

ONTVANGEN 14 OKT. 2025

geanonimiseerd
geanonimiseerd
geanonimiseerd
geanonimiseerd

Gemeenteraad Huizen
Postbus 5
1270AA Huizen

12 oktober 2025

betreft: faciliteiten c.q. dienstverlening bij gemeentelijke jachthaven Huizen

Geachte raadsleden,

Het probleem ontstond op 2 augustus jl bij de meldsteiger waar wij deze zomer aanmeerden ook met de bedoeling om onze watertank wat bij te vullen met drinkwater.

Inname van water kon alleen met behulp van het aan-uitsysteem las ik op het bordje bij de slang. Zoals eerder in mijn mail dd 15/9 vermeld heb ik mij vervoegd bij de havenmeester.

Hem uitgelegd dat wij die mogelijkheid niet hebben- minder digitaal vaardig en geen apps voor die noodzakelijke handelingen.

Betalingen via de telefoon, tikkies of iets dergelijks doen wij dan ook niet aan, ook al om frauduleus handelen te vermijden.

De havenmeester gaf te kennen dat er geen handmatige oplossingen waren voor ingebruikstelling en ik voelde daarbij ook weinig empathie.

Hij bleef zitten waar hij zat en stond blijkbaar op zijn strepen. Ik heb in militaire dienst gezeten en betoon heus wel respect.

Wel heb ik benoemd dat ik toch wat discriminatie ervoer doordat op genoemde wijze een deel van de watersporters/gasten – zij die wat minder digitaal *zijn*- worden uitgesloten van de havenfaciliteiten. In dit geval dan wel de watervoorziening ofwel een eerste levensbehoefte.

Ik heb op 15/9 vervolgens een mail gericht aan uw gemeente met het verzoek om aandacht voor dit probleem. De beantwoording vindt vervolgens plaats op 3/10 jl via *geanonimiseerd* havenmeester van uw jachthaven.

De toon hierin is weinig respectvol en toont wederom geen inleving noch enige aandacht voor het werkelijke probleem.

Ik vraag mij hierbij ook af hoe de communicatie of de contacten verlopen en of de beantwoording in ons geval wel is overlegd of gekoppeld met de verantwoordelijke ambtenaren.

Zijn hier wel de juiste ambtelijke procedures gevolgd.

U proeft uit de strekking van mijn berichten wellicht dat e.e.a. mij hoog zit.

Wij zijn inmiddels bejaard, mijn vrouw en ik zijn allebei 79 jaar en hebben samen meer dan 50 jaar de Europese wateren doorkruist.

Nergens hebben wij tot dusver een vergelijkbare aanvaring gehad.

Zolang het ons gegeven is zullen wij nog graag enige jaren onze liefde voor het water voortzetten.

Wij maken daarbij ook dankbaar wat vaker gebruik van de voorzieningen van een prettige haven zoals die bij jullie ons altijd bood.

Indien uw gemeente ons hierbij ter wille zou kunnen zijn om tot een oplossing te komen dan zouden wij dit zeer waarderen. Wellicht ontstaat dan de gelegenheid om op een wat prettiger wijze contact te hebben met het havenpersoneel.

Ik deel mijn correspondentie hieromtrent met het Watersportverbond gelet op onze belangen.

Zoals zij mij ook aangaven -een havenmeester dient vooral gastvrijheid en dienstbaarheid uit te stralen. Deze is op die positie toch ook wel een visitekaartje voor de gemeente.

Onder dankzegging voor uw aandacht,

geanonimiseerd -watersporter (lid van Koninklijke Watersport Vereniging Frisia te Grou alsook lid van het Watersportverbond)

Kopie: aan Watersportverbond

geanonimiseerd

Onderwerp: aan uitsysteem jachthavens

Van: geanonimiseerd

Verzonden: 15-9-2025 17:02:10

Aan: gemeente@huizen.nl; "info@watersportverbond.nl"
<info@watersportverbond.nl>

afz. geanonimiseerd

Open brief.

Wij hebben als echtparen (79 jaar) beiden de nederlandse en europese wateren bevaren gedurende ons hele leven.

De laatste jaren ervaren wij dat er steeds meer jachthavens gebruik maken van de aan/uit regeling met een digitale

afhandeling van oa havengeld, elektra en/of water hetgeen voor ons praktische problemen met zich brengt.

Op 2 augustus jl varend langs de randmeren kalm aan weer noordwaarts was onze gewoonlijke overnachting in

Huizen-Gemeentehaven gepland. Onze watervoorraad werd wat minder en bij de meldsteiger vastgemaakt was

het idee om eerst maar water bij te tanken. Slang uitgerold naast de boot doch hierbij bleek dat opendraaien slechts

mogelijk was met gebruikmaken van de aan/uit app. Wij hebben deze mogelijkheid niet, wel een slimme telefoon doch

deze gebruiken wij alleen om te bellen en om de dagelijkse Leeuwarder Courant te lezen op de tablet.

Een en ander uitgelegd aan de havenmeester en gevraagd om een oplossing. Havengeld afrekenen zou nog wel lukken

Gaf hij aan doch overige faciliteiten kon echt alleen maar via de app. Men moest toch ook met de tijd meegaan gaf hij

te kennen. Bijzonder teleurgesteld hebben wij de steven gewend en na ruim 50 jaar afgezien van een verblijf aldaar.

Wij zijn vervolgens de belendende jachthaven Huizen ingevaren en mochten daar zelf de waterinname (via een gewone kraan

ca. 300 L) regelen. Wij hebben hun hartelijk bedankt en mochten vrijwillig eventueel een donatie doen in de KNRM collectebus.

Thuis via de computer kan ik de normale zaken afwikkelen zoals bankverkeer, belastingen, afspraken en mailverkeer.

Ik heb niet voldoende affiniteit met de digitale wereld om mijn schermgebruik nog verder uit te breiden en dit zou ons welbevinden

ook op de proef stellen. Wel ervaren wij de digitale afhankelijkheid op sommige gebieden en genoemde ervaring is daar een voorbeeld van.

Wat mij wel steekt is dat een gemeentelijke overheid waar de jachthaven toch onder valt met haar voorzieningen een bepaalde

groep burgers deels uitsluit. Dan doel ik op ouderen zoals wij of mensen die digitaal minder bedreven zijn of anderszins

zich de kosten minder kunnen permitteren.

De gemeentehaven heeft dit jaar de blauwe vlag verkregen maar het voorzien in waterverstrekking, toch een eerste levensbehoefte,

is op voornoemde wijze een kwalijk punt op het blazoen.

Ik zou deze gemeente nadrukkelijk willen verzoeken om hun beleid aan te passen zodat de faciliteiten niet meer zijn beperkt tot de digitaal vaardigen onder ons.

Deze oproep geldt natuurlijk ook voor alle andere jachthavens waar men met beperkte blik is overgegaan op het nieuwe systeem.

geanonimiseerd (lid Koninklijke Watersportvereniging Frisia te Grou)

Onderwerp: RE: aan uitsysteem jachthavens
Van: geanonimiseerd @huizen.nl>
Verzonden: 3-10-2025 13:34:44
Aan: geanonimiseerd

Beste heer geanonimiseerd

Dat u het waarschuwingsplaatje op de slanghaspel niet kon lezen, is niet aan de gemeente Huizen te wijten. Dat u vervolgens zwaar gefrustreerd het havenkantoor binnenkwam en ons uitmaakte voor discriminanten richting oudere medemensen, is voor ons onacceptabel.

Uw gebrek aan sociaal gedrag kunt u niet op een ander verhalen; dit ligt bij uzelf.

Met vriendelijke groeten,

geanonimiseerd havenmeester gemeente Huizen



Havenkantoor:
Havenstraat 302 1271GD Huizen
Tel: geanonimiseerd
E: gemeentehaven@huizen.nl

Van 6 oktober 2025 tot en met 23 maart 2026 is het havenkantoor telefonisch bereikbaar op:
Dinsdag-Woensdag-Donderdag-Vrijdag van 09:30 tot 12:00u en van 13:00 tot 16:00u

Zaterdag van 09:30 tot 13:00u

Let op: Neem voor een bezoek aan het havenkantoor telefonische contact op met de havenmeester. Dat voorkomt dat u voor een dichte havenkantoordeur komt te staan.

Van: geanonimiseerd
Verzonden: maandag 15 september 2025 17:02
Aan: gemeente, gemhzn <gemeente@huizen.nl>; info@watersportverbond.nl
Onderwerp: aan uitsysteem jachthavens

Onderwerp: Fwd: aan uitsysteem jachthavens
Van: geanonimiseerd <geanonimiseerd@watersportverbond.nl>
Verzonden: 17-9-2025 11:28:21
Aan: geanonimiseerd

Geachte heer geanonimiseerd,

Dank voor uw bericht. Heel vervelend voor u en uw vrouw dat een havenmeester niet bereid is om u hiermee te helpen.

Volgens mij gaat het niet zozeer om de doorgeslagen digitalisering. Het probleem zit hem in de instelling van deze havenmeester. Die heeft niet alleen de taak om havengeld in ontvangst te nemen. Een havenmeester heeft ook een rol als gastheer. Een verantwoordelijkheid om iemand die niet bekend is in de haven en de omgeving te helpen om de faciliteiten en de weg te vinden.

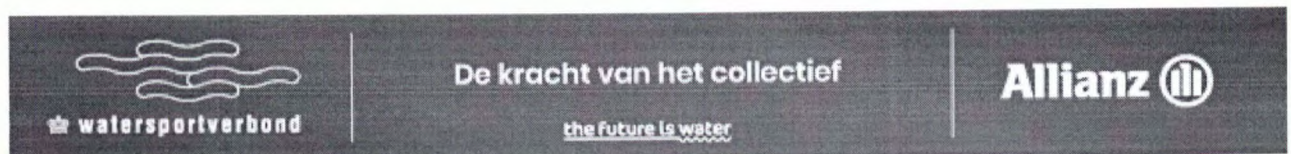
Ik overweeg om daar binnenkort (op een positieve manier) aandacht voor te vragen door watersporters in het hele land op te roepen om hun stem uit te brengen voor de meest gastvrije havenmeester van het jaar.

Vriendelijke groeten,

geanonimiseerd
Belangenbehartiger

E: geanonimiseerd@watersportverbond.nl

M: geanonimiseerd



De informatie opgenomen in dit bericht kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u dit bericht onterecht ontvangt wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken en de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren.

----- Forwarded message -----

Van: geanonimiseerd
Date: ma 15 sep 2025 om 17:01
Subject: aan uitsysteem jachthavens
To: <gemeente@huizen.nl>, info@watersportverbond.nl <info@watersportverbond.nl>

geanonimiseerd

Open brief.