

21 september 2022

ONTVANGEN 22 SEP. 2022

Beste burgemeester meneer Meijer,  
Beste dames en heren van de gemeenteraad,

Wij zijn een aantal bewoners van het appartementencomplex [REDACTED].  
[REDACTED] Alle bewoners hebben al jaren lang veel overlast van 1 bewoner, dhr. [REDACTED] van [REDACTED] wat nu steeds erger wordt. Deze bewoner is een zwaar drugsverslaafde, steelt, breekt in (waaronder de meerdere winkelinbraken in 2015/2016 in de Oostermeent) deelt en vernield dingen in en om het appartementencomplex. 's Nachts is er vaak geluidsoverlast van hem, er wordt getimmerd en het geluid alsof er dingen open worden gebroken. Hier hebben bewoners veel last van.

Hij wordt regelmatig opgepakt voor het stelen van fietsen die in de hal bij de bergingen worden neergezet voordat ze doorverkocht worden. Via Facebook en de Whatsapp Buurtpreventie hebben we wat fietsen terug bij de eigenaars kunnen krijgen voordat ze doorverkocht werden. Ook steelt hij met regelmaat koffertjes met elektrisch gereedschap.

Er worden gestolen spullen ondergebracht bij zijn vriend op [REDACTED], dat appartement grenst aan het naastgelegen appartementencomplex en is via de nooduitgangdeur op de galerij van de 1e verdieping van dit complex bereikbaar. Deze man doet zich, ook tegen de politie, voor als zijn begeleider maar dat is hij niet, hij is zijn vriend.

De criminele vrienden van de bewoner van [REDACTED] komen in en uit het appartementencomplex wat een onveilig gevoel geeft. Het is voorgekomen dat hij drugs liet vallen op de vloer van de galerijen, er wonen hier ook kinderen, wat dan een gevaar is voor deze kinderen.

Hij zit met regelmaat vast en soms daarna in een afkickkliniek, komt dan weer vrij en mag keer op keer weer terug naar zijn appartement waar hij dan steeds sneller weer afglijdt en alles weer van voor af aan begint. Dit gaat al meer dan 12 jaar zo.

In januari 2021 is dit appartementencomplex van woningcorporatie Mooiland overgenomen door de Alliantie. Bij woningcorporatie Mooiland was er een heel dik dossier opgebouwd die niet over is gegaan naar de Alliantie. Sterker nog, bij de Alliantie wisten ze niet dat [REDACTED] al een jarenlang overlast adres is. Ik heb de mevrouw die toen over klachten ging bij de Alliantie in 2021 bijgepraat.

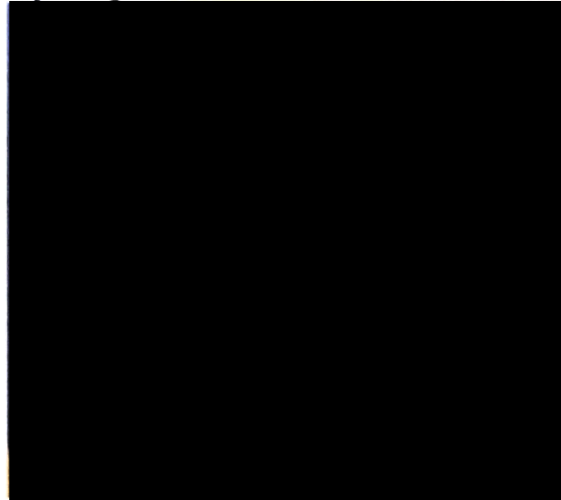
Het gevolg is dat er nu een heel nieuw dossier moet worden opgebouwd en de Alliantie niet tot uitzetting van deze bewoner gaat, wat Mooiland van plan was. Wij bewoners dachten waarom niet alsnog het dossier overdragen van Mooiland naar de Alliantie maar dat gebeurd niet. Bij de Alliantie wordt nu gezegd dat wat

ze nu hebben alles is en er dus nu een heel nieuw dossier moet worden opgebouwd.

In de tijd dat we nog bij Mooiland zaten heeft de bewoner van [REDACTED] al 3 keer zijn eigen voordeur ingetrapt omdat hij zijn sleutels vergeten was. Dit geeft veel onrust bij de andere bewoners. Terwijl zijn vriend op [REDACTED] de sleutel heeft. In de tussentijd dat de deur nog niet gemaakt was had de politie ook meerdere keren een inval bij hem gedaan en hem opgepakt .

De voordeur is elke keer weer vernieuwd door de woningcorporatie. De laatste keer dat er opnieuw een nieuwe voordeur was geplaatst was maart 2022.

12 augustus was deze bewoner terug van 3 weken vakantie, zat daarvoor een tijd vast en was net weer 2 weken terug in zijn woning toen hij op 25 augustus 2022 weer zijn sleutel vergeten was. Dit keer had hij (weer onder invloed) met zijn hand zijn eigen keukenraam met draadglas ingeslagen. Alles zat onder het bloed.



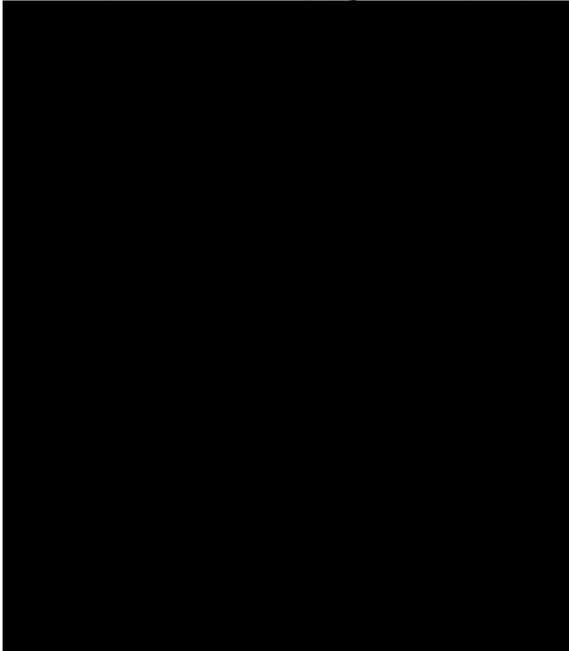
Zo staat het er nu nog bij. De Alliantie is gelijk op de hoogte gesteld op 25 augustus.

Inmiddels is er al een tijdje een andere mevrouw bij de Alliantie die over klachten gaat, daar is het contact zeer moeizaam mee. Bewoners worden telefonisch niet te woord gestaan, als we het klantencontactcentrum bellen kunnen we nooit met haar doorverbonden worden, we worden niet terug gebeld, mails worden niet beantwoord. Bij meerdere keren doorvragen krijgen de bewoners die een mail hebben gestuurd een precies hetzelfde kort mailtje terug met "we zijn er mee bezig" vervolgens gebeurt er niets.

Wij bewoners voelen ons niet gehoord en niet serieus genomen door de Alliantie. Ik had 25 augustus 2022 in mijn mail aan haar doorgegeven dat dit totaal uit de hand gaat lopen. Een aantal bewoners zijn er zo klaar mee en willen zelf ingrijpen, maar dat is geen goed idee want dan worden die bewoners zelf opgepakt.

Woensdagavond 14 september 2022 is het ook totaal uit de hand gelopen. Rond 20:30 uur rende de bewoner van [REDACTED] zwaar onder invloed over de galerij, schreeuwde en sloeg op alle voordeuren van bewoners. Daarna

sloeg hij alles kort en klein in zijn woning. Meerdere bewoners hadden toen 112 gebeld. Het was echt heel beangstigend, bewoners durfden hun appartement niet uit toen hij schreeuwend door de galerij rende. Voordat de politie kwam gooide hij een metalen fles van de trap in het trappenhuis en vernielde met die fles het raam van de buitendeur, zijkant van het complex, en het raam daarnaast.



Toen 4 man politie kwam hebben ze de bewoner meegenomen, bij het weggaan heeft hij een bewoonster bedreigd. De agenten lieten hem beneden buiten weer gaan. Waarschijnlijk omdat er op dat moment geen bewijs was dat hij het raam vernield had. De camerabeelden van de Alliantie konden pas de volgende dag of nog later bekeken worden.

Rond 22:45 uur was de politie er weer met 6 man en politiehond op zoek naar hem in het appartementencomplex. De bewoner van [redacted] had bij café Parrewijn ruzie gekregen, mensen bedreigd en buiten dingen vernield. Rond 22:50 uur had hij stenen gegooid en 2 ramen vernield op de galerij van de 1e verdieping.



Politie had hem gevonden bij zijn vriend op [redacted] waar hij zich wel vaker schuil houdt voor politie. Dit keer is hij wel meegenomen en zit vast. Maar



voor hoe lang? Binnen de kortste keren is hij weer vrij en begint alles opnieuw, het wordt nu echt steeds erger. Het geeft een heel onveilig gevoel.

Ook nadat dit is voorgevallen krijgen wij geen contact met de mevrouw van de Alliantie die over klachten gaat, een kort standaard mailtje die hetzelfde is aan andere bewoners die een mail gestuurd hadden en dat is het. Ze is telefonisch niet bereikbaar we worden niet doorverbonden door klantencontactcentrum. Bij haar moeten dit soort dingen gemeld worden maar er wordt weinig mee gedaan. Bewoners moeten het maar noteren op een logboek formulier, meldingen doorgeven en dat is het. De dag daarna werd er gezegd dat er maar 1 melding was geweest, terwijl er meerdere bewoners gebeld en mails hadden gestuurd. De meldingen worden dus ook niet goed verwerkt. Zo wordt er nooit een goed dossier opgebouwd.

Politie doet wat ze kunnen, voor hun is het ook heel frustrerend, ze pakken hem elke keer op, hij zit een tijdje vast, komt weer vrij en keer op keer mag hij hier gewoon blijven wonen en alles begint weer van voor af aan.

Wat doet de gemeente hieraan?

Hoelang duurt dit nog, moeten er eerst gewonden vallen of nog erger?

Waarom hebben wij bewoners geen recht op leuk en veilig wonen?

Deze bewoner verpest het woongenot voor alle andere bewoners.

Graag ontvangen wij bewoners een antwoord met een oplossing terug.

Met vriendelijke groet,

Namens de bewoners van [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Alle handtekeningen geanonimiseerd

↳

↳