

MEMO

Aan : Raad
Van : Raadsgriffier
Datum : 6-2-2023
Betreft : **Klacht**

Bijgevoegd treft u in geanonimiseerde vorm een via de mail ingekomen klacht aan.

De mail is geadresseerd aan de raad.

Gelet op de inhoud, een klacht, is de burgemeester echter het bevoegde bestuursorgaan voor de be-/ en afhandeling.

Het mailbericht is daarom overeenkomstig artikel 2:3 van de Algemene wet bestuursrecht aan de burgemeester doorgestuurd.

Van: [REDACTED]

Verzonden: zondag 15 januari 2023 09:06:11 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Melding [REDACTED]

Geachte griffie/gemeenteraad van Huizen,

Het is tot mijn spijt dat ik mij genoodzaakt voel om jullie te informeren en een melding te maken over het buitensporige wangedrag van jullie [REDACTED] die actief is in [REDACTED]. Ik vind het belangrijk om jullie op de hoogte te brengen van het verschil tussen [REDACTED] idealistische en in de praktijk intimiderende gedrag, omdat ik mezelf sterk afvraag of dit soort gedrag bij [REDACTED] hoort.

[REDACTED] hebben wij in de woonpraktijk leren kennen als een onplezierige huisjesmelker die zichzelf grof gedrag naar [REDACTED] huurders toe permitteert, niet transparant is in de communicatie naar [REDACTED] huurders en valse beschuldigingen op [REDACTED] huurders afvuurt, waarbij [REDACTED] zeker niet schroomt om de werkelijkheid om te buigen. [REDACTED] blijft bovendien e-mails sturen nadat nadrukkelijk aan [REDACTED] is gevraagd om hiermee te stoppen en op te houden. Dit laatste aspect baart mij veel zorgen en hiervan ben ik de hele nacht wakker geweest.

[REDACTED] gaat ver over de grenzen van beschaafd en professioneel gedrag en doet behoorlijk agressieve uitspraken waarover [REDACTED] later in de ontkenning gaat (uitspraken als: "je hebt mijn pand verneukt" "als het niet voldoet aan de regelgeving van gemeente kan ik het net zo goed zelf platbranden", "je zit te liegen dat je barst" en "jullie hebben zeker stiekem zitten boren"), maar die als doel hebben om te intimideren. Bij de minste of geringste hulpvraag aan [REDACTED] ontvingen we lange e-mails met wetsartikelen, dreigde [REDACTED] met loonbeslaglegging, verwees [REDACTED] meteen naar de rechtbank en probeerde [REDACTED] de gebreken van [REDACTED] pand in de schoenen van de gemeente of zijn huurders te schuiven ("je hebt zelf een risico genomen door in een monumentaal pand te gaan wonen").

Als verhuurder heeft [REDACTED] mij een behoorlijk onveilig gevoel gegeven door volstrekt grenzeloos uit [REDACTED] dak te gaan zonder een behoorlijke grip op [REDACTED] emoties te behouden, terwijl mijn vriend en ik nadrukkelijk bij [REDACTED] hadden aangegeven om samen graag tot een goede afsluiting van een, voor ons behoorlijk rottige, huurperiode te willen komen. De gebreken van ons pand zijn nooit opgelost: het enkelglas van ons huis was veel te dun en de mechanische ventilatie in het huis deed het zeer slecht tot niet, waardoor we de ramen constant open moesten zetten in de winter, veel last hebben gehad van rottende kozijnen en terugkerende schimmelvorming. Het waren ongezonde, vermoeiende woonomstandigheden en dit hebben wij bij [REDACTED] kenbaar gemaakt. De vorige burens hebben dit kenbaar gemaakt en onze huidige burens hebben dit tevens kenbaar gemaakt.

[REDACTED] is altijd compleet en glashard in de ontkenning gegaan over de realiteit en de consequenties van onze woonomstandigheden en heeft ons, als zijnde onze verhuurder, nooit fatsoenlijk uit laten praten. [REDACTED] heeft geen verantwoording als verhuurder genomen, ondanks dat wij meerdere meldingen hebben gemaakt van de problematiek die wij aan onze woning hebben ondervonden. Wij hebben hierop zelf investeringen gedaan. Later gaf [REDACTED] aan

wel degelijk op de hoogte te zijn en de schade te hebben geconstateerd. Wij hebben zodoende besloten om onze woning bij [REDACTED] op te zeggen en te verhuizen.

Nadat wij besloten om op te zeggen was er bijna geen normaal gesprek meer met [REDACTED] mogelijk. [REDACTED] heeft alvast te kennen gegeven van plan te zijn om de borg in te houden als wij als [REDACTED] huurders het overleg wagen aan te gaan met zijn planning, bijvoorbeeld over een energielabelcheck voor een (voor ons te laat) energielabel of een door [REDACTED] geadviseerde voorinspectie. Hierop dreigde [REDACTED] dagelijks bezichtigingen in te zullen plannen. Mijn vriend heeft [REDACTED] reacties gestuurd om onze goede wil en ons verlangen naar een constructieve en normale communicatie te benadrukken, maar [REDACTED] gedraagt zich naar [REDACTED] huurders toe alsof het criminelen zijn en gaat daarbij zelf over alle grenzen van normaal gedrag.

Mijn vader heeft geen fatsoenlijk gesprek met [REDACTED] kunnen voeren omdat [REDACTED] aan de telefoon tegen hem bleef schreeuwen. Toen mijn vader via een bericht aangaf dat de kozijnen niet gloednieuw waren zoals [REDACTED] tegen mij had geschreeuwd (hierover is [REDACTED] compleet tegen mij uit zijn dak gegaan zonder naar me te willen luisteren of me te laten uitpraten), maar in het verleden gewoon zijn gestopt en geverfd, heeft [REDACTED] mijn vader abrupt geblokkeerd.

Van het bovenstaande huuravontuur zijn mijn vriend en ik ontzettend geschrokken. Het is ons beslist niet in de koude kleren gaan zitten. Ik heb aan [REDACTED] gevraagd om te kalmeren en weer tot bezinning te komen, omdat ik vind dat [REDACTED] zich grofstoffelijk, onredelijk en beestachtig heeft gedragen. Hiervoor heeft [REDACTED] helaas geen excuses bij ons aangeboden; [REDACTED] verwees opnieuw naar de rechter en loonbeslaglegging, en verweet ons zelfs nalatig huurderschap, terwijl wij altijd de huur hebben betaald en goed voor onze (monumentale maar kwetsbare) maisonnette te hebben gezorgd. Dit buitensporige gedrag had ik op basis van onze eerste kennismaking niet verwacht en naar mijn mening ga je niet zo met mensen om.

Er zijn grenzen in de omgang met elkaar, maar [REDACTED] lijkt zich hier niet meer van bewust. Mijn vader overweegt om aangifte te doen bij de politie, indien we de komende tijd nog meer intimidatie van [REDACTED] ervaren.

Ik vraag me sterk af of dit gedrag hoort bij het niveau van de gemeenteraad en hoop dat u [REDACTED] wilt verzoeken om met dit gedrag in te binden.

Ik hoop u met deze klacht voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]