd. De analyse en rapportage van de duurste casussen is helaas nog niet gereed.

VNG visitatietraject Financiële beheersbaarheid Sociaal Domein

De afgelopen maanden liep het selectieproces voor deelname aan het VNG visitatietraject Financiële Beheersbaarheid Sociaal Domein. Uitkomst is dat we zijn geselecteerd voor een visitatietraject. Dit is goed nieuws; we verwachten van deze externe blik te kunnen leren. Dit traject zal van mei tot en met augustus lopen, de planning is dat het college eind augustus de eerste versie van de rapportage ontvangt. De ambtelijke inzet die tot nu toe nodig was en de komende tijd nodig zal zijn voor het visitatietraject, heeft tot gevolg dat de planning voor rapportage van de analyse van duurste casussen niet volgens planning gerealiseerd kan worden. Dit heb ik tijdens de bijpraatsessie over de ontwikkelingen in het sociaal domein van dinsdag 23 maart al kort toegelicht.

Planning rapportages duurste casussen jeugd en Wmo

We verwachten de rapportage over de duurste casussen jeugd gereed te hebben voor de commissie sociaal domein van mei (maar uiterlijk juni). De rapportage over de duurste casussen Wmo volgt na de zomer, naar verwachting zal deze tegelijk met de rapportage van de VNG visitatiecommissie gereed zijn.

Wat is nu toe gerealiseerd in het kader van analyse toegang:

- Dashboard: de eerste versie van het dashboard is gerealiseerd en gepresenteerd;
- Woonvoorzieningen: een analyse op de duurste casussen is uitgevoerd, waarna de werkwijze is aangepast om telkens de goedkoopst adequate oplossing te realiseren: vier ogen principe bij complexe woningaanpassingen, opvragen van kostenramingen bij een extern bouwkundig bureau (om de hoogte van een ingediende offerte beter te kunnen beoordelen) en inzetten op het plaatsen van mantelzorgunits in plaats van het realiseren van een aanbouw;
- Huishoudelijke Hulp: implementatie van het KPMG-normenkader is inmiddels gerealiseerd; binnenkort wordt gestart met een pilot in Laren om financiële zelfredzaamheid en voorzienbaarheid te betrekken bij het besluit om de voorziening hulp bij het huishouden toe te kennen;
- Duurste casussen jeugd: besloten is om 85 i.p.v. de oorspronkelijk geplande 25 casussen te analyseren: door de diversiteit tussen casussen qua behoefte, ingezette ondersteuning en verschillen tussen de diverse verwijzers is dat noodzakelijk om een compleet beeld te krijgen. De casussen zijn nu grotendeels geanalyseerd. Een rapport met aanbevelingen is in ontwikkeling.
- De werkwijze om in aanvulling op regionale inkoopafspraken lokaal in te kopen is aangescherpt.
- Voorbereiding visitatiecommissie VNG;
- Voorbereiding waardentraject met Stimulansz. Hierover wordt u binnenkort geïnformeerd met een aparte informatiebrief

Perspectief voor de Jeugd met Maatschappelijke Diensttijd (MDT)

De coronamaatregelen hebben tot gevolg dat meer jongeren zich eenzaam voelen, zich vervelen en zich hierdoor soms ook somber voelen. Om hen in deze tijd te ondersteunen is vanuit de Rijksoverheid de subsidieronde Perspectief voor de Jeugd met Maatschappelijke Diensttijd (MDT) opgezet. Vanuit deze subsidieronde kunnen gemeenten maatschappelijke activiteiten organiseren voor jongeren, in samenwerking met MDT-organisaties. Vanuit gemeente Huizen hebben we deze subsidie aangevraagd. Op basis daarvan is een bedrag van € 500,- per jongere voor in totaal 100 jongeren toegekend. Dus een totale subsidie van € 50.000,-. Begin april starten Artlife Workshops (AW) en de MDT organisatie Helping Heroes met de uitvoering. Deze loopt 12 weken door.

Tijdens dit traject gaan deelnemers in de leeftijd van 14-27 jaar in groepen aan de slag. Zij gaan toewerken naar een video workshop. Dit kan educatief zijn of amusement voor overige inwoners van de gemeente. Deelnemers kiezen het onderwerp en zij krijgen professionele begeleiding. De video's worden gedeeld met scholen, lokale organisaties en/of de gemeente.

Doordat deelnemers samen ergens aan gaan werken en een doel hebben verwachten we dat gevoelens van verveling, eenzaamheid en somberheid minder worden of verdwijnen voor de deelnemende jongeren. Het concept is in samenspraak met jongeren en scholen ontwikkeld en er is bewust gekozen om het traject zo op te stellen dat de activiteiten altijd voortgezet kunnen worden, ongeacht de RIVM maatregelen.

Tussentijds is er contact met de MDT-organisaties over de voortgang van het programma. Na afloop wordt er geëvalueerd als onderdeel van de subsidieverantwoording. Via de mededelingen van de wethouder wordt u verder op de hoogte gehouden van de resultaten en ontwikkelingen.

Jaarverslagen 2019 en 2020 en overige stukken Wmo toezicht

Met de inwerkingtreding van de Wmo 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens deze wet. De wet bepaalt dat het college voor deze taak een toezichthoudend ambtenaar aanwijst. Samen met de andere gemeenten uit de regio hebben wij de Regio Gooi en Vechtstreek aangewezen als toezichthouder. De formatie bedraagt 28 uur per week.

De twee toezichthouders letten op alle punten uit de Wmo, die over kwaliteit van zorg gaan:

- Doeltreffende, doelmatige en cliëntgerichte hulp;
- Respect voor de veiligheid van de cliënt;
- Deskundige en bevoegde professionals;
- Beleid voor kwaliteit en verbeteren van kwaliteit.

Dit doen ze door de gecontracteerde aanbieders ten minste eenmaal per 4 jaar te bezoeken en onderzoeken uit te voeren, soms op basis van signalen en calamiteiten en soms op basis van een thema. De onderzoeken met aanbevelingen worden aangeboden aan de betreffende aanbieder, aan Contractbeheer van Regio Gooi & Vechtstreek, zodat verbeteringen doorgevoerd kunnen worden. Ook de gemeente ontvangt een afschrift van de onderzoeken, die niet openbaar zijn.

Jaarlijks wordt op basis van de bezoeken en de onderzoeken een jaarverslag opgesteld met de bevindingen en de speerpunten voor het komend jaar. Ook worden in de jaarverslagen aanbevelingen gedaan voor de aanbieders om de kwaliteit en de naleving van de contracten te verbeteren. De jaarverslagen zijn wel openbaar en moeten ter informatie worden aangeboden aan de colleges en de gemeenteraad. Op [Toezicht Wmo | Inkoop & Contractbeheer \(icgv.nl\)](https://www.icgv.nl) vindt u de jaarverslagen van 2019 en 2020, die de gemeente recent heeft ontvangen. Het jaarverslag over 2019 is nog opgesteld door de vorige toezichthouder. Dit heeft het college tegelijk met het jaarverslag over 2020 ontvangen (in de overdracht van de oude naar de nieuwe toezichthouders is het tijdig toesturen van jaarverslag 2019 erbij ingeschoten). Via de link zijn ook de volgende documenten te vinden:

- Factsheet Wmo toezichthouders
- Protocol Calamiteiten en Geweldsincidenten bij Wmo-zorgaanbieders
- Factsheet calamiteiten en geweldsincidenten melden bij de Wmo-toezichthouders

Vanwege het beperkte aantal onderzoeken dat binnen de formatie en met behoud van kwaliteit kan worden uitgevoerd, is het tot nu toe nog niet mogelijk gebleken om ook aanbevelingen te doen voor gemeentelijke uitvoeringsorganisaties. De verwachting is dat er aan het eind van 2021 voldoende onderzoeken zijn uitgevoerd om aan de hand van onderlinge verschillen tussen de uitvoeringsorganisaties in de Regio ook aanbevelingen voor gemeenten te doen.

Deze week hebben we als gemeente Huizen (en namens de BEL-combinatie) het VNG convenant Gegevensuitwisseling IKZ ondertekend. Dit naar aanleiding van het verzoek van de gemeenteraad tijdens de behandeling van de begroting.

Doel IKZ

Het doel van het informatieknooppunt zorgfraude (IKZ) is het versterken van integriteit in de zorgsector door het voorkomen en aanpakken van onrechtmatigheden in de zorg die ten laste komen van de voor de zorg bestemde middelen. Het streven daarbij is om samenwerking tussen de convenantpartners te stimuleren, te coördineren en te vergroten door het uitwisselen van informatie, kennis en inzicht. De informatie wordt binnen de bestaande wettelijke kaders gedeeld als deze noodzakelijk is ter verwezenlijking van het gestelde doel. Het IKZ zorgt voor verrijking van de signalen die binnenkomen over fraude of misbruik door burgers of zorgaanbieders. Dit gebeurt door naslag in openbare en gesloten bronnen en het signaleren van trends en fenomenen op gebied van fraude. Het is geen loket waar men terecht kan met klachten. Ook wordt niet zelf onderzoek uitgevoerd, dit gebeurt door de toezichthouders en opsporingsdiensten die zijn aangesloten bij het IKZ.

Een effectieve aanpak van fraude binnen het zorgdomein vereist samenwerking tussen de verschillende betrokken ketenpartners, waarbij onderlinge uitwisseling van gegevens belangrijk is.. Om fraude in de zorg op te sporen, te onderzoeken en waar nodig te bestraffen, hebben toezichthouders, opsporingsdiensten, gemeenten en uitvoeringsorganisaties de krachten gebundeld in het IKZ. Door aan te sluiten bij dit samenwerkingsverband is het mogelijk om meer informatie te delen, zodat effectiever opgetreden kan worden tegen zorgfraude.

Aansluiten door gemeenten bij IKZ

De VNG heeft het convenant getekend en is daarmee een van de partners in het samenwerkingsverband namens alle Nederlandse gemeenten. Om als gemeente meldingen te mogen ontvangen vanuit het IKZ en gemeentelijke gegevens te laten bewerken, moet er, op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, een bewerkersovereenkomst met de VNG worden gesloten. Daarin wordt vastgelegd hoe de VNG (bewerker) met de persoonsgegevens om moet gaan. Meldingen op gebied van onrechtmatigheid worden door het IKZ (alle partners) verrijkt en op een uitwisselportaal geplaatst. Deze fraudemeldingen kunnen vervolgens door de organisatie (door de collega's die zich richten op onrechtmatigheid in de zorg) in behandeling worden genomen. Het is mogelijk dat het IKZ informatie opvraagt waarmee andere meldingen verrijkt kunnen worden.

Samenwerkingsverband

Het IKZ is een publiekrechtelijk samenwerkingsverband tussen de volgende convenantpartners:

- Nederlandse Zorgautoriteit (NZa);
- Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ);
- Directie Opsporing van de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (Inspectie SZW);
- Fiscale Inlichtingen en Opsporingsdienst (FIOD);
- Belastingdienst (BD).

Overige convenantpartners, die geen deel uitmaken van het publiekrechtelijk samenwerkingsverband:

- Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ);
- Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG);
- Zorgverzekeraars Nederland (ZN);
- Informatie-officier van het Openbaar Ministerie (OM).

Update AED's

Zoals toegezegd, zijn alle AED buitenkasten inmiddels gecontroleerd door Medicare in aanwezigheid van één van onze bodes. Ze beschikken nu allemaal over de nieuwste software. Alle kasten gaan open met de PIN code zoals die bekend is bij Hartslag.NU. Dit wordt regelmatig gecheckt.

Binnenkort krijgen we nog uitsluitel van Jumbo Huizen of hun AED (hangt nu in de winkel) op kosten van de gemeente in een buitenkast geplaatst mag worden. te plaatsen.