

Betreft : Vervolg inclusieagenda
Aan : Leden van de Commissie Sociaal domein
T.b.v. : Commissie van april 2025
Van : K. van Werven
Behandelaar : Petra Filius
E-mail/telefoonnummer : p.filius@huizen.nl / 035-5281454
Datum : 19 maart 2025
Status : Ter kennisname

De gemeenteraad heeft ons per motie van 15 december 2022 opgedragen om u jaarlijks over de stand van zaken van de inclusieagenda te informeren.

December 2023 hebben we u geïnformeerd over de stand van zaken en aangekondigd met een geactualiseerde inclusieagenda te komen in Q4 2024. Door uitval van de beleidsmedewerker is dit opgeschoven naar Q2 2025 (mededeling november 2024).

Met het toegankelijkheidspanel hebben wij gesproken over de wijze waarop wij het proces rond de inclusieagenda zouden willen en kunnen vormgeven. Daarbij rekening houdend met mogelijkheden die het panel heeft om actief betrokken te zijn en de grenzen van de ambtelijke inzet. Daarbij zijn we tot de volgende gezamenlijke conclusie gekomen:

De thema's van de laatste inclusieagenda zijn de thema's die ook de komende jaren van belang blijven:

- Bewustwording
- Welzijn/gezondheid en ondersteuning
- Vrije tijd
- Vervoer
- Openbare ruimte en gebouwen
- Wonen
- Toegankelijke informatie

Steeds meer onderwerpen zijn/worden onderdeel van staand beleid van de gemeente:

Bewustwording

- Deskundigheidsontwikkeling: het toegankelijkheidspanel ontwikkelt in overleg met Maatschappelijke Zaken HBEL een presentatie voor consulenten over vraagstukken en bejegening van mensen met een beperking. Mogelijk kan deze presentatie daarna ook ingezet worden voor andere medewerkers in de frontoffice die contact hebben met inwoners. Daarnaast wordt de kennis van consulenten over de vraagstukken van verschillende groepen inwoners die wij ondersteunen op peil gehouden d.m.v. bijvoorbeeld kennisdagen en trainingen.
- Het kopje toegankelijkheid is een vast onderdeel van de raadsvoorstellen.

Gezondheid en ondersteuning

- Het ondersteunen van mensen met een beperking als het gaat om zelfstandig kunnen wonen, vervoer, een zinvolle dagbesteding te kunnen hebben of te kunnen werken (zicht op meedoen en zicht op werk) is een kerntaak.
- Er is een dekkend aanbod van voorzieningen voor passend onderwijs in onze regio.

Vrije tijd

- Toegankelijk sporten en spelen is onderdeel van de nieuwe sport en speelruimtenota.
- Toegankelijkheid van evenementen is nu onderdeel van vergunningenbeleid en zal ook in de nieuwe evenementennota een plek krijgen

Vervoer

- Het aangepast vervoer is onderdeel van ons reguliere aanbod. Leden van het toegankelijkheidspanel hebben zitting in het klantpanel van ons regionale vervoersbedrijf en nemen deel aan het ROCOV NH (Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer).

Openbare ruimte en gebouwen

- Bereikbaarheid en toegankelijkheid wordt een apart thema in de nieuwe visie Openbare Ruimte.
- Het panel is gevraagd om advies te geven op de Leidraad Inrichting Openbare Ruimte (LIOR) in 2024.
- Voorbeelden van hoe bij de inrichting van de openbare ruimte rekening gehouden wordt met toegankelijkheid door o.a. een groter plantvak voor bomen (minder wortelopdruk), goede verlichting, een hogere onderhoudsprioriteit voor routes waar mensen met een fysieke beperking veel gebruik van maken).
- De CROW¹ richtlijn toegankelijkheid wordt toegepast.

Wonen

- Toegankelijk wonen wordt onderdeel van de nog vast te stellen Woon en Zorgvisie.

Toegankelijke informatie

- De beschikbaarheid, toegankelijkheid en zichtbaarheid van informatie voor iedere inwoner is een van de doelstellingen binnen de concern brede communicatiestrategie 'Zichtbaar in Verbinding'. Verder geldt dat wij als gemeente willen voldoen aan de standaard van het Tijdelijke besluit digitale toegankelijkheid. Zie [Toegankelijkheid | Gemeente Huizen](#) om te zien wat wij daarvoor doen. Het toegankelijkheidspanel wordt betrokken bij (grotere) wijzigingen van onze websites.

Er is op onderdelen nog steeds extra aandacht nodig. Dat organiseren we op de volgende wijze:

Thematafels

- Dat de thema's rond toegankelijkheid steeds meer onderdeel zijn – zoals het hoort – van ons reguliere beleid en uitvoering, betekent niet dat er geen zaken zijn die extra aandacht behoeven. Het toegankelijkheidspanel heeft ons aandachtspunten meegegeven (zie bijlage) voor een aantal thema's die verdere verdieping behoeven. Er is onvoldoende capaciteit bij zowel de gemeente als het panel om dat voor alle thema's tegelijk te doen. Voor de genoemde zaken die niet of onvoldoende geadresseerd kunnen worden in regulier beleid, is het voorstel is om jaarlijks een thematafel met interne en externe sleutelpersonen en organisaties te organiseren rond een in overleg met het

¹ Centrum voor Regelgeving en Onderzoek in de Grond-, Water- en Wegenbouw en de Verkeerstechniek

toegankelijkheidspanel te kiezen thema. De gemeenteraad wordt over de uitkomsten van de thematafel geïnformeerd.

Advisering van het toegankelijkheidspanel bij beleidsontwikkeling en projecten

- Het toegankelijkheidspanel speelt een waardevolle rol bij het inbrengen van hun ervaringsdeskundigheid bij het ontwikkelen van beleid en het adviseren over specifieke projecten: in 2025 zijn dat o.a. de sport en speelruimte nota, de uitbreiding van Kindcentrum De Optimist, en de ontwikkeling Stad en Lande.

Communicatie en bewustwording behoeven blijvende aandacht

- Communicatie richting inwoners: enkele jaren geleden is samen met het toegankelijkheidspanel met enige regelmaat aandacht besteed aan bewustwording van inwoners en ondernemers over toegankelijkheid in de week van toegankelijkheid of daarbuiten. De afgelopen jaren is de communicatie richting inwoners door gemeente en het panel minimaal geweest en is o.a. de kaart met openbare toiletten op de website niet meer geactualiseerd. Met ondersteuning van afdeling communicatie zal hier weer meer aandacht aan worden besteed.
- Jaarlijks zal door het toegankelijkheidspanel met ondersteuning van de gemeente invulling gegeven worden aan de week van de toegankelijkheid. Het panel denkt aan het thema Hidden disabilities voor 2025.

Bijlage: aandachtspunten vanuit het toegankelijkheidspanel

BIJLAGE aandachtspunten ingebracht door het toegankelijkheidspanel

thema tafels

Het panel zou in het kader van deskundigheid bevordering graag een toegankelijkheidsplatform oprichten dan wel jaarlijks een aantal thema tafels organiseren met instanties, inwoners en het panel.

Om in de diverse domeinen toegankelijkheid beter in de organisatie te borgen zouden wij graag zien dat er ambtenaren domeinoverstijgend werden opgeleid of dat er doelgericht aan bewustwording wordt gedaan. Wij zien dit in de praktijk goed werken.

Het buitengebied

Wij willen er voor pleiten te werken met normen en standaarden.

Het panel wil daarom werken langs de Crow richtlijnen voor de openbare ruimte en bij elke aanbesteding wordt een post toegankelijkheid opgenomen en uitgeschreven wat we hiermee willen bereiken.

Bij markante punten zoals de beide winkelcentra en het busstation komt een vast toilet voor mensen met een beperking.

BOA's gaan beter handhaven op "houd de lijn vrij" dat gepaard gaat met een duidelijke signalering met name bij evenementen.

Bouwen en wonen

Wij zouden voor met name de openbare gebouwen willen aansluiten bij het Nederlands keurmerk voor toegankelijkheid en jaarlijks streven naar het halen van een minimaal aantal labels goud, zilver of brons. In elk geval willen wij komen tot een standaard voor het beoordelen van openbare gebouwen.

Bij het renoveren dan wel bij het nieuw bouwen van woningen levensloop bestendig bouwen. Gaat toegankelijk wonen onderdeel zijn van de woonzorgvisie die in 2025 verschijnt?

Werk en inkomen, zorg en ondersteuning

Het uitvoeren een inventarisatie hoe, ook in vergelijking met andere gemeenten voorwaarden voor werk, inkomen en ondersteuning voor mensen met een beperking nog kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld bij aanvragen om de deelname aan sport mogelijk te maken.

Sportcoaches richten zich ook op beweging van mensen en kinderen met een beperking.

Zorg voor de inzet van job coaching die mensen met een beperking aan het werk kunnen helpen en aan het werk kunnen houden door ook te kijken hoe mensen worden gefaciliteerd om het werk te kunnen doen. Wij doelen hierbij niet per definitie op dagbesteding hoewel wij uitbreiding zouden toejuichen.

Mobiliteit

Voor WMO vervoer, taxi vervoer en busvervoer zou het goed zijn als chauffeurs zich bewust zijn van de verstandelijke beperking en hoe hiermee om te gaan. Daar waar lokaal invloed kan worden aangewend wordt bij wijzigingen bij het OV de toegankelijkheid meegewogen onder andere door het beperken van loopafstanden. De nieuwe visie publieke mobiliteit baart ons daarom zorgen voor zowel ouderen als mensen met een beperking.

Het panel streeft naar toegankelijke wandelroutes door het dorp voor mensen met een beperking. Basis kan een inventarisatie van obstakels en knelpunten zijn waarbij ook oversteekpunten worden meegenomen en in welke mate deze zijn voorzien van oversteek signalering.

De wandelroutes zijn op bepaalde onderlinge afstand voorzien van voldoende rustpunten en maken gebruik van zowel natuurlijke als aangebrachte geleidelijnen die logisch op elkaar aansluiten. Het doel is ook markante plekken in Huizen ook wandelend bereikbaar te maken zoals de verbinding Oostermeent -busstation. Het vermijden van obstakels of wel het toegankelijk maken en houden van wandelroutes wordt beleid binnen het fysieke domein.

Ook bij wegopbrekingen blijft toegankelijkheid gewaarborgd. Bij een wegopbreking wordt dat van een aannemende partij verwacht.

Het panel verneemt graag hoe de wandelroute voor mensen met een visuele beperking bij fase II van de Zomerkade gestalte krijgt. Deze route was zo samengesteld dat we mensen met een visuele beperking op de route een luister en voel beleving zouden kunnen geven. Er waren ideeën om de route op te nemen in de app visit Gooi vecht.

Wijk 1276 zal een grootschalige renovatie ondergaan. Onze wens is ook hier een toegankelijke route door de wijk. Onze vraag is welk budget wordt gereserveerd om de toegankelijkheid in de wijk vorm te geven. Wij zouden graag een adviserende rol toebedeeld krijgen als het project van start gaat.

Participatie en meedoen

Toegankelijkheid speeltuinen (speeltuinen beleid, stichting voor het gehandicapte kind) Kinderen vormen binnen de categorie mensen met een beperking een bijzondere doelgroep. Voor hen is meedoen in het kader van de ontwikkeling van groot belang. Samen kunnen spelen is hierin cruciaal. Wij stellen daarom voor om binnen het speeltuinen beleid te streven naar een minimaal aantal speeltuinen die voldoen aan de het samen spelen voorwaarden van de stichting van het gehandicapte kind. Met name bij het samenvoegen van speeltuinen zoals verwoord in de sport en spel nota biedt voor meer kinderen met een beperking in de breedte een kans.

Regulier onderwijs beter inrichten op kinderen met een beperking. Samen naar school initiatieven stimuleren en met scholen in gesprek hoe het onderwijs beter is in te richten voor kinderen met een beperking. Concreet willen wij voorstellen om de basisscholen ook het lespakket onbeperkt meedoen beschikbaar te stellen om ook op scholen een groter bewustzijn te creëren.

Bij elk project waarbij het panel wordt betrokken wordt vooraf de participatie trede in overleg met het panel vast gesteld.

Toegankelijke verkiezingen, (ook voor blinden of anderzijds een beperking. Eventueel ingericht met mal of stem of audio ondersteuning. En voor mensen met een verstandelijke beperking begeleiding inrichten. Wij willen dit hebben bereikt voor de verkiezingen van de gemeenteraden in 2026

Toegankelijke informatie, wegbewijzing, blinden en slechtzienden in openbare gebouwen en in het buitengebied conform de bestaande richtlijnen.

Taalgebruik, ook voor mensen met een verstandelijke beperking in formele en publiekelijke communicatie. Bij het niet voldoen aan taalgebruik van het bepaalde niveau wordt de inwoner in staat gesteld de brief retour te sturen.

De gemeente streeft ernaar om de website van de gemeente te laten voldoen aan de richtlijnen voor digitale communicatie. De EU norm EN 301 549. Wij willen daarbij ook wijzen op spraak gestuurde vragen die het voor mensen eenvoudiger moet maken door regelingen heen te navigeren. Het gewenste taalniveau is B1.

Balie in gemeentehuis de bereikbaarheid van de balie verbeteren zoals de hoogte (rolstoelgebruikers) slechthorenden, geluidsvoorzieningen en het instrueren van medewerkers om passend hulp te kunnen bieden.

Wij gaan graag in gesprek over een brede inzet van sociale media waarmee we onze achterban beter denken te bereiken en een beter beeld krijgen van specifieke behoeftes. Op dit moment ontbreekt het ons aan voldoende kennis en het onderhouden van contacten op facebook.

Sport en recreatie

Evenementen binnen onze gemeente zijn toegankelijk. Voor de vergunningverlening voor de grotere evenementen wordt rekening gehouden met aspecten zoals voldoende breedte van doorgangen niet fietsparkeren en de aanwezigheid van een invalide toilet.

Bij de twee begraafplaatsen worden rolstoel of voldoende rustpunten geplaatst om ouderen de gelegenheid te geven grotere afstanden af te leggen. Met natuurorganisaties gaan we in gesprek om te komen tot natuur inclusiviteit. Wij informeren horeca en winkeliers zoals de supermarkten ondernemers hoe de horeca gelegenheid of winkel beter kan worden ingericht voor mensen met een beperking. Drempelloos. Hulp in de winkel kunnen vragen. De mate van toegankelijkheid. En hulp wordt met een nader te bepalen vignet op de deur aangegeven.

Ook sportverenigingen kunnen toegankelijk worden of hoe deze zich eenvoudig aan kunnen passen. Wij willen met clubs sport voor mensen met een beperking bevorderen maar onderkennen ook dat niet elke sportvereniging hier goed toe in staat is. Wij willen daarom mikken op het bieden van faciliteiten.

Betrokken instanties en organisaties die deel zouden kunnen nemen aan één of meerdere thema tafels:

Visio

Ouderenbond

Stichting Mee

Stichting voor het gehandicapte kind (samen naar school, samen spelen)

WMO consulenten (toewijzen voorzieningen)

Ambtenaren uit het fysiek domein

Wethouder

stichting lezen en schrijven. (laaggeletterdheid)

Nederlands instituut voor toegankelijkheid (toegankelijkheidsbevordering)

Ongehinderd.nl (toegankelijkheidsbevordering)

Willemijn en Mac Donald, Lonneke Beijnds Vos beide ouders van een kind met een beperking.

NOC/ NSF en toegankelijkheid (toegankelijke sport en sportclubs)

Kenniscentrum groen en handicap (toegankelijke natuur)

voorbeeld gemeente toegankelijkheid. Op doof.nl