

Aan Gemeenteraden

Uw brief van:	Uw kenmerk:	Ons kenmerk: DOC-25011219	Datum: 27 juni 2025
Inlichtingen: Gijs Roest	Doorkiesnr.: 06 geanonimiseerd	Doc naam:	Bijlage(n): geen
Onderwerp: Ontwikkelingen Meldkamer Ambulancezorg			

Ingebruikname nieuwe Gemeenschappelijke Meldkamer in Hilversum

Op 3 juni jl. namen de hulpdiensten van Utrecht, Flevoland en Gooi en Vechtstreek een prachtige nieuwe meldkamer in gebruik: de Gemeenschappelijke Meldkamer Midden Nederland, gevestigd aan de Groest in Hilversum. De verhuizing verliep zonder problemen. De Meldkamer Midden Nederland is de laatste (10^e) meldkamer die door deze verhuizing is aangesloten op een landelijk beheerd, 24/7 bereik- en beschikbaar netwerk van tien operationeel en technisch met elkaar verbonden meldkamers. Dit geeft garanties op de continuïteit van de 10 meldkamers.

Pilots meldkamer ambulancezorg (MKA)

Er starten in juli gelijktijdig twee pilots op de MKA.

1: Zorgcoördinatievoorziening

Samen met Almeerse zorgorganisaties (VVT en de huisartsenpost) gaat de MKA van de RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek vanaf 1 juli starten met een zorgcoördinatievoorziening. Een zorgcoördinatievoorziening trieert en regelt de zorginzet voor mensen met een acute zorgvraag. De verwachting is dat aanbieders van acute zorg, door samenwerking in een zorgcoördinatievoorziening, beter in staat zijn de juiste hulpverlener aan de zorgvrager te koppelen. Als vaker direct juiste zorg wordt ingezet, vermindert dit doorverwijzingen in tweede instantie. De zorgvrager wordt dan sneller en beter geholpen en zorgaanbieders besparen tijd en geld. De zorgcoördinatievoorziening is gevestigd in Almere, in het gebouw van de GGD/ RAV Flevoland. Afhankelijk van de uitkomsten van de pilot zullen ook Gooische zorgpartijen fysiek of digitaal aansluiten.

2: Verwerken van 112 vragen op de zorgcoördinatievoorziening

Parallel aan en verbonden met bovengenoemde pilot starten de RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek met het verwerken van ambulanceaanvragen-via-112 op de zorgcoördinatievoorziening. Normaliter mag 112 alleen op de gemeenschappelijke meldkamer worden opgenomen, maar de departementen VWS en J&V staan enkele pilots toe om deze meldingen binnen een zorgcoördinatievoorziening af te handelen. We verwachten juist bij 112 meldingen voordeel te behalen wanneer verschillende zorgaanbieders samen de zorginzet bepalen. We zien namelijk een grote diversiteit aan redenen om via 112 ambulancezorg te vragen, ook bij klachten waar wellicht de huisarts of de wijkverpleegkundige beter passende zorg kan leveren.

De ministeries VWS en J&V willen tegelijk testen of de continuïteit van 112 dan gegarandeerd blijft en of de samenwerking met politie en brandweer zo goed blijft als deze nu is. Deze pilot is intensief voorbereid met de andere hulpdiensten in de regio en voor het multidisciplinair samenwerken blijven er MKA-centralisten werkzaam op de gemeenschappelijke meldkamer in Hilversum.

Met vriendelijke groet,
namens het algemeen bestuur,

Joke Lanphen
Bestuurlijk trekker RAV