

Aan de gemeenteraad

Onderwerp: Beantwoording vragen PvdA ontwikkelingen huishoudelijke hulp

Huizen: 7 september 2023

Uw brief van: 31 augustus 2023

Nummer: *Z.301725*

VERZONDEN 08 SEP. 2023

Uw kenmerk:

*D.1579871*

Bijlagen:

Bij beantwoording van deze brief, graag datum, nummer en onderwerp vermelden.

Geachte mevrouw Leeuwin en meneer Vreedevelde,

Op 31 augustus ontvingen wij vragen van de fractie van de PvdA over de ontwikkelingen rond huishoudelijke hulp. In deze brief beantwoorden wij deze vragen.

### Vraag 1

Hoe luidt de opdracht (om te komen tot een brede heroverweging) precies en is er ook een tijdspad bij gegeven?

### Antwoord

Deze opdracht is terug te vinden op de [website](#) van de Regio. De opdracht en het tijdspad worden op dit moment uitgewerkt en worden op 5 oktober a.s. besproken in het Portefeuillehoudersoverleg Gezondheid en Ondersteuning.

### Vraag 2

Waarom wordt er juist nu gekozen voor een heroverweging als er overeenkomsten lopen tot 2028? De knelpunten zijn immers al langer bekend.

### Antwoord

De krapte op de arbeidsmarkt is mede door corona meer toegenomen dan in 2020 werd voorspeld. Daarnaast was het Integraal Zorg Akkoord (IZA) er in 2020 nog niet. Door factoren is een brede heroverweging op dit moment passender dan uitsluitend een tussenevaluatie van de lopende overeenkomst.

### Vraag 3

In 2020/2021 is er een uitgebreide verkenning gedaan naar bezuinigingsmaatregelen in het gehele sociaal domein. Is er regionaal al een evaluatie gemaakt over de eerste 2,5 jaar van de lopende termijn? Zo ja, kunt u die delen met de commissie?.

### Antwoord

Op dit moment is er nog geen evaluatie gedaan. Een gedegen evaluatie maakt onderdeel uit van de brede heroverweging.

#### **Vraag 4**

Wat zijn de effecten bv financieel en kwalitatief geweest van de maatregelen? Betaalbaarheid is één ding, maar de juiste zorg voor onze inwoners is ook een plicht van de gemeente.

#### **Antwoord**

Lokaal hebben wij sinds 2021 twee maatregelen ingevoerd: het KPMG-HHM normenkader en de Inkomestoets.

De invoering van het KPMG-HHM normenkader heeft gezorgd voor een financiële besparing. Hierover is de raad al eerder geïnformeerd in de mededeling bij de jaarrekening 2021. De intensiteit (het aantal minuten per week) is in 2021 voor een aantal inwoners gewijzigd naar de nieuwe norm. Er is hierbij wel altijd maatwerk toegepast. Als bijvoorbeeld bleek dat de situatie van de inwoner verslechterde en er meer hulp nodig was, werd de intensiteit weer verhoogd. Het invoeren van het normenkader is dus niet ten koste gegaan van onze dienstverlening.

Daarnaast hebben wij op 1 maart 2023 de inkomestoets ingevoerd. Sinds maart 2023 is er één afwijzing geweest. De inkomestoets lijkt tot nu toe dus weinig effect (zowel financieel als kwalitatief) te hebben. In Q1 2024 zullen we een evaluatie doen.

#### **Vraag 5**

Zoals we geregeld lezen loopt naast de HH ook op andere gebieden de zorg tegen grenzen aan, denk aan de ouderenzorg, de acute zorg, de jeugdzorg en de ggz. Ook lijkt ons een integrale benadering van groot belang omdat zorg vaak uit verschillende onderdelen bestaat. Voor ouderen die langer thuis willen wonen is een goede samenwerking nodig tussen huisarts, thuiszorg, wijkverpleging en vaak nog meer zorg-onderdelen.

Waarom is er gekozen voor alleen de HH en niet het hele zorgdomein?

#### **Antwoord**

De uitdagingen waarvoor we nu staan vragen om een breed, maatschappelijk debat. In dit debat onderzoeken we, in samenwerking met inwoners, raadsleden, aanbieders, medewerkers huishoudelijke hulp, de IZA partners, vakbonden etc., hoe we de Wmo ondersteuning toekomstbestendig kunnen inrichten en uitvoeren. Beschikbaarheid, betaalbaarheid en aantrekkelijkheid van het werk van bijvoorbeeld de huishoudelijke hulpen vraagt een fundamentele heroverweging met bewuste keuzes t.a.v. de inrichting en de voor- en nadelen die deze met zich meebrengt.

Er wordt uiteraard breder gekeken naar de voorzieningen binnen het gehele sociaal domein. Een groot vraagstuk is hoe we de schaarste (zowel qua personeel als qua financiën) het best kunnen verdelen en intelligent met de beschikbare capaciteit (niet alleen binnen huishoudelijke hulp maar binnen de gehele ketenaanpak IZA) kunnen omgaan. Maar we doen dit gefaseerd en we richten ons eerst op waar de grootste pijnpunten liggen. Voor de Wmo liggen die bij de personeelstekorten binnen de huishoudelijke hulp.

#### **Vraag 6**

Er bestaan al veel regionale samenwerkingsverbanden op zorggebied in onze regio. Kan daar niet beter en/of meer gebruik van worden gemaakt?

Wordt er ook gekeken naar goede voorbeelden uit andere regio's? In Binnenlands Bestuur stond onlangs een mooi voorbeeld uit Zoetermeer, Samen naar een gezonde regio (zie website Zoetermeer 2025).

### **Antwoord**

Eventuele kansen om bestaande samenwerkingsverbanden te verbeteren of nieuwe te vormen worden zowel vanuit de heroverweging, als binnen de aanpak IZA in kaart gebracht.

Het leren van goede voorbeelden uit andere regio's maakt onderdeel uit van de heroverweging. We zullen echter eerst het gesprek voeren over wederzijdse doelstellingen. En daarbij staat onze inwoner centraal. Wat is voor hen belangrijk en wat hebben zij nodig? En tot welke financiële keuzes zijn gemeenten bereid om dit mogelijk te maken? Vervolgens wordt bekeken welke inrichting van de huishoudelijke hulp ons hierbij het best kan faciliteren.

### **Vraag 7**

U geeft aan een maatschappelijk debat wenselijk te vinden waarin we, in samenwerking met inwoners, medewerkers HH, aanbieders, IZA-partners, vakbonden en raadsleden, gaan onderzoeken hoe we de HH toekomstbestendig kunnen inrichten en uitvoeren. De PvdA beziet HH als meer dan alleen het schoonmaken van huizen. Het bekende kopje koffie en praatje zijn ook belangrijk, zeker omdat we ook weten dat eenzaamheid onder ouderen nu eenmaal veel voorkomt. HH is een volwaardige én uitermate belangrijke functie. Een volwaardige baan waar een fatsoenlijk salaris bij hoort én waar eisen aan gesteld kunnen worden zoals het kunnen voeren van een gesprek. In plaats van het afschaffen (of verlagen van) de taaltoets kan er in onze ogen beter ingezet worden om het voor thuishulpen mogelijk te maken om versneld de Nederlandse taal te leren.

Deelt u deze opvatting over de taaltoets?

### **Antwoord**

We zijn het er mee eens dat een koffie en praatje belangrijk zijn binnen de huishoudelijke hulp. Het niet machtig zijn van de Nederlandse taal hoeft dit niet in de weg te zitten. Inwoners die mee doen aan de pilot van het afschaffen van de taaltoets hebben zelf aangegeven het geen probleem te vinden dat de hulp geen Nederlands spreekt. Zij kunnen dan bijvoorbeeld in het Engels communiceren, of in het Nederlands en zo bijdragen aan het proces van hulpen om de Nederlandse taal te leren. Separaat daarvan zorgen we dat inwoners snel de taal kunnen leren. Maar dit zien we wel los van de lopende pilot.

Dit soort uitwerkingen en onderwerpen zullen wel meegenomen worden in de heroverweging.

### **Vraag 8**

Wij vinden het van groot belang dat er naast de inwoners, vooral de medewerkers-van verschillende thuiszorgorganisaties, mogen meepraten en dat er ook echt geluisterd gaat worden. Zij hebben goede ideeën over een werkbare situatie, waarin de HH beter uitvoerbaar zal zijn. Daar heeft iedereen baat bij.

Kunt u dat toezeggen?

### **Antwoord**

Ja, gesprekken met uitvoerend medewerkers maken onderdeel uit van de aanpak.

### **Vraag 9**

Tenslotte informeert u ons over een geschil met een van de aanbieders over de indexatiesystematiek. Dat is uitermate betreurenswaardig.

Speelt dit ook bij de andere gecontracteerde aanbieders?

**Antwoord**

Het geschil met betrekking tot de indexatiesystematiek betreft één aanbieder.

**Vragen**

Heeft u op dit moment technische vragen? Neemt u dan contact op met E.Meijer van de afdeling Maatschappelijk Beleid, bereikbaar op 06 311 36 173 of [e.meijer@huizen.nl](mailto:e.meijer@huizen.nl)

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders,

Geanonimiseerd

Geanonimiseerd

  
gemeentesecretaris

  
burgemeester