

## MEMO

Aan : Gemeenteraad  
Van : Jan Veenstra (raadsgriffier)  
Datum : 2-2-2021  
Betreft : **Brief van inwoner over stoppen van begeleiding van kinderen met een beperking**

---

---

De bijgaande brief van een inwoner over "Zorgen over het stoppen van begeleiding van kinderen met een sociale of psychische beperking per 1-1-2021" was opgenomen in rubriek D (= *laten afhandelen door het college + de raad krijgt een kopie van de antwoordbrief*) van de lijst van ingekomen stukken voor de raad van 10 december jl.. In de vergadering werd besloten de brief over te hevelen naar rubriek E (= *behandelen in de commissie, waarna de commissie via de lijst van ingekomen stukken de raad advies geeft over de uiteindelijke wijze van afdoening*).

De behandeling heeft plaatsgevonden in de vergadering van de commissie Sociaal Domein van 26 januari jl.. De commissie adviseert u de brief thans alsnog door het college te laten afdoen, met een kopie van de antwoordbrief naar uw raad.

**Van:** Manon Blijstra <[manon.blijstra@gmail.com](mailto:manon.blijstra@gmail.com)>

**Verzonden:** zaterdag 7 november 2020 15:28

**Aan:** Gemeenteraad; Veenstra, Jan

**Onderwerp:** Zorgen omtrent nieuw beleid

Geachte heer / mevrouw,

U ontvangt deze brief ter informatie om u op de hoogte te brengen van de situatie. Uiteraard zouden wij het zeer op prijs stellen wanneer u binnen uw organisatie hier aandacht aan zou kunnen besteden. Zoals de brief ook stelt zijn wij van harte bereid deze kwestie verder toe te lichten.

Met vriendelijke groet namens de bezorgde oudersgroep,  
Manon Blijstra

## KOPIE

Geachte heer / mevrouw,

U ontvangt deze brief in uw rol als voorzitter van de regio Gooi & Vechtstreek namens een groot aantal ouders die zich ernstig zorgen maken over de begeleiding van onze kinderen met een sociale of psychische beperking.

Per 8 oktober 2020 werden wij geïnformeerd dat per 1 januari 2021 (binnen drie maanden!) de opvang en begeleiding van onze kinderen dreigt te stoppen. Dit blijkt het gevolg van een nieuwe aanbesteding binnen de regio Gooi en Vechtstreek waarbij de regio de spelregels heeft herschreven om te trachten een bezuiniging te realiseren.

Onderdeel van deze verandering is de aanscherping van eisen om in aanmerking te komen voor "speciale opvang middel". Conform het nieuwe beleid is het niet langer mogelijk daarvoor in aanmerking te komen wanneer onze kinderen overdag naar school kunnen. Die doelgroep is daarmee overgeleverd aan wat technisch "BSO+" heet. Kwintes, de huidige zorgverlener van onze kinderen heeft geconcludeerd niet aan de nieuwe spelregels te kunnen voldoen en besloten niet in te gaan op de aanbesteding zolang sprake is van de nieuwe herschreven spelregels.

Vervolgens werden wij per 4 november via Kwintes geïnformeerd dat u als regio de zogenaamde "BSO+" zorg heeft ingekocht bij een nieuwe partij: Groei en Glunder en de bijhorende BSO+ oplossing Vesper.

### **Mogelijke overgang naar Vesper**

Graag delen wij met u de bij ons bekende feiten over Vesper:

- Vesper bestaat op dit moment alleen nog op papier. Er is sprake van een mogelijke opening van een eerste vestiging per januari 2021;
- Vesper wordt geleid door een jonge Private Equity ondernemer, [Olof van den Bout](#). Deze meneer is in de afgelopen 5 jaar betrokken geweest bij een zestal startups waaronder Hello Fresh (verspakketten) en Felyx (OV scooters) en heeft nul opleiding en ervaring met kinderopvang en nul opleiding en ervaring in begeleiding van kinderen met een speciale zorgbehoefte;
- Verder is er niets bekend over wie de begeleiding van onze kinderen gaat verzorgen, of sprake zal zijn van GGZ gekwalificeerd personeel, hoe de sfeer zal zijn, welke afspraken wij als ouders over leerdoelen voor onze kinderen kunnen maken, welke locaties er geopend zullen worden, etc.
- Wel is duidelijk dat ons als ouders gevraagd wordt om een inkomensafhankelijke bijdrage te betalen voor deze zorg van EUR 7,02 per uur conform de regels van de kinderopvang en daar bovenop nog EUR 6,50 per uur extra waarvoor misschien individueel een tegemoetkoming van de gemeente mogelijk zou kunnen zijn.

Samengevat wordt ons dus gevraagd om onze kwetsbare kinderen met een sociale of psychische beperking toe te vertrouwen aan een veredelde BSO die alleen op papier bestaat, met nul trackrecord, met een directeur zonder kennis, opleiding en ervaring in de kinderopvang of zorg en onder betaling van een eigen bijdrage van EUR 13,50 (waarvan EUR 7,02 inkomensafhankelijk).

Laten we duidelijk zijn in ons antwoord: **NEE**.

Wij vinden het bizar dat een dergelijke partij, al is het via de zijdeur, uiteindelijk de goedkeuring van de gemeentes en de regio Gooi en Vechtstreek zou kunnen verkrijgen.

## **Geen kinderopvang maar sociale vaardigheidstraining**

Los van de uiterst onzorgvuldige gang van zaken zoals hierboven beschreven zijn wij het niet eens met de classificatie BSO+. Onze kinderen hebben een sociale of psychische beperking. Vanuit de maatschappij worden ze veelal in meer of mindere mate niet begrepen en daarmee niet geaccepteerd. Daar worstelen ze elke dag mee. En wij als ouders, als opvoeder en beschermer, worstelen elke dag met ze mee.

De opvang en begeleiding van onze kinderen is geen opvang zodat wij als ouders kunnen werken. De opvang is essentiële en cruciale sociale vaardigheidstraining. Training om te leren om zich binnen hun beperkingen zo goed mogelijk maatschappelijk gewenst te gedragen. Vriendjes maken, samen spelen, soms toegeven en soms standvastig blijven, ruzie maken maar ook het weer goed maken. Dat zijn allemaal vaardigheden die vaak minder natuurlijk aanwezig zijn bij onze kinderen en waarbij professionele training en begeleiding cruciaal is. Niet zozeer alleen voor de kinderen zelf, maar voor u en voor ons allemaal als maatschappij. We willen immers allemaal tijdens de jonge jaren van de opvoeding de zelfstandigheid en de zelfredzaamheid van onze kinderen zoveel mogelijk stimuleren zodat we als maatschappij daar later profijt van zullen hebben door minder sociale uitval. Of erger. Elke euro bezuiniging nu, tijdens de opvoeding, is dan ook typisch zoals de Engelsen zeggen: "penny wise, pound foolish".

### **Conclusie**

Concluderend moge uiteraard duidelijk zijn dat wij binnen de huidige kaders absoluut niet akkoord kunnen gaan met een mogelijke overgang van de zorg van onze kinderen van Kwintes naar Vesper.

Wij vinden de huidige gang van zaken uiterst onzorgvuldig en voelen ons in de kou gezet. En dat is iets dat alle betrokkenen inclusief Kwintes, de gemeentes en de regio zich mogen aanrekenen.

We roepen de regio op om deze herschrijving van de spelregels nog eens te heroverwegen. In de tussentijd rekenen we erop dat partijen de huidige zorgverlening zullen voortzetten zolang deze kwestie niet is opgelost. Onze kinderen hebben de sociale begeleiding en sociale vaardigheidstraining van Kwintes hard nodig. En met het oog op de toekomst: wij als maatschappij ook.

Uiteraard zijn wij van harte bereid om ons betoog in een persoonlijk gesprek verder toe te lichten.

Met vriendelijke groet namens de ouders van,

Jasper en Martine van der Sluis – ouders van Job (10)

Manon Blijstra – moeder van Dajanara (11)

Robin en Anita Berends – ouders van Isis (6)

Bert en Nathalie Issard – ouders van Michelle (8)

Danielle Kramer – moeder van Stan, Stef en Romy

Ronald en Priscilla Engelen - ouders van Celina (9)

Ingeborg Voetberg - moeder van Finn

### **Contactgegevens woordvoeder oudergroep:**

Manon Blijstra

E-mail: [manon.blijstra@gmail.com](mailto:manon.blijstra@gmail.com)

Telefoon: +31 6 11 83 64 35

## Ontvangstlijst van deze brief

Personen met voorletters	Rol	E-mailadres
P. Broertjes	Voorzitter regio Gooi & Vechtstreek	<a href="mailto:p.broertjes@hilversum.nl">p.broertjes@hilversum.nl</a>
W. van Neer	Manager Inkoop regio G&V	<a href="mailto:w.vanneer@regiogv.nl">w.vanneer@regiogv.nl</a>
G. Knoop	Jeugd & Gezin - gemeente Blaricum	<a href="mailto:Bestuurssecretariaat@Blaricum.nl">Bestuurssecretariaat@Blaricum.nl</a>
W.A. de Boer-Leijnsma	Jeugd & Gezin - gemeente Eemnes	<a href="mailto:bestuurssecretariaat@eemnes.nl">bestuurssecretariaat@eemnes.nl</a>
B. Boudewijnse	Jeugd & Gezin - gemeente Gooise Meren	<a href="mailto:bestuurssecretariaat@gooisemeren.nl">bestuurssecretariaat@gooisemeren.nl</a>
G.J. Hendriks	Jeugd & Gezin - gemeente Gooise Meren	<a href="mailto:bestuurssecretariaat@gooisemeren.nl">bestuurssecretariaat@gooisemeren.nl</a>
F. Voorink	Jeugd & Gezin - gemeente Hilversum	<a href="mailto:f.voorink@hilversum.nl">f.voorink@hilversum.nl</a>
K. Walters	Jeugd & Gezin - gemeente Hilversum	<a href="mailto:k.walters@hilversum.nl">k.walters@hilversum.nl</a>
A. Wolthers	Jeugd & Gezin - gemeente Hilversum	<a href="mailto:a.wolthers@hilversum.nl">a.wolthers@hilversum.nl</a>
M. Hoelscher	Jeugd & Gezin - gemeente Huizen	<a href="mailto:gemeente@huizen.nl">gemeente@huizen.nl</a>
B. Rebel	Jeugd & Gezin - gemeente Huizen	<a href="mailto:gemeente@huizen.nl">gemeente@huizen.nl</a>
M. Verbeek	Jeugd & Gezin - gemeente Huizen	<a href="mailto:gemeente@huizen.nl">gemeente@huizen.nl</a>
K. van Hunnik	Jeugd & Gezin - gemeente Laren	<a href="mailto:info@laren.nl">info@laren.nl</a>
A. Heijstee-Bolt	Jeugd & Gezin - gemeente Weesp	<a href="mailto:ahelijstee@Weesp.nl">ahelijstee@Weesp.nl</a>
M. Miner	Jeugd & Gezin - gemeente Weesp	<a href="mailto:mminer@weesp.nl">mminer@weesp.nl</a>
J. Klink	portefeuillehouder jeugd & gezin - gemeente Wijdmeren	<a href="mailto:info@wijdmeren.nl">info@wijdmeren.nl</a>
R. van Rijn	Jeugd & Gezin - gemeente Wijdmeren	<a href="mailto:info@wijdmeren.nl">info@wijdmeren.nl</a>
S. Kalloe	directeur zorg van Kwintes	<a href="mailto:Shequita.Kalloe@kwintes.nl">Shequita.Kalloe@kwintes.nl</a>
T. Bourez	woordvoerder van Kwintes	<a href="mailto:Tom.Bourez@kwintes.nl">Tom.Bourez@kwintes.nl</a>

Kopie		
Gemeenteraad Blaricum		<a href="mailto:info@blaricum.nl">info@blaricum.nl</a>
Gemeenteraad Eemnes		<a href="mailto:info@eemnes.nl">info@eemnes.nl</a>
Gemeenteraad Gooise Meren		<a href="mailto:griffie@gooisemeren.nl">griffie@gooisemeren.nl</a>
Gemeenteraad Hilversum		<a href="mailto:griffie@hilversum.nl">griffie@hilversum.nl</a>
Gemeenteraad Huizen		<a href="mailto:j.veenstra@huizen.nl">j.veenstra@huizen.nl</a>
Gemeenteraad Laren		<a href="mailto:info@laren.nl">info@laren.nl</a>
Gemeenteraad Weesp		<a href="mailto:info@weesp.nl">info@weesp.nl</a>
Gemeenteraad Wijdmeren		<a href="mailto:griffier@wijdmeren.nl">griffier@wijdmeren.nl</a>
Steunpunt Passend onderwijs		<a href="mailto:helpdeskpassendonderwijs@povosi.nl">helpdeskpassendonderwijs@povosi.nl</a>
C. de Kruijf	Contactpersoon Kwintes	<a href="mailto:cindy.dekruijf@kwintes.nl">cindy.dekruijf@kwintes.nl</a>
O. van den Bout	Contactpersoon Vesper	<a href="mailto:olof@bijvesper.nl">olof@bijvesper.nl</a>
Redactie Gooi- en Eemlander		<a href="mailto:redactie@gooieneemlander.nl">redactie@gooieneemlander.nl</a>
Redactie Gooi- en Eembode		<a href="mailto:redactie@gooieneembode.nl">redactie@gooieneembode.nl</a>



## Brief

Van : Tom Bourez, namens de directie van Kwintes  
Voor : ouders verzorgers kinderen BSO+  
Onderwerp : BSO+  
Datum : 8 oktober 2020

---

Geachte ouders,

Zoals u reeds hebt vernomen van de Kwintes begeleiders zal de BSO+ stoppen per 01/01/2021. Helaas zijn wij om bedrijfsvoeringredenen genoodzaakt om deze drastische stap te nemen. Wij begrijpen dat dit nieuws onrust veroorzaakt en dat u ongetwijfeld veel vragen heeft. Deze kunt u stellen aan uw vaste Kwintes begeleider, die de vragen zal doorgeven aan de desbetreffende zorgmanager. Wij komen dan zo spoedig mogelijk met een reactie.

Uiteraard zijn wij per ommekeer in gesprek gegaan met de regio, die als opdrachtgever eindverantwoordelijke is voor de inkoop van deze vorm van ondersteuning. Dat heeft geresulteerd in positieve gesprekken met een potentiële overnamekandidaat, die voorlopig gegund is door de regio om de BSO+ voort te zetten. Zodra wij meer informatie hierover kunnen delen zullen wij dat via een brief u doen toekomen. Het lijkt erop dat Kwintes daarmee de continuïteit van zorg voor uw kinderen zal kunnen waarborgen en zetten ons hier dan ook volledig voor in.

Rest mij, om u uit naam van de directie van Kwintes, te danken voor het vertrouwen dat u onze organisatie en in het bijzonder onze begeleiders heeft geschonken in de begeleiding en ondersteuning van uw kinderen.

Getekend namens de directie van Kwintes,

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Tom Bourez". The signature is stylized and somewhat cursive.

Tom Bourez

Laan van Vollenhove 3213, 3706 AR Zeist  
Postbus 31, 3700 AA Zeist  
T 030 695 61 73

## Bijlage II: brief van Vesper per 4 november 2020

Beste ouder/verzorger,

Kwintes heeft u reeds eerder telefonisch en schriftelijk geïnformeerd dat zij zullen stoppen met de jeugdgroepen in de regio Gooi en Vechtstreek per 1 januari 2021. Kwintes zou graag doorgaan met het verlenen van deze zorg, echter door omstandigheden kunnen zij dit niet meer aanbieden.

Vanaf het nieuwe jaar heeft de regio de BSO+ opvang ingekocht bij een nieuwe aanbieder, namelijk Groei en Glunder. Voor meer informatie over de BSO+ genaamd Vesper verwijzen wij u naar [www.bivesper.nl](http://www.bivesper.nl).

Vesper is een BSO+ in oprichting en zal haar deuren in de regio Amsterdam openen per 1 januari 2021. Tegelijkertijd zal Vesper BSO+ opvang gaan aanbieden in de regio Gooi en Vechtstreek. In dit kader berichten wij u.

Kwintes en Vesper zijn nu verkennende gesprekken gestart en er worden op korte termijn werkbezoeken gepland om te onderzoeken of een gedeelte van de huidige werknemers, locaties maar nog belangrijker: de kinderen overgenomen en opgevangen kunnen worden door Vesper. In alle transparantie; we zijn nog in de beginfase van deze gesprekken en er zijn nog genoeg obstakels die overwonnen moeten worden - ook in samenspraak met de regio.

Vesper heeft te kennen gegeven dat zij, in tegenstelling tot Kwintes, de opvang willen inrichten vanuit de Wet Kinderopvang. Dit betekent dat er een wijziging zal plaatsvinden in het vergoedingsmodel voor de ouders. In toevoeging op de bijdrage van de gemeente zal Vesper een tarief willen hanteren waarover kinderopvangtoeslag teruggevraagd kan worden. Dit zal betekenen dat Vesper ook vanuit de ouders een bijdrage zal gaan vragen om de kwaliteit van opvang te bieden die deze kinderen gewend zijn, maar ook nodig hebben.

Om de goede zorg te kunnen waarborgen laten de eerste berekeningen zien dat er een vergoeding van EUR 13.50 per uur vanuit de ouders zal moeten komen om een duurzame oplossing te bieden. Vanuit de wet op kinderopvangtoeslag kunt u een vergoeding krijgen voor de kosten die u maakt gebaseerd op het maximale tarief van EUR 7.02. Aangezien dit voor elk huishouden anders is, verwijzen wij u graag door naar de website van belastingdienst. (<https://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/>)

Via deze brief zouden wij u willen vragen om aan Cindy de Kruijf en Esther Vlaanderen te laten weten of u gebruik zou willen maken van de BSO+ als de operatie door Vesper wordt overgenomen of dat u een andere oplossing voor uw kind heeft. Op basis van de hoeveelheid geïnteresseerden kinderen goed worden opgevangen.

Wij begrijpen dat u wellicht nog met vragen zit. Wij zullen proberen u zo spoedig mogelijk meer informatie te geven. Mocht u een urgente vraag hebben dan kunt u mij alvast mailen op [Olof@bivesper.nl](mailto:Olof@bivesper.nl).

Met vriendelijke groeten  
Olof van den Bout, Oprichter VesperCare B.V.