

Voorstel voor commissiebehandeling

Verzoek van: SGP-fractie

om het ingekomen stuk op de raadsagenda van 22 september 2022:

- A-29 Gemeente Huizen Openbaar toegankelijke toiletten.

te behandelen in de commissie Sociaal Domein van 11 oktober 2022

De volgende motivering en eventuele vragen dienen ter voorbereiding op de commissiebehandeling.

Motivering voor commissiebehandeling

De SGP-fractie wil de beantwoording van het college aanmelden voor commissiebehandeling in de commissie Sociaal Domein van 11 oktober 2022.

Eventuele vragen voor het college

1. Er is nu een overzicht gemaakt met beschikbare locaties, veel locaties zijn echter niet de hele dag geopend. Ook zijn veel van de genoemde locaties in het weekend gesloten. Hoe wordt bereikt dat er nu meer locaties beschikbaar komen ook buiten de openstellingstijden van bijvoorbeeld buurtcentra, kinderboerderij en gemeentehuis?
2. Waarom wordt het toilet – nu vooral door marktkoopliden gebruikt - in de passage tussen Voorbaan en Achterbaan niet een openbaar toegankelijk toilet? Heeft u daarbij overwogen dat betaling voor het gebruik een van de opties is?
3. Huizen heeft alleen een busstation, maar dat heeft geen openbaar toegankelijk toilet. De toiletten in het gemeentehuis, Grandcafé 't Heertje en de bioscoop zijn daarvoor geen echte oplossing vanwege de afstand en sluitingstijden. Hoe kijkt u hier tegenaan? Heeft u daarbij overwogen dat betaling voor het gebruik een van de opties is?
- 4.



Ter illustratie een betaald openbaar toegankelijk toilet station Barneveld Noord

5. Hoe beoordeelt u de verspreiding van locaties over het dorp? In winkelcentrum Oostermeent is er bijvoorbeeld alleen een toilet bij de benzinepomp van Shell. Bij de winkelcentra Kostmand, Holleblok en Phohi zijn er geen.
6. Kunt u aangeven wat er concreet verstaan wordt onder een openbaar toiletgebouw in 'beide winkelgebieden'? Gaat het daarbij om één toiletgebouw of twee? Denkt u aan toiletten en urinoirs? Wanneer precies en waarvan is realisatie dan concreet afhankelijk? Welke financiële bijdrage gaat of wil de gemeente daarbij leveren? Heeft u daarbij overwogen dat betaling voor het gebruik een van de opties is?
7. De Maag-Lever-Darm stichting en Toiletalliantie hebben uitgebreid onderzoek gedaan naar de impact van het ontbreken van openbaar toegankelijke toiletten op verblijfsduur in winkelcentra. Het feit dat er in Huizen weinig openbaar toegankelijke toiletten zijn maakt dus dat mensen die regelmatig naar het toilet moeten daar rekening mee houden, hun bezoek dus zo zullen plannen dat het gaat. Deelt u onze mening dat dit niet is wat beoogd wordt door de Maag-Lever-Darm stichting en anderen die ook deze groep mensen volledig willen laten participeren? Wat kan ter verbetering worden gedaan?
8. De reactie van GNR dat voor openbaar toegankelijke toiletten in de natuur o.a. water en riolering nodig is is onjuist. Hiervoor bestaan al jaren autonome toiletten die al tot volle tevredenheid op veel plekken in de natuur geplaatst zijn. Zie ook:
<https://www.rtlnieuws.nl/editienl/artikel/5233338/maag-lever-darmstichting-wil-meer-toiletten-natuurgebieden>

Aan de leden van de gemeenteraad
van de gemeente Huizen
Postbus 5
1270 AA Huizen

Onderwerp: Motie openbaar toegankelijke toiletten in Huizen

Huizen: 13 september 2022

Uw brief van: 10 februari 2022

Nummer: Z.210964
D.1387686

Uw kenmerk:

Bijlagen: 2

Bij beantwoording van deze brief, graag datum, nummer en onderwerp vermelden.

Geachte leden van de gemeenteraad,

Tijdens de raadsvergadering van 10 februari jl. heeft u het college via motie M1 een aantal opdrachten meegegeven. Hieronder leest u per opdracht hoe we deze hebben ingevuld.

1. *Communiceer duidelijk van welke gemeentelijke gebouwen de toiletten tijdens openingstijden openbaar toegankelijk zijn;*

In bijlage 1 is weergegeven welke toiletten in (gemeentelijke) gebouwen tijdens de openingstijden openbaar toegankelijk zijn. Deze informatie is ook vermeld op de website van de gemeente. Zie [Openbare toiletten in Huizen \(arcgis.com\)](https://arcgis.com). We hebben ingestemd met aansluiting bij HogeNood, de app die landelijk het meest gebruikt wordt om het dichtst bij zijnde toilet te vinden. Na implementatie zullen we vanuit onze eigen website naar deze app verwijzen. Inwoners en bezoekers van Huizen zullen hier vermoedelijk als eerste zoeken naar de aanwezigheid van het dichtstbijzijnde openbaar toegankelijke toilet.

Voor oudere ouderen en andere inwoners met geen of beperkte digitale vaardigheden is het belangrijk dat er daarnaast op papier informatie beschikbaar komt over de aanwezigheid van openbaar toegankelijke toiletten. Bijlage 1 wordt daarom in A5-formaat verspreid binnen de gemeente Huizen.

2. *Vraag buurtcentra hun toiletten tijdens openingstijden openbaar toegankelijk te maken en dit kenbaar te maken;*

Dit is gebeurd. Zowel de voorzieningen (voor bezoekers met een beperking) als de openingstijden bij elk wijkcentrum, staan vermeld op de website van Versa welzijn, zie [Locaties – Versa Welzijn](#). Ook de Brassershoeve en de kinderboerderij hebben aangegeven dat hun toiletten openbaar toegankelijk zijn. De kinderboerderij heeft dit inmiddels op de website vermeld.

3. *Laat het belang van openbaar toegankelijke toiletten door de stadsmanager onder de aandacht brengen van winkeliersvereniging Hart van Huizen en winkeliersvereniging Oostermeent;*

Dit onderwerp is besproken tijdens de overleggen Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) van beide winkelgebieden en staat opgenomen op de bijbehorende actiepuntenlijst van het KVO. Beide winkeliersverenigingen en hun ondernemers begrijpen het belang van openbaar toegankelijke toiletten en vinden het een noodzaak deze anno 2022 in een winkelgebied te hebben. Ook is er gesproken met de horecaondernemers, die beschikken over een bestaande toiletvoorziening. Zij geven aan dat zij vanuit servicegerichtheid momenteel hun toilet open stellen voor bezoekers uit het winkelgebied, echter op de langere termijn wensen zij een passende oplossing. Gedacht wordt aan een openbaar toiletgebouw in beide winkelgebieden. De ondernemers zien dit als een nuttige investering in het winkelgebied, omdat hiermee een winkelgebied als gastvrij wordt ervaren. De verblijfsduur wordt verlengd en daarmee wordt het aantal bestedingen verhoogd.

4. *Breng in regionale overleggen, zoals met het GNR deze problematiek ter sprake;*

We hebben het Goois Natuurreservaat geïnformeerd over de problematiek en gevraagd wat de mogelijkheden zijn om hier wat in te betekenen. Hierop kregen we de volgende reactie:

“Het Goois Natuurreservaat erkent en herkent het probleem dat een aantal mensen heeft. Wat betreft toilet voorzieningen hebben wij als GNR bij verschillende publiek toegankelijke locaties toilet voorzieningen, zoals bij onze Schaapskooi Blaricum en in de zomerperiode bij 't Laer Speelbos. Daarnaast zijn onze natuurgebieden aan de randen omgeven door vele horeca of andere publieke gelegenheden waar toilet voorzieningen aanwezig zijn.

Evenwel is het niet mogelijk om toiletten te plaatsen in de natuurgebieden van het Goois Natuurreservaat. Het plaatsen van toilet voorzieningen in de natuurgebieden is niet haalbaar vanuit meerdere opzichten: kosten, praktisch ten aanzien van schoonmaken, toezicht, vandalisme, maar het geeft vooral verstoring in de natuur (aanleg riool, water en stroom voorzieningen). Dat strookt niet met de doelen en de mate van bescherming van het Natuur Netwerk Nederland, waar de gebieden van het Goois Natuurreservaat onderdeel van uitmaakt.”

Voor natuur- en recreatiegebieden is de toiletnorm volgens de Toiletalliantie (een initiatief van de Maag Lever Darm Stichting): om de 25 km een toilet langs fietspaden en om de 5 km langs wandelpaden. Met de horeca-gelegenheden rondom de natuurgebieden in Huizen (o.a. Nautisch kwartier, Theehuis Bos En Hei in de Naarder Eng, de Goede Gooier langs de Crailoseweg en de Eendracht op de Tafelberg) is dit gewaarborgd. Alleen de horeca-gelegenheden in het nautisch kwartier bevinden zich in de gemeente Huizen. Met Coronelsports en de Haven van Huizen zijn afspraken gemaakt over het gebruik van de aanwezige (invalide)toiletten vooral tijdens evenementen, maar ook voor mensen met maag/lever/darm/incontinentie problematiek.

5. *Besteed hieraan ook in overleggen met de ouderenbonden aandacht;*

Aan de leden van de Contactgroep Ouderenbeleid Huizen (COH) is gevraagd naar de herkenbaarheid van de problematiek bij hun achterban en naar de gewenste oplossingen.

Daaruit kwam naar voren dat niet bekend is, dat veel ouderen thuis blijven vanwege de afwezigheid van voldoende openbaar toegankelijke toiletten. Wel bleek dat ouderen het wenselijk vinden, dat er meer openbare toiletten in Huizen komen en dat deze goed schoon worden gehouden. Qua locaties werden de winkelcentra, het oude havengebied en het busstation genoemd, waarbij ruime openingstijden wenselijk zijn, bij voorkeur 24 uur per dag. Ook werd benoemd, dat niet alle ouderen met de app HogeNood uit de voeten kunnen. Om hieraan tegemoet te komen, hebben we ook een papieren overzicht gecreëerd, waar de toiletten zich bevinden (zie bijlage 1). Dit wordt verspreid op verschillende locaties in Huizen. Daarnaast vinden ouderen het wenselijk om bewegwijzering naar openbare gemeentelijke toiletten te realiseren. Omdat er momenteel geen gemeentelijke toiletten zijn, die 24/7 geopend zijn, volstaan we vooralsnog met informatieverstrekking via HogeNood, de gemeentelijke website en de papieren overzichtskaart.

In het eerstvolgende overleg verzoeken we de leden van de COH (waaronder de lokale afdelingen van de ouderenbonden) om hun achterban te informeren, waar ze informatie over openbare toiletten in de gemeente Huizen kunnen vinden.

6. *Ga mogelijkheden na om 24/7 geopende openbare toiletten op strategische plekken te realiseren;*

Bij de bestaande locaties is het alleen gedurende de openingstijden mogelijk om gebruik te maken van het daar aanwezige openbaar toegankelijke toilet. Omdat de buurthuizen in het weekend meestal gesloten zijn, is er in het weekend momenteel niet in elk buurtwinkelcentrum een openbaar toegankelijk toilet aanwezig. De verwachting is, dat er na aansluiting bij HogeNood en communicatie hierover, meerdere ondernemers hun toilet beschikbaar stellen en dat de beschikbaarheid van toiletten ook in het weekend voldoende groot wordt.

Uit respons vanuit de contactgroep ouderenbeleid blijkt er vooral behoefte aan één of meerdere 24/7 geopende toiletten in het grootste winkelcentrum (het oude dorp) en bij knooppunten van het openbaar vervoer. Hierbij is het de vraag of deze toiletten echt 24/7 geopend moeten zijn of met ruime openingstijden, gedurende tijdstippen dat er in de regel mensen aanwezig zijn. De meest strategische plekken zijn:

1. Het oude dorp buiten openingstijden van winkels, o.a. voor standhouders van de zaterdagmarkt (opbouw al vóór 7.00 uur 's ochtends). Mogelijk ook voor (jeugdige) inwoners na sluiting van de horeca. Voor de standhouders van de zaterdagmarkt is momenteel een regeling getroffen met de eigenaar van de passage tussen de Voorbaan en de Achterbaan. De standhouders hebben een sleutel van het toilet in de passage en mogen hier tijdens marktdagen gebruik van maken. Het toilet is momenteel niet openbaar toegankelijk voor andere bezoekers, omdat de eigenaar overlast en vernieling in de passage wilt voorkomen. Daarnaast heeft de eigenaar plannen om de passage te verbouwen. Hiervoor bestaan echter nog geen officiële plannen. Wel moeten we in de toekomst rekening houden met het komen te vervallen van de toiletvoorziening voor de standhouders. In dat geval dient er een nieuwe openbare toiletvoorziening voor hen gecreëerd te worden. Eén van de mogelijkheden is om dan te investeren in een (solitair) openbaar toiletgebouw in het winkelgebied, dat 24/7 geopend is en waar iedereen gebruik van kan maken tegen een eventuele vergoeding. Navraag naar de aanschafkosten voor een vrijstaand gebouw bij

verschillende partijen leverde op dat dit neerkomt op € 120.000 tot € 200.000. Daarnaast moet rekening gehouden worden met jaarlijkse kosten voor o.a. schoonmaak en onderhoud van € 10.000 tot € 20.000.

2. Omgeving busstation Graaf Wichman. Dit is een belangrijk OV-(overstap)punt, waar reizigers buiten de openingstijden van openbare gebouwen en winkels aanwezig zijn. 24/7 opening lijkt niet nodig, maar wel gedurende de tijden dat het OV rijdt. op werkdagen kunnen reizigers terecht in het gemeentehuis. Buiten deze tijden kunnen ze voor toiletbezoek terecht bij de bioscoop (Kinopolis) en Grand café 't Heertje. Deze gelegenheden zijn juist in het weekend en de avonden geopend. Toiletgebruik is kosteloos.
3. Shell tankstation Oostermeent (nabij busstation Regentesse en winkelcentrum Oostermeent). Toiletgebruik is dagelijks mogelijk vanaf opening tot 21:00 uur 's avonds. Daarna mag het aanwezige personeel de personeelsruimte niet meer verlaten (en kan de toiletruimte niet meer gecontroleerd worden). De sleutel van het toilet kan worden opgehaald bij de kassa. Er zijn geen kosten aan verbonden.

In bijgevoegd collegebesluit kunt u lezen waarom we vooralsnog niet kiezen voor het realiseren van een 24/7 geopend openbaar toilet in de gemeente.

7. *Onderzoek of organisaties en ondernemers voor het openstellen en schoonhouden van hun openbaar toegankelijke toilet — voor zover dat opgenomen is in de HogeNood App of is voorzien van een ToiletAlliantie sticker- jaarlijks een kleine vergoeding voor het schoonhouden van de gemeente vanuit het budget voor toegankelijkheid kunnen ontvangen;*

Vanuit het budget voor het toegankelijkheidspanel en het budget voor inclusie (paragraaf 2.2 coalitieprogramma) zijn er geen mogelijkheden om een financiële vergoeding te verstrekken voor het openstellen en schoonhouden van een openbaar toegankelijk toilet. Dat is ook niet nodig. Bij een aantal accommodaties van organisaties, die gesubsidieerd worden door de gemeente Huizen (o.a. wijkcentra Versa welzijn) en het gemeentehuis zijn de toiletten tijdens de openingstijden gratis toegankelijk. Dit is ook geval bij de gelegenheden op strategische plekken, die we in het kader van de motie hebben benaderd voor het openstellen van hun toilet (Shell tankstation Oostermeent, bioscoop en Grand café Plein 2000). Bij andere ondernemers (Hema) is toiletbezoek mogelijk tegen het betalen van een kleine vergoeding. Overige ondernemers hebben we nog niet actief benaderd. Dat doen we na aansluiting bij HogeNood via een bericht in de Omrooper, zo nodig aangevuld met een persoonlijke benadering in gebieden waar de dekking (in weekenden) nog onvoldoende is.

8. *Informeert middels communicatie op de gemeentelijke website en in de Omrooper over de in Huizen beschikbare openbaar toegankelijke (mindervaliden)toiletten;*

Een overzicht met openbaar toegankelijke toiletten is vermeld op de gemeentelijke website. Na aansluiting bij HogeNood verwijzen we inwoners en bezoekers van Huizen vanuit onze website naar deze app. Hierop staan alle openbare toiletten in Nederland vermeld, inclusief openingstijden, eventuele prijs per bezoek en het soort toilet (m/v/invalide). Na afronding van de implementatie willen we ondernemers oproepen om hun toilet open te stellen voor mensen met hoge nood en willen we inwoners via de gebruikelijke kanalen informeren over de aanwezige openbaar toegankelijke toiletten in Huizen.

9. *Rapporteer uiterlijk in de vergadering van de commissie Sociaal Domein van 21 juni 2022 (tijdens de vergadering is besloten dit te verplaatsen naar 11 oktober 2022) over de stand van zaken bij de uitvoering van deze motie en zo nodig door middel van een raadsvoorstel met een voorstel/plan van aanpak om meer te gaan voldoen aan de toiletnorm, indien na de uitvoering van de hiervoor onder 1 t/m 7 vermelde stappen blijkt dat er nog steeds onvoldoende openbaar toegankelijke toiletten zijn.*

Volgens de norm van de Toiletalliantie moet iedereen in drukke winkelgebieden en veel bezochte kernen, binnen een straal van 500 meter binnen 5 minuten naar het toilet kunnen. Dit is inmiddels het geval in Huizen gedurende de openingstijden van winkels, openbare gebouwen en buurtcentra en grotendeels ook gedurende de tijden dat het OV rijdt.

Knelpunten zijn er momenteel vooral in het weekend in enkele buurtwinkelcentra, omdat de buurthuizen dan meestal gesloten zijn. Volgens de initiatiefnemers van de app HogeNood melden ondernemers zich na aanmelding van een gemeente bij HogeNood veelal uit zichzelf aan voor vermelding van hun toilet op HogeNood. Nadat de aansluiting bij HogeNood is gerealiseerd, zullen we breed richting ondernemers communiceren dat ze het openstellen van hun toilet via de gemeente kosteloos kunnen aanmelden. Vervolgens gaan we na of, waar en wanneer er nog hiaten zijn, of dit in de praktijk knelpunten oplevert en zo ja welke aanvullende maatregelen nodig zijn.

Ook via de reguliere overleggen met ondernemers(verenigingen) wordt het belang van het openstellen van toiletten periodiek benadrukt.

Vragen

Hebt u op dit moment vragen? Neemt u dan contact op met E.M. Giezen - Giezeman van de afdeling Maatschappelijke beleid, bereikbaar op 035-5281268 of via e.giezen@huizen.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

geanonimiseerd

geanonimiseerd

J.P. Cnossen
gemeentesecretaris

N. Meijer,
burgemeester



Openbare toiletten in de gemeente Huizen Concept

Nr.	Naam	Adres	Invalidentoilet aanwezig	Openingstijden
1	Coronel Sports	IJsselmeerstraat 5b, 1271 AA Huizen	Ja	ma/vr 7-22:30 uur, za/zo 8:30-18 uur
2	Haven van Huizen	Havenstraat 81, 1271 AD Huizen	Ja	ma/zo 12-22 uur
3	Lidl	Warandeburgstraat 20, 1271 ZC Huizen	Nee	ma/za 7.30-21 uur, zo 12-18 uur
4	Wijkcentrum 't Vuronger	Schoolstraat 6, 1271 SC Huizen	Ja	ma/vr 9-15 uur
5	De Brassershoeve	Waterstraat 2, 1271 RP Huizen	Ja	ma/vr 9-12 en 13-17 uur
6	Hema	Achterbaan 2, 1271 TZ Huizen	Ja	ma/do 9-18 uur, vr 9-21 uur, za 9-17, zo 12-17 uur
7	Tankstation Vlaanderen	Nieuwe Bussummerweg 2, 1272 CJ Huizen	Nee	ma/vr 6-20 uur, za 7-19 uur
8	Kinapolis Huizen	Plein 2000 5, 1271 KK Huizen	Ja	ma-zo circa 18:30-21.00 uur, wo,za,zo middag
9	Grand café 't Heertje	Plein 2000 7, 1271 KK Huizen	Nee	di/do 17-00 uur, vr/za 17-03 uur, zo 17-22 uur
10	Gemeentehuis	Graaf Wichman 10, 1276 KB Huizen	Ja	ma/do 8.30-17 uur, vr 8.30-16 uur
11	Jongerencentrum Connect	Gooiersef 124, 1276 KV Huizen	Ja	di 12-14 uur, do/vr 12-21 uur
12	Wijkcentrum Meentamorfose	Landweg 5, 1276 AS Huizen	Ja	ma/vr 9-15 uur
13	Kinderboerderij de Warande	t Merk 12, 1276 DA Huizen	Ja	ma/vr 9-17 uur, za/zo 13-17 uur
14	Wijkcentrum Holleblok	Holleblok 2, 1273EG Huizen	Ja	ma/vr 9-15 uur
15	Strandwacht Zomerkade	Zomerkade, Huizen	Ja	1 mei-1 okt 10:00-18:00 uur bij T>20°C
16	Shell tankstation	Bovenmaatweg 1, 1274 RA Huizen	Nee	ma/vr 6-21 uur, za 7-21 uur, zo 8-21 uur
17	Wijkcentrum de Draaikom	Draaikom 2, 1274 NS Huizen	Ja	ma/vr 9-15 uur



Besluit van college B&W van Huizen

Zaaknummer / Documentnummer	Z.210964 / D.1387694
Datum document	
Onderwerp	Motie openbaar toegankelijke toiletten in Huizen
Opsteller	Giezen- Giezeman, Elsemieke
Afdeling	team Openbare Werken
Portefeuillehouder	K. van Werven
Vergadering van	Sociaal Domein
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Geheimhouding	Nee
Embargo t/m	
Besluit	Akkoord (Ongewijzigd besloten)
Datum besluit	9 september 2022

Toelichting besluit

Advies	<ol style="list-style-type: none">1. Instemmen met bijgevoegde beantwoording van Motie M1 "Openbaar toegankelijke toiletten in Huizen", die is aangenomen in de raadsvergadering d.d. 10-2-20222. Een zilverpakket afnemen bij HogeNood ad € 1.800 ex btw per jaar voor vier jaar3. Vooralsnog geen gemeentelijk openbaar toilet financieren dat 24/7 gebruikt kan worden
Gewijzigd besloten	
Aanleiding	Motie M1 "Openbaar toegankelijke toiletten in Huizen"
Kaders	<ul style="list-style-type: none">• Paragraaf 2.2 collegeprogramma 2022-2026: Inclusieve

Gebruik maken van het pakket Zilver betekent dat deze informatie vanuit de gemeente gecontroleerd en ten minste jaarlijks bijgewerkt moet worden: klopt de informatie nog en willen de betreffende ondernemers nog steeds meewerken. Ook zullen er vragen vanuit ondernemers en inwoners gesteld gaan worden over de op de app en de website vermelde toiletten. Hier is inzet van ambtelijke capaciteit mee gemoeid.

Ad 3: vooralsnog geen gemeentelijk openbaar toilet financieren, dat 24/7 geopend is

- *Hoge kosten, waarvoor binnen de gemeentelijke begroting geen dekking is:* de kosten voor een losstaand openbaar toilet bedragen € 120.000 tot € 200.000. Het kostenverschil komt voort uit de keuze voor locatie (hoe makkelijk is aansluiting op riool) en de keuze in hoeverre het toilet zelfreinigend moet zijn. Wanneer een openbaar toilet in een bestaand gebouw ondergebracht kan worden, zijn de initiële kosten lager. Naast aanschaf en afschrijving (over 20 tot 30 jaar) moet rekening gehouden worden met een jaarlijks bedrag van € 10.000 tot € 20.000 voor technisch onderhoud, schoonmaak en toiletpapier. Binnen de gemeentelijke begroting is geen dekking hiervoor aanwezig.
- *Knelpunten nog onvoldoende duidelijk:* vanuit landelijke belangenverenigingen wordt aangegeven dat 1 op de drie mensen vindt dat hun levenskwaliteit lijdt onder gebrek aan toiletten en dat 1 op de 4 mensen hierdoor regelmatig thuis blijft. Navraag bij de leden contactgroep ouderenbeleid Huizen leverde op dat een hoger aantal openbaar toegankelijke toiletten in Huizen wenselijk is. Er werd echter niet aangegeven dat de achterban thuisblijft doordat er te weinig toiletten zouden zijn in Huizen. Naar verwachting neemt het aantal locaties, dat het aanwezige toilet openstelt, toe na aansluiting bij HogeNood. Dit lost verreweg de meeste knelpunten op. Wanneer blijkt dat er in buurtwinkelcentra (in het weekend wanneer de buurthuizen gesloten zijn) en bij gebruik van het OV (in de vroege ochtend en in de avond) geen openbaar toegankelijk toilet beschikbaar is, kunnen we nagaan hoe groot deze knelpunten in de praktijk zijn en welke aanvullende maatregelen nodig zijn. Dit kan bijvoorbeeld door raadpleging van het gemeentelijke burgerpanel. We adviseren daarom om vooralsnog niet direct over te gaan tot aanschaf van een gemeentelijk openbaar toilet, dat 24/7 geopend is, maar om binnen twee jaar na aansluiting bij HogeNood na te gaan óf, waar en wanneer er nog hiaten zitten, of dit in de praktijk knelpunten oplevert en zo ja welke aanvullende maatregelen nodig zijn.
- *Standhouders zaterdagmarkt kunnen gebruik maken van toilet passage:* de standhouders van de zaterdagmarkt, die al rond 7:00 uur aanwezig zijn, voordat winkels zijn geopend, kunnen momenteel gebruik maken van het toilet in de passage tussen de Voorbaan en de Achterbaan. In de toekomst vervalt deze voorziening vermoedelijk tijdens een (nog niet concrete) verbouwing. We blijven hier alert

Uitvoering en evaluatie

Zoals hiervoor aangegeven, wordt het belang van openbaar toegankelijke toiletten en de mogelijkheid tot vermelding op HogeNood breed gecommuniceerd. Daarnaast komt informatie over openbaar toegankelijke toiletten op papier beschikbaar en is dit op de gemeentelijke website vermeld. Wanneer na aansluiting bij HogeNood blijkt dat de beschikbaarheid van openbaar toegankelijke toiletten (met bijbehorende openingstijden) na een jaar onvoldoende is (bijvoorbeeld in de weekenden), gaan we na of dit in de praktijk tot knelpunten leidt. En zo ja waar, wanneer en in welke mate. Dit kan door raadpleging van het gemeentelijke burgerpanel. Aan de hand daarvan rapporteren we uiterlijk twee jaar na de aansluiting van HogeNood of en welke aanvullende maatregelen nodig zijn en hoeveel budget hiervoor nodig is. Aan de hand daarvan kan de gemeenteraad een besluit nemen over de eventueel te nemen maatregelen.

Wanneer de mogelijkheid van toiletgebruik in de passage door standhouders van de zaterdagmarkt verval, gaan we concreter na wat de mogelijkheden en kosten zijn voor een 24/7 geopend openbaar toegankelijk toilet in het winkelgebied van het oude dorp.

Personele capaciteit

Op langere termijn verwachten we dat het aantal openbaar toegankelijke toiletten stijgt en dat er op jaarbasis 1 uur per week ambtelijke capaciteit nodig is. Dit is deels nodig voor het (jaarlijks) vullen, checken en aanpassen van de informatie op HogeNood. Maar ook voor de beantwoording van de verwachte toename aan vragen vanuit ondernemers en inwoners, wanneer we als gemeente uitstralen en communiceren, dat we de aanwezigheid van openbaar toegankelijke toiletten belangrijk vinden. Binnen de huidige ambtelijke capaciteit kan dit worden opgelost door een verschuiving van werkzaamheden door de beleidsondersteuner toegankelijkheid.

Geheimhouding

n.v.t.

Mede geadviseerd door

Fin

Bijlagen

1. Motie M1 met getekend besluitblad
2. Wordbestand Concept-beantwoording motie
3. Overzicht openbaar toegankelijke toiletten in Huizen
4. Offerte zilverpakket HogeNood