

Betreft : Informatie rondom regionaal inkoopproces Wmo
Aan : Leden van de commissie Sociaal Domein
T.b.v. : Commissie van dinsdag 24 november 2020
Van : Maarten Hoelscher
Behandelaar: E. Giezen
Datum : 20 november 2020

Geachte commissieleden,

Hieronder vindt u enkele mededelingen betreffende (de voortgang van) projecten en activiteiten zoals afgesproken in de programmabegrotingen Maatschappelijke Ondersteuning en Sociale infrastructuur 2020, de reguliere taken en overige mededelingen.

Stand van zaken regionaal inkoopproces sociaal domein

Op 12 oktober jl. informeerde ik u via een mededeling over de stand van zaken rondom de inkooptrajecten die op dit moment lopen. Hierbij informeer ik u over een aantal actuele ontwikkelingen die op dit moment spelen.

Algemeen

Een inkooptraject brengt veranderingen en soms onrust met zich mee. Bestaande aanbieders die stoppen moeten cliënten naar een andere partij overdragen en nieuwe aanbieders moeten in ons zorglandschap een plek verwerven. Omdat we veel voorzieningen tegelijkertijd hebben ingekocht, speelt er momenteel een aantal opgaven. Hierover heeft u mogelijk via de media kennis van genomen. Graag schets ik via deze weg de context zodat u de ontwikkelingen beter kunt duiden.

Onderstaande ontwikkelingen geven de huidige stand van zaken weer. Er is nog geen volledige duidelijkheid welke aanbieders, die zich niet hebben ingeschreven voor de nieuwe inkoopperiode, wanneer definitief zullen stoppen met de dienstverlening. Daarbij houden wij het vizier op continuïteit van zorg en ondersteuning voor inwoners die dit nodig hebben. Dit kan en zal in sommige gevallen financiële consequenties met zich meebrengen. Zodra deze bekend zijn, informeer ik u hierover.

Dagbesteding volwassenen

Eerder liet ik u weten dat aanbieders zich vooral hebben ingeschreven voor de zwaardere vormen van dagbesteding waar met kleinere groepen per begeleider gewerkt wordt. Hierdoor loopt het aanbod voor lichte dagbesteding op regionaal niveau met zo'n 200 plaatsen terug. HBEL-breed gaat het om ongeveer 80 inwoners. In mijn mededeling van 12 oktober jl. schetste ik de handelingsperspectieven die er zijn om per januari 2021 te blijven voorzien in continuïteit van zorg.

Vijf aanbieders, Amaris, HilverZorg, Inovum, de Oude Pastorie en Vivium die nu dagbesteding bieden, hebben zich op basis van de nieuwe inkoop niet (of beperkt) ingeschreven voor dagbesteding vanaf 2021. Deze aanbieders hebben ook geen uitloopovereenkomst geaccepteerd, waardoor hun dienstverlening aan inwoners in principe per januari 2021 zou stoppen. Deze aanbieders leveren samen dagbesteding aan ongeveer 150 inwoners uit de Regio, voornamelijk dementerende ouderen. Inmiddels hebben de aanbieders de betreffende inwoners geïnformeerd over het niet (of beperkt) voortzetten van de dienstverlening.

Eind vorige week hebben de portefeuillehouders uit de Regio met elkaar gesproken over deze kwestie. Vervolgens zijn er op bestuurlijk niveau afspraken met de betreffende aanbieders gemaakt, waarbij het uitgangspunt is dat de aanbieders voor maximaal een half jaar de zorg blijven doorleveren aan hun

cliënten en dat we de cliënten vervolgens (gefaseerd) overdragen aan (een) andere organisatie(s). Inmiddels hebben zich partijen bij de Regio gemeld, die bereid en in staat zijn de cliënten van de stoppende partijen over te nemen. Door tijdelijke afspraken te maken met stoppende aanbieders en de overname van hun cliënten te organiseren bij andere partijen, borgen we dat alle inwoners die ondersteuning hebben, dit vanaf januari 2021 houden.

Dit geeft ons ook de tijd om lokale alternatieven te onderzoeken en na te gaan welke mogelijkheden er zijn om de betreffende inwoners welzijnsgerichte dagbesteding in een buurthuis te bieden (bv. uitbreiding Geheugenhuis). Dit met het besef dat er ook inwoners zijn voor wie geïndiceerde dagbesteding bij een zorgaanbieder een beter alternatief is.

Vanuit gemeenten wordt nog bestuurlijk contact gezocht wordt met Zilveren Kruis met het verzoek om mee te werken aan WLZ-aanvragen die mogelijk wat eerder dan gebruikelijk gedaan worden zodat inwoners niet met meerdere wijzigingen binnen korte tijd geconfronteerd worden. Aandachtspunt hierbij is wel de hogere eigen bijdrage binnen de WLZ.

- Voor gezamenlijk persbericht gemeenten en zorgaanbieders, dat door de lokale media is overgenomen: zie: <https://www.nieuwsbladvoorhuizen.nl/nieuws/zorg/192073/dagbesteding-in-zorginstellingen-voor-mensen-met-dementie-valt->
- Op donderdag 19 november is in de Gooi&Eemlander bijgevoegd interview met vertegenwoordigers van het regionale portefeuillehoudersoverleg hierover gepubliceerd (zie bijlage).

BSO+

BSO+ is een nieuw product: buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 12 jaar die niet op een reguliere opvang terecht kunnen vanwege een extra ondersteuningsbehoefte. Er is namelijk een grote behoefte aan een combinatie van opvang en ondersteuning. Bij BSO+ wordt door de gemeente de extra ondersteuningsbehoefte betaald. Wel worden wordt de BSO+ zoveel mogelijk rechtgetrokken met reguliere kinderopvang. Dit betekent dat van ouders verwacht mag worden dat zij een reguliere ouderbijdrage betalen, zoals ook bij de reguliere kinderopvang het geval is. Deze bijdrage kinderopvang komt in aanmerking voor de inkomensafhankelijke kinderopvangtoeslag via de belastingdienst. De BSO+ regeling is bedoeld om een eerlijk en rechtvaardig beleid te krijgen voor alle ouders, ongeacht of hun kind wel of geen beperking heeft.

Tot nu toe bood Kwintes dagbesteding aan buiten schooltijd onder de naam BSO+, waarvoor geen eigen bijdrage betaald hoefde te worden. Kwintes heeft er voor gekozen om zich niet opnieuw in te schrijven voor dagbesteding voor jeugdigen en heeft zich ook niet ingeschreven voor het nieuwe product BSO+. Daarnaast hebben zij besloten geen uitloopovereenkomst te accepteren waarmee zij tijdelijk konden voorzien in continuïteit van zorg voor hun cliënten. In de gemeenten Laren, Blaricum en Huizen gaat het in totaal om 20 kinderen.

Op dit moment zijn we ook goed op weg om met Kwintes afspraken te maken over het tijdelijk continueren van de ondersteuning na januari 2021. Zo kunnen we voor de periode daarna een zoveel mogelijk schokvrije overdracht naar een andere aanbieder beter vormgeven. Ook ten aanzien van BSO+ verwachten we voor de korte en langere termijn goed te kunnen blijven voorzien in continuïteit van zorg voor kinderen.

Begeleiding en dagbesteding van (m.n. autistische) kinderen

Naar aanleiding van berichtgeving vanuit Spookbos/De Stal aan ouders, waarin zij aangeven te stoppen met het aanbod van de clubs (groepsbegeleiding) en de logeerweekenden, heeft een aantal ouders een brief gestuurd aan het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad van Hilversum. Het Spookbos/De Stal is het niet eens met de gewijzigde eisen voor de nieuwe inkoop en heeft er daarom voor gekozen zich niet in te schrijven voor begeleiding en dagbesteding voor kinderen. Aanleiding hiervoor is voornamelijk dat de grootte van groepen waaraan begeleiding geboden wordt met één kind per begeleider vergroot is. De groepsgrootte hebben wij aangepast om beter aan te sluiten bij

de hiervoor gebruikelijke normen. Spookbos wil met kleinere groepen en hoger opgeleid personeel werken dan gemeenten aangeven binnen de overeenkomsten waardoor ook de kostprijs per uur, per kind van Spookbos hoger ligt. De tarieven van gemeenten worden gebaseerd op de balans tussen wat de gemeenten vragen en wat het de aanbieders kost om dat te leveren. Spookbos biedt meer dan wat gemeenten vragen waardoor de tarieven niet dekkend zijn. Het Spookbos wenst na 1 januari 2021 helaas niet te voorzien in tijdelijke (overbruggings)zorg waarmee overdracht van cliënten naar een andere partij in relatieve rust kan plaatsvinden. Wij zijn met andere aanbieders in overleg om ervoor te zorgen dat alle kinderen de zorg blijven krijgen die zij nodig hebben. Dit betekent dat in samenspraak met ouders door de consultants wordt gekeken naar de best passende oplossing voor elke jeugdige.

Juridische procedure Jeugdhulp Voorzieningen

Zoals eveneens aangekondigd in de mededeling van 12 oktober jl. is een aantal aanbieders een juridische procedure gestart voor het traject Jeugdhulp Voorzieningen. De organisaties die het betreft noemen we niet bij naam om de onderlinge verhoudingen voor de toekomst niet te schaden. Dit hebben we zo met elkaar afgesproken. De zitting heeft inmiddels plaatsgevonden en er wordt naar verwachting begin december uitspraak gedaan. Vanzelfsprekend informeren wij u over het vervolg.

Vervolg

Bij nieuwe ontwikkelingen informeren wij u nader over de stand van zaken van de inkoop. Inmiddels kunt u via [deze link](#) kennismaken welke partijen definitief zijn toegelaten en dus vanaf 1 januari 2021 beschikbaar zijn om inwoners met hulpvragen bij te staan. Voor een beperkt aantal aanbieders geldt dat de procedure nog niet volledig is afgerond.

Economische en sociale zelfredzaamheid van statushouders

Dit wordt meegenomen als onderdeel in de voorbereiding op de nieuwe wet inburgering.

Nieuwe website maatschappelijke zaken HBEL

We zijn achter de schermen druk bezig met de voorbereidingen voor de nieuwe website maatschappelijke zaken HBEL. Deze wordt eind 2020 gelanceerd. Bij de mededelingen in december ontvangt u hier meer informatie over.

Stand van de zaken overname peuterarrangementen en kinderopvang Versa Welzijn

In mijn vorige mededelingen van respectievelijk 2 en 15 oktober 2019, heb ik u verteld over het besluit van Versa Welzijn om te gaan stoppen met het aanbieden van peuterarrangementen en kinderopvang in de regio Gooi en Vecht. Versa Welzijn had in Huizen vier locaties (Vlinder, Libelle, 't Boketorretje en Robbedoes) waar zij peuterarrangementen en kinderopvang aanbood. Daarnaast bood Versa ook voorschoolse educatie aan als onderdeel van een peuterarrangement. Afgelopen jaar heeft Versa Welzijn met diverse mogelijke overnamepartijen gesprekken gevoerd. Deze gesprekken verliepen in eerste instantie moeizaam. Dat had onder andere te maken met de vereiste dat personeel ook overgenomen diende te worden. Voor een aantal partijen was dat reden om af te zien van overname. In reactie daarop heeft Versa het aantal locaties verminderd naar twee, om het aanbod aantrekkelijker te maken. Het ging daarbij om locatie De Vlinder en de locaties De Libelle en Robbedoes samen.

De Stichting Kinderopvang Huizen (hierna: SKH) heeft één locatie overgenomen. Op de locatie van voorheen De Vlinder, is SKH gestart met nieuwe peuteropvang: 't Kraaltje. SKH heeft daarbij een aantal medewerkers van Versa overgenomen.

Voor de andere locaties De Libelle en Robbedoes, beiden gevestigd in wijkcentrum het Holleblok, is geen overnamepartner gevonden. Beide locaties zijn inmiddels gesloten per 1 november. Locatie 't Boketorretje, gevestigd in het Oude Dorp, was vanaf 1 augustus al gesloten.

Voorschoolse educatie en peuters op een gesubsidieerde plek

Alle ouders van peuters die bij Versa gebruik maakten van een plek voor voorschoolse educatie of een door de gemeente gesubsidieerde peuterplek, hebben de mogelijkheid gekregen om over te stappen naar een andere aanbieder. Dat zijn in Huizen kinderopvang CKO De Ark, SKH en Peuterschool 't Startblok. Verreweg de meeste peuters zijn overgegaan naar één van de andere aanbieders. Momenteel is van drie peuters bekend dat zij nog geen andere plek hebben gevonden. Versa geeft aan dat zij deze ouders hierin begeleiden. Vooral de digitale inschrijving blijkt voor de ouders lastig te zijn. Vier peuters zijn gestopt. Deze reden hiervoor is omdat deze peuters in november of december de leeftijd van vier jaar bereiken en de ouders ervoor kiezen om geen nieuw contract meer af te sluiten bij een andere aanbieder.

Aanlevering gegevens eigen bijdrage Wmo aan CAK

In oktober hebben we u geïnformeerd dat ca. 100 inwoners uit Huizen (met een al afbetaalde woonvoorziening) ten onrechte een rekening voor een eigen bijdrage hebben ontvangen van het CAK en dat dit hersteld is.

Inmiddels is duidelijk geworden dat een foutieve aanschrijving door het CAK bij meer inwoners het geval is en dat dit landelijk speelt. De problemen liggen zowel bij het CAK, bij de aanlevering vanuit het regionale systeem (DLP) en mogelijk ook nog bij de gemeente. Vanuit bedrijfsvoering is er de afgelopen weken uitvoerig contact geweest met zowel de Regio als het CAK om de knelpunten te achterhalen en op te lossen. Naar aanleiding daarvan zijn afspraken gemaakt en veranderingen doorgevoerd. Pas bij de volgende maandelijkse aanlevering aan het CAK in november wordt duidelijk wat dit heeft opgeleverd. Het is nu nog niet helemaal inzichtelijk wat er waar fout is gegaan en hoeveel inwoners het betreft. In december zullen wij u hier opnieuw over informeren.

Met vriendelijke groet,
Maarten Hoelscher

Uit Gooi & Eemlander, donderdag 19 oktober 2020

Premium

Onrust over opvang kwetsbare kinderen en ouderen maar wethouders preken hoop. 'Heus, het komt goed. Voor iedereen'



Astrid Heijstee



Karin Walters

1 / 2

Mirjam van Twisk

Vandaag om 06:48

BUSSUM

Ouderen met beginnende dementie die niet meer terecht kunnen bij hun vertrouwde dagbesteding. Kinderen met een beperking voor wie opeens een ander zorgadres gevonden moet worden. Onzekerheid en verwarring alom. En dat alleen maar omdat gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek nieuwe WMO- en jeugdzorg inkopen en nog niet alle eindjes van die ingewikkelde deal aan elkaar zijn geknoopt. Maar, zo verzekeren de verantwoordelijken: het komt goed. Voor iedereen.

Het waren verontrustende koppen die de afgelopen week de kolommen van deze krant haalden: 'Dagbesteding voor demente mensen vervalt in 2021' en 'Kwetsbare kinderen dreigen op straat te komen staan'. Alle reden om tekst en uitleg te vragen bij de verantwoordelijken: de wethouders sociaal domein

in de regio. Via de Regio Gooi & Vechtstreek kopen zij immers gezamenlijk de zorg voor hun inwoners in. Zij worden vertegenwoordigd door Astrid Heijstee, coördineren wethouder sociaal domein in Weesp en Karin Walters, wethouder financiën, welzijn en zorg van de grootste regiogemeente, Hilversum.

Eerst maar eens even wat grote lijnen. Walters: „Wij zijn in de afrondende fase van een inkooptraject voor WMO- en jeugdzorg. Dat gebeurt eens in de zoveel jaar op basis van contracten met zorgaanbieders. Voor alle gemeenten samen betreft dat een enorm pakket waarmee een bedrag van ongeveer 100 miljoen euro is gemoeid.” Heijstee vult aan dat daarbij geen sprake is van bezuinigingen, iets dat maar al makkelijk veronderstelt zou kunnen worden omdat alle gemeentelijke begrotingen kreunen onder snel stijgende lasten voor het sociaal domein: „We gaan niet minder uitgeven, maar we zorgen er wel voor dat we binnen het beschikbare budget blijven.”

Aanloop

„In de aanloop daar naartoe zijn we eind vorig jaar al begonnen met gesprekken met alle betrokkenen, gebruikers en aanbieders. Op basis van hun wensen en opmerkingen en onze eigen inzichten is vervolgens een programma geschreven. Daarin is vastgelegd wat wij van aanbieders verwachten en wat zij van ons mogen verwachten. Voor alles wat we inkopen hebben we onafhankelijk extern onderzoek laten doen naar de reële tarieven die daarbij horen. Na veel vooroverleg is dat programma met tarieven naar de aanbieders gegaan. Die konden daarop inschrijven”, vertelt Walters. Dat deden in totaal 190 aanbieders. Die dekten de behoefte in de meeste werkvelden.

[Lees ook: 'Veilige plek' voor Tim en Merlijn bij De Stal in Eemnes dreigt te verdwijnen; 'Een alternatief voor de opvang van mijn zoon met autisme is er nu niet'](#)

Maar in twee zorggebieden ontstonden problemen: de lichte dagbesteding voor mensen met dementie en de opvang en begeleiding van kwetsbare kinderen met een sociale of psychische beperking. Bij beide groepen haakte een aantal aanbieders af. Voor de kinderen betrof dat onder meer Kwintes in Hilversum en De Stal in Laren. Bij de ouderen zagen Amaris, HilverZorg, Inovum, De Oude Pastorie en Vivium af van een inschrijving. Daarbij speelde veelal het argument dat zij de gevraagde zorg niet konden bieden tegen het door de gemeenten geboden tarief. Anderen kozen ervoor om zich specifiek te gaan richten op de zware zorg. Hoe dan ook, als er geen actie wordt ondernomen staan vanaf 1 januari 2021 150 ouderen en 45 kinderen in Gooi en Vechtstreek in de kou.

Actie

Aan die actie wordt nu hard gewerkt, zo verzekeren Heijstee en Walters. Voor de ouderen is inmiddels zeker gesteld dat de opvang per 1 januari niet stopt. Walters: „Met de huidige aanbieders zijn we daarover nu nadere afspraken aan het maken. De zorg voor deze groep blijft onveranderd tot we voor iedereen een passende oplossing hebben gevonden. Inmiddels hebben zich ook al andere partijen gemeld die de zorg van de stoppende partijen over willen nemen. Maar voor de lichte dagbesteding, gericht op mensen die nog goed genoeg zijn om thuis te wonen, zijn ook alternatieven denkbaar. Denk aan opvang via het welzijnswerk, aan open inloopdagbesteding. Waar nodig met ondersteuning van gespecialiseerde vakkrachten.”

De aanbieders in de jeugdzorg waren niet allemaal tot tijdelijke verlengingen te verleiden. Kwintes heeft voorlopig aangegeven nog drie maanden langer met de opvang te zullen doorgaan. Maar De Stal wil daar weer niets van weten. Daar begint de tijd dus te dringen. Probleem daar lijkt te zijn dat de gemeenten enkele wijzigingen in de zorg willen doorvoeren. De aanbieders vermoeden dat die worden ingegeven door bezuinigingswensen, maar dat wordt door Walters en Heijstee ontkend. „Het gaat ons om meer flexibiliteit en meer eerlijkheid. Zo betalen we niet meer voor pure buitenschoolse- of kinderopvang. Die kosten krijgen andere ouders immers ook niet door de gemeenten vergoed.

Oplossing

Beide wethouders zijn ervan overtuigd dat uiteindelijk voor iedereen een oplossing wordt gevonden. „Onze uitvoeringsdiensten en consultants zitten er bovenop. Die laatsten zijn of gaan in overleg met alle betrokkenen om passende nieuwe plaatsen te vinden.” Maar Walters en Heijstee snappen ook de bezorgdheid. „Zo'n inkooptraject is lastig en geeft onrust. De mededeling dat de vertrouwde opvang stopt, komt hard aan.” Maar het duo heeft er vertrouwen in dat uiteindelijk iedereen een nieuw plekje vindt waar de zorg die nodig is wordt geboden.