

Planning

Wat gaan we doen?	Planning	Resultaat
Er worden systemen aangeschaft voor de uitvoering en voor managementinformatie	Q1 en Q2 2024	Gestart
MI SHV en VS&P gaat onderdeel uitmaken van het Dashboard Sociaal Domein	Q3 en Q4 2024	
Er komt een team SHV en VS&P en een uitvoeringsplan	Q4 2023	gerealiseerd
Wij maken opnieuw afspraken met ketenpartners en vrijwilligersorganisaties	Q2 2024	
Investeren in het leggen van verbindingen met de sociale basisinfrastructuur	Q4 2023	Gestart
Realiseren van een laagdrempelige toegang voor inwoners met geldzorgen of schulden	Q4 2023	Gestart
Opzetten van adequate dienstverlening voor jongeren tussen de 18 en 27 jaar, die niet in aanmerking komen voor de reguliere schuldhulpverlening	Q3 2024	
Opzetten van adequate dienstverlening voor ondernemers met geldzorgen of schulden	Q3 2024	
Een efficiënt en werkbaar proces vastleggen conform de NVVK	Q4 2023	gerealiseerd
Beleidsregels Schuldhulpverlening vaststellen	Q1 2024	
In gesprek gaan met Schuldhulpmaatje voor de gemeenten Blaricum en Laren	Q2 2024	
Ontwikkelen/ inzetten lichtere instrumenten voor bewindvoering	Q1 2025	
Investeren in contacten met de Kredietbank	Q1 2024	
Opbouwen nauwe contacten met bewindvoerders in de HBEL-gemeenten	Q3 en Q4 2024	
Regionaal streven naar goede contacten en afspraken met de Rechtbank, door samenwerking te realiseren met de schuldenfunctionaris van de Rechtbank.	Q1 2024	Gestart
Voor jongeren tussen de 18 en 27 jaar een pilot starten met het verstrekken van saneringskredieten	Q3 2024	
Een pilot starten voor het werken met een budgetcoach voor anderstaligen	Q1 2025	
Voor zelfstandigen verschillende oplossingsrichtingen ontwikkelen	Q3 2024	
Aanpassing richtlijn bijzondere bijstand	Q1 2024	
Opstellen beleidsregels bijzondere bijstand	Q2 2024	
Aanbieden van budgetcursussen	Q1 2025	
Aanbieden van coaching aan ondernemers en particulieren	Q1 2025	
Aanbieden voorstelling op scholen	Q4 2024	
Nieuwsbrieven maken met het UWV	Q3 2024	

Nieuwsbrieven maken klanten en ketenpartners	Q1 2024	
Informatiemiddagen organiseren op diverse locaties	Q3 2024	
Folders maken	Q3 2024	
Realiseren van een stijging van 25% van het aantal inwoners dat zich meldt bij het Team SHV en VS&P	2025	
Doorontwikkelen overige KPI's	Q4 2024	
Opstellen protocol rondom privacy	Q3 2024	
Stress-sensitieve dienstverlening breder invoeren in (en buiten) de eigen organisatie	Q3 2024	
Schuldhelpverlening voor ondernemers onderbrengen bij Team SHV en VS&P	Q4 2023	gerealiseerd
Meer inzetten op samenwerking met de jongerenbudgetcoach	Q3 2024	
Budgetcoaching doorontwikkelen	2024/2025	
Onderzoeken of de bestaande, versnipperde toegang voor ondernemers gewijzigd moet worden.	Q3 2024	
Jaarlijkse evaluatie	Q1 2025, 2026, 2027 en 2028	