

## Mededeling

Portefeuillehouder: R.G. Boom

---

Betreft : Meldpunt en handhaving algemene regels Wet goed Verhuurderschap  
Aan : Leden van de Commissie Sociaal domein  
T.b.v. : Commissie van 30 januari 2024  
Van : R.G. Boom  
Behandelaar : Robert de Vries  
E-mail/telefoonnummer : r.devries@huizen.nl / 035-5281516  
Datum : 5 januari 2023  
Status : Ter informatie

### Inleiding

Per 1 juli 2023 is de Wet goed verhuurderschap in werking getreden. Op grond van deze wet dient iedere gemeente een meldpunt te hebben waar alle huurders, woningzoekenden en omwonenden meldingen kunnen maken over ongewenst verhuurgedrag.

### Invulling

Alle gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek kiezen ervoor om capaciteit en middelen hiervoor te bundelen en één gezamenlijk regionaal meldpunt op te richten dat per 1 januari 2024 in werking treedt.

Het regionale meldpunt wordt op de website van het Regionaal Urgentiebureau Gooi en Vechtstreek (RUB) opgezet, waarbij het RUB de aard van meldingen registreert, telefonische vragen vanuit huurders beantwoordt en de, niet-anonieme, meldingen doorstuurt naar de betreffende gemeente en/of de uitvoeringpartners [Meldpunt Discriminatie Gooi en Vechtstreek](#) (MDRGV) en [Sociaal Raadslieden](#) (SR). Het MDRGV heeft veel ervaring met de afhandeling van discriminatiemeldingen en pakt de discriminatiemeldingen op. De Sociaal Raadslieden pakken, door ervaring met meldingen over onder andere financiën en intimidatie, de meldingen over intimidatie, waarborgsommen, servicekosten, bemiddelingskosten en schriftelijke vereisten van huurcontracten voor arbeidsmigranten op.

### Meldingen woningcorporaties

Bij meldingen over woningcorporaties wordt de melder doorverwezen naar de betreffende corporatie. Het toezicht op het naleven van de algemene regels van goed verhuurderschap door woningcorporaties is aan de Autoriteit Woningcorporaties (AW), hier ligt geen bevoegdheid voor de gemeente. De melding wordt wel geregistreerd bij het RUB, zodat indien nodig de gemeente hierover in gesprek kan met de betreffende corporaties.

### Informatie

Vanaf 1 januari 2024 is op de website van het Regionaal Urgentiebureau alle informatie over het meldpunt ongewenst verhuurgedrag te vinden voor huurders en verhuurder naar inzichten van de [website](#) over goed verhuurderschap van de gemeente Den Haag. De website van het RUB zal op B1 taalniveau informatie verstrekken over de 7 algemene regels waarvoor het meldpunt bedoeld is, waar het meldpunt niet voor bedoeld is, waar huurders

eventueel terechtkunnen voor overige meldingen, en wat er gebeurt met meldingen en persoonsgegevens.

De regiogemeenten plaatsen de link naar de website van het RUB tevens op de eigen gemeentelijke website.

### Evaluaties

Het jaar 2024 gebruiken wij als overgangsjaar, waarin wij ons vooral op de inrichting van een goed digitaal bereikbaar meldpunt en goede opvolging van de meldingen richten. In dit jaar vinden er regelmatig evaluaties plaats waar kan worden bijgestuurd op ervaren hindernissen en/ of kan worden ingespeeld op het creëren van meer bekendheid voor het meldpunt onder de huurders. Aan het einde van 2024 wordt de raad via de portefeuillehouder (mededeling portefeuillehouder) geïnformeerd over de voortgang en indien nodig eventuele wijzigingen/ aanscherpingen in de aanpak.