Gemeente Huizen

Graaf Wichman 10, 1276 KB Huizen Postbus 5, 1270 AA Huizen
T 14 035 F (035) 528 14 15 E gemeente@huizen.nl www.huizen.nl

Gemeenteraad van de gemeente Huizen
Graaf Wichman 10
1276 KB Huizen

Onderwerp:	Vragen PvdA betreffende verloop personeel afdeling Maatschappelijke Ondersteuning	Uw brief van	:	Nummer	: 77120/842022
		Ons kenmerk	: mo/jb	Toestel nr	:
Huizen :		Uw kenmerk	:	Bijlagen	:

Bij beantwoording van deze brief, graag datum, nummer en onderwerp vermelden.

Geachte heer/mevrouw,

Op 18 december 2018 heeft mevrouw Leeuwin namens de PvdA-fractie vragen gesteld over het verloop van het personeel binnen de afdeling Maatschappelijke Ondersteuning.

Het gaat helaas niet lukken om binnen de termijn de vragen te beantwoorden. De verwachting is dat de raad uiterlijk maandag 18 februari schriftelijk geïnformeerd zal worden.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders,

P.W.J. Veldhuisen
gemeentesecretaris

Drs. K.S. Heldoorn
burgemeester

Geacht college,

Wij hebben van verschillende kanten, meldingen ontvangen dat er sprake is van veelvuldige wisselingen in het bestand van klantmanagers/consulenten bij de afdeling maatschappelijke ondersteuning. Dit heeft negatieve gevolgen voor de continuïteit van contacten met cliënten en de opbouw van een vertrouwensband. Zeker in het geval van statushouders, waar taal vaak nog een extra probleem is. Wij vinden dit een zorgelijke ontwikkeling en willen een paar vragen hierover stellen.

1. Klopt het dat er momenteel sprake is van een groot verloop onder de consulenten bij de afdeling maatschappelijke ondersteuning? Kunt u het antwoord voorzien van cijfers en mogelijke oorzaken?
2. Deelt u onze zorgen dat dit een slechte zaak is voor die inwoners die geregeld contact (moeten) hebben met de afdeling maatschappelijke ondersteuning? Wordt hier iets mee gedaan richting de cliënten van deze afdeling? Krijgen zij bv. bericht van vertrek en komst van de oude en nieuwe consulenten?
3. Als het bovenstaande klopt, kan het college aangeven wat het van plan is hieraan te doen?

Margot Leeuwin
PvdA Huizen