

Mededelingen

Portefeuillehouder: K. van Werven

Betreft : Persoonlijke aanpak energietoeslag
Aan : Leden van de commissie Sociaal Domein
T.b.v. : Commissie van 29 november 2022
Van : K. van Werven
Behandelaar : Marieke Haak
E-mail/telefoon : m.haak@huizen.nl / 035-5281118
Datum : 2 november 2022
Status : Ter informatie

Geachte leden van de commissie Sociaal Domein,

Deze brief is om u in te informeren over de persoonlijke aanpak energietoeslag.

Context

In de raad van 22 september is een motie om de inkomensgrens van de energietoeslag op te rekken naar 130% verworpen. In zorgelijke situaties kijken we namelijk liever naar de persoonlijke situatie van de inwoner. Het doel hiervan is grotere problemen in de toekomst beperken en waar mogelijk voorkomen. Deze mededeling gaat verder in op de invulling van de persoonlijke aanpak energietoeslag.

Verleden situatie

Deze alinea beschrijft de situatie voor de werkwijze persoonlijke aanpak energietoeslag: Aanvragen komen binnen bij Maatschappelijke Zaken en worden toegekend of afgewezen. Er is alleen sprake van aanvullende aandacht voor de persoonlijke situatie van een inwoner als de inwoner hier zelf over begint, of in bezwaar gaat na een besluit. Er staat in de beleidsregels wel een hardheidsclausule; een mogelijkheid om van de regels af te wijken als de beleidsregels niet voorzien of indien weigering van de tegemoetkoming zou leiden tot kennelijke hardheid. Een inwoner moet zelf beroep doen op deze clausule.

Nieuwe situatie: uitgangspunten persoonlijke aanpak energietoeslag

- De inkomensgrens blijft 120% van het minimum
- De toepassing van de hardheidsclausule wordt actief onderzocht bij voorgenomen en reeds gedane afwijzingen
 - *Artikel 5: Hardheidsclausule: Voor situaties waarin deze beleidsregels niet voorzien of indien weigering van de tegemoetkoming zou leiden tot kennelijke hardheid, kan het college in individuele gevallen ten gunste van de aanvrager beslissen.*
- Daarnaast gaan we nog actiever informeren over overige dienstverlening; op de website maar ook bij aanvragen en besluiten energietoeslag (denk hierbij bijvoorbeeld aan hulp in het voorveld, hulp bij het invullen van formulieren, schuldhulpverlening, kindarrangement, etc.).

Resultaat

Het resultaat van deze werkwijze is dat de inwoner door het extra contact en de extra informatie en handvatten die de gemeente biedt beter geholpen kan worden. Het doel hiervan is (grotere) problemen beperken en waar mogelijk voorkomen. Deze extra hulp bestaat naast het wel of niet toekennen van de energietoeslag. Indien uit het contact met de inwoner blijkt dat er sprake is van kennelijke hardheid, wordt de energietoeslag alsnog toegekend. Een voorbeeld hiervan is als een gezin door hun financiële omstandigheden gebruik kan maken van de voedselbank. Een inwoner kan zelf aandragen waarom er in zijn of haar situatie sprake is van hardheid.

Communicatie

Ook als inwoners boven de inkomensgrens uitkomen en in problemen komen, kunnen zij contact met de gemeente opnemen. Afhankelijk van hun persoonlijke situatie en behoefte worden ze geïnformeerd over de mogelijkheden. Het is altijd mogelijk om een aanvraag energietoeslag in te dienen.

De nieuwe versie van het aanvraagformulier benoemt een aantal voorwaarden waar inwoners aan moeten voldoen om in aanmerking te komen voor de energietoeslag. Als inwoners niet voldoen aan deze punten en toch problemen ervaren, kunnen zij contact opnemen met het Informatiepunt. Het Informatiepunt zal samen met de inwoner bekijken wat hun situatie is en adviseren over een mogelijke aanvraag. Daarnaast kijkt het Informatiepunt welke andere hulp of informatie voor een inwoner van belang kan zijn.

Met vriendelijke groet,

Karin van Werven