

## Notulen van de openbare commissievergadering Sociaal Domein

Datum: dinsdag 10 september 2019  
Aanvang: 20.00 uur  
Eindtijd: 23.06 uur  
Locatie: Raadzaal gemeentehuis van Huizen

### **Aanwezig:**

#### **Voorzitter en commissiegriffier**

W. Doorn (voorzitter)

Mw. L. Mercx (plaatsvervangend commissiegriffier)

#### **Commissieleden:**

- *VVD-fractie:*  
J. Bartlema, S.H. van Klink
- *Fractie Dorpsbelangen Huizen:*  
J.B.R. Driessen
- *CDA-fractie:*  
Mw. D.C. van Deutekom
- *D66-fractie:*  
Mw. K. van Werven, mw. F. Fitskie-Aajoud
- *PvdA-fractie:*  
Mw. M.N. Leeuwin, M. Vredeveld
- *GroenLinks-fractie:*  
Mw. M.J. van den Berge, mw. M. Lemmens
- *Fractie Leefbaar Huizen:*  
F.E.R. Koning, mw. L. Veer
- *ChristenUnie-fractie:*  
Mw. M. Terlouw
- *SGP-fractie:*  
G.J. Bosch
- *Transparant Huizen:*  
L. Schaap

#### **Griffie/raadsadviseur**

J. Veenstra (raadsgriffier) (v.a. 21.00 uur), mw. K. de Rooij (raadsadviseur)

#### **College**

M.W. Hoelscher, R.G. Boom (tot 22.15 uur)

---

## Afwezig:

- R.J.C. Bource (SGP)
- M. Mdaghri (GroenLinks)
- R. Witte (CDA)

### 1. Opening

De voorzitter opent de vergadering om 20.00 uur en heet alle aanwezigen welkom.

### 2. Mededelingen

De voorzitter meldt dat de heer Mdaghri (GroenLinks) zich heeft afgemeld en wordt vervangen door mevrouw Lemmens. Mw. D. Doorn (CU) heeft zich in verband met haar studie en verhuizing afgemeld voor deze commissie.

Er was voor vandaag door de heer Hoelscher een presentatie aangeboden over 'Waardegericht werken'. Deze wordt met instemming van de commissie ingepland voor de vergadering in oktober.

Daarnaast is er een presentatie aangeboden door Tijd voor Meedoen over de recentste stand van zaken. Deze presentatie wordt met instemming van de commissie ingepland voor de vergadering in november.

### 3. Vaststellen vergaderorde

De voorzitter meldt dat de volgende mededelingen zijn aangemeld als behandelpunt:

- Mededeling van wethouder Hoelscher over voortijdige beëindiging overeenkomst hulp bij het huishouden (aangemeld door CDA en ChristenUnie) wordt toegevoegd aan de agenda als agendapunt 7.5.
- Mededeling van wethouder Hoelscher voor commissie Sociaal Domein (aangemeld door CDA) wordt toegevoegd aan de agenda als agendapunt 7.6.
- Er is één spreker van Sport Platform Huizen. De voorzitter stelt voor deze spreker aan het woord te laten bij het betreffende agendapunt over de conceptsportnota. De commissie stemt hiermee in.

### 4. Vaststellen resumés en notulen

#### 4.1 Resumé gecombineerde commissie d.d. 20 juni 2019

Ongewijzigd door de commissie vastgesteld.

#### 4.2 Notulen gecombineerde commissie d.d. 20 juni 2019

Ongewijzigd door de commissie vastgesteld.

#### 4.3 Resumé van de openbare vergadering d.d. 25 juni 2019

Ongewijzigd door de commissie vastgesteld.

#### 4.4 Notulen van de openbare vergadering d.d. 25 juni 2019

Ongewijzigd door de commissie vastgesteld.

### 5. Informatie van het college

#### 5.1 Mededelingen van het college en/of portefeuillehouder(s)

De volgende mededelingen van het college en/of de portefeuillehouders zijn door de commissie voor kennisgeving aangenomen.

- Mededeling wethouder Hoelscher over extra middelen jeugdzorg.
- Mededeling wethouder Hoelscher over waardegericht werken en omgekeerde Verordening sociaal domein.
- Mededeling wethouder Hoelscher over Kort geding contract huishoudelijke hulp Wmo.

- Mededeling wethouder Hoelscher over Hoger beroep Thuiszorg Gooi en Vechtstreek Services.
- Mededeling wethouder Rebel over proef banen met maatschappelijke waarde samen met het bedrijfsleven.

## 5.2 Mondelinge mededelingen omtrent actuele ontwikkelingen

Er zijn geen mondelinge mededelingen.

## 5.3 Vragen aan het college

Mevrouw Leeuwin (PvdA) ziet haar zorgen over de collectieve zorgverzekering voor minima niet weggenomen door de antwoorden van het college en wacht de nadere informatie in oktober af. De fractie hoopt dat de overstapmogelijkheden aan het eind van het jaar niet in gevaar komen.

Wethouder Hoelscher onderzoekt andere methoden, zoals mensen zelf de keus en het geld geven. Ruim voor de overstapperiode krijgen de commissie en de berokkenen bericht.

Mevrouw Leeuwin (PvdA) is benieuwd naar de mondelinge beantwoording van haar vragen over het Fonds Bijzondere Noden.

Wethouder Hoelscher beantwoordt de vragen mondeling. Het fonds is nog steeds actief. Er wordt sporadisch gebruik van gemaakt. In het bestuur zitten in elk geval afvaardigingen van de gemeente Huizen, de Hervormde Gemeente Huizen, de Rooms-Katholieke parochiegemeente Huizen en de Protestantse Kerk Huizen. Mevrouw Bakker-Klein werd bestuurder uit hoofde van haar toenmalige wethouderschap en de overdracht is nog niet geregeld. De wethouder ziet liever een andere vertegenwoordiger dan de portefeuillehouder bij een eventuele overdracht, die pas opportuun is wanneer de stichting wordt voortgezet. Jaarverslagen zijn niet beschikbaar. Het fonds is in 2018-2019 elf keer gebruikt voor diverse doeleinden, zoals een laptop, een bril, een bijdrage voor een hospice en verhuiskosten. De financiële stand is vrijwel nihil. In de praktijk wordt het fonds wanneer nodig door de gemeente aangevuld. De afgelopen periode is een gift ontvangen van een kerk buiten Huizen. Er is geen sprake van een jaarlijkse gemeentelijke bijdrage. Ambtelijke gesprekken met de Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN) om een regionale afdeling op te richten hebben geen resultaat gehad. Het bleek dat met een afdeling zeer hoge kosten gemoeid zijn: ruim 25.000 euro eenmalig voor een haalbaarheidsonderzoek en ruim 55.000 euro structureel voor coördinatie. Bovendien is er al een loket voor mensen met urgente noden, namelijk de dienstverlening van de afdeling Maatschappelijke Zaken. Het college is bereid in het vierde kwartaal in gesprek te gaan met de Stichting Fonds Bijzondere Noden Huizen, ook volgen er gesprekken met Versa, Humanitas en de voedselbank over hun mogelijke rol en met de huidige beheerder Amaris, die heeft aangegeven te willen stoppen met het beheer. Hier zal in overleg een oplossing voor gezocht worden. SUNN is geen optie voor het college.

Mevrouw Leeuwin (PvdA) schrikt van de kosten van een SUNN-vestiging en zal daar navraag naar doen. De fractie blijft graag op de hoogte van vervolgstappen. Is het mogelijk de gegeven antwoorden op schrift te stellen?

Wethouder Hoelscher had de antwoorden schriftelijk beschikbaar, maar heeft begrepen dat de commissie op donderdag liever geen schriftelijke stukken meer ontvangt. De antwoorden worden zo snel mogelijk gepubliceerd.

Mevrouw Van den Berge (GroenLinks) is benieuwd naar de antwoorden op haar vragen over de door het CBS geconstateerde toename van dakloosheid en de Huizer situatie.

Wethouder Hoelscher beantwoordt de vragen mondeling. In de regio is ook sprake van een toename, zo blijkt uit de aanmeldingen bij maatschappelijke opvang sinds 2015. De afgelopen tien jaar heeft de opvang meermaals moeten uitbreiden om aan de vraag te voldoen. Dak- en

thuisloze jongeren blijven vaak uit het zicht van instanties wanneer zij in hun netwerk worden opgevangen. Eind vorig jaar is een regionale jongerenopvang in Hilversum gestart met acht plekken, die sinds de start permanent gevuld is ondanks de hoge uitstroom. Het specifieke cijfer voor Huizer jongeren is niet bekend. De problematiek en behoeften zijn zeer divers en er is maatwerk nodig vanuit de uitvoeringsdienst in de vorm van ondersteuning, bemoeizorg, versterkte procesregie en samenwerking met onder meer zorg, corporaties, justitie, politie en OM. Het gemeentelijk interventieteam pakt signalen van inwoners, politie en corporaties proactief op en zet bemoeizorg in wanneer nodig. In de regel gaat ernstige schuldenproblematiek vooraf aan dakloosheid. Hier wordt ingezet op vroegsignalering, onder meer door het aanstellen van twee budgetcoaches voor jongeren die ook outreachend werken. Dakloosheid is nooit geheel te voorkomen, bijvoorbeeld omdat iemand er bewust voor kiest of niet te handhaven is in de woonomgeving. De gemeente houdt deze mensen in beeld en ondersteunt waar mogelijk. Corporaties, zorgaanbieders en de gemeente werken samen bij vroegtijdige aanpak van problematische schulden, overlast en vervuiling. Huren onder voorwaarden van zorg en begeleiding kan ingezet worden bij dreiging van of na huisuitzetting of wanneer zelfstandig huren naar verwachting voor problemen zal zorgen. Het is essentieel dat alle randvoorwaarden lokaal aanwezig zijn om zo zelfstandig mogelijk te wonen en deel te nemen aan de samenleving. Dat kan gaan om ondersteuning bij financiën, huisvesting, zorg, begeleiding naar werk, dagbesteding of versterking van het sociale netwerk. Ook is er aandacht voor veiligheid, draagvlak in de buurt en een vangnet bij dreigende crises. Dit vraagt ook interne samenwerking tussen openbare orde en veiligheid, en het sociaal domein. Er is nog geen landelijk besluit over ambulantisering of zicht op de omvang van de doelgroep en het voorziene tijdspad. Het zal een proces van jaren zijn. De gemeente zet in op het scherp krijgen van behoeften en risico's en het realiseren van de randvoorwaarden. Interventieteams werken vooral aan het voorkomen van dakloosheid. Als het voorkomt, dan is het organiseren van tijdelijke of permanente huisvesting meestal de eerste stap. Dat kan via de daklozenopvang in Hilversum, interventiewoningen in Brederode, huren onder voorwaarden en out-of-the-box-oplossingen. Het gaat altijd om maatwerk. Huisvesting is de eerste stap naar verder herstel.

Mevrouw Van den Berge (GroenLinks) dankt de wethouder voor de grote hoeveelheid informatie en zal deze rustig nalezen. De proactieve houding en het maatwerk zijn kenmerkend. Wordt er rekening gehouden met de vermindering van het aantal GGZ-bedden, waardoor steeds meer mensen zelfstandig zullen moeten gaan wonen?

Wethouder Hoelscher maakt zich daar grote zorgen over. De Wet verplichte GGZ komt eraan. Gisteren vond de eerste bijeenkomst plaats van de taskforce Effectieve samenwerking veiligheid en zorg met de provincies Flevoland en Utrecht en de regio Gooi en Vechtstreek. Samenwerking is cruciaal, zowel intern als met de GGZ, om problemen zo vroeg mogelijk op te sporen, te beperken en op te lossen. Het wegnemen van stressfactoren en het weer ontwikkelen van een dagritme zijn een begin. De wethouder zegt toe tegen het einde van het jaar de commissie uitgebreid te informeren over deze problematiek, wellicht middels een presentatie.

Mevrouw Van den Berge (GroenLinks) ziet uit naar de presentatie en maakt zich zorgen of er wel voldoende individuele passende begeleiding zal zijn.

Wethouder Hoelscher antwoordt dat er individuele begeleiding is wanneer dat nodig is. Het lastige is mensen op te sporen en begeleiding te laten aanvaarden, want dat moet op vrijwillige basis.

Mevrouw Van den Berge (GroenLinks) licht haar vragen toe over de stijging van het aantal verwarde personen. Het aantal meldingen over overlast door verwarde personen is recent flink gestegen van 61 naar 137, ver boven het landelijk gemiddelde. Welke stappen gaat de gemeente ondernemen om te achterhalen hoe dat komt? En worden er extra maatregelen genomen om mensen met verward gedrag op te vangen?

De heer Koning (Leefbaar Huizen) verwijst naar de mededeling van de burgemeester bij de commissie ABM met daarin uitleg over de oorzaken en het tot stand komen van de meldingen.

Wethouder Hoelscher geeft aan dat de pers citeert uit de door de heer Koning genoemde mededeling. In de toelichting van meer dan een bladzijde wordt uitgelegd waar de grote stijging vandaan komt. In mei 2019 heeft de wethouder soortgelijke vragen over opvang van Leefbaar Huizen al beantwoord. Mochten er na het lezen van deze stukken vragen resteren, dan is het college van harte bereid deze te beantwoorden.

Toezegging:

- Wethouder Hoelscher zegt toe de commissie tegen het einde van het jaar te informeren over de toename van dakloosheid in relatie tot de Wet verplichte GGZ, individuele begeleiding en de vermindering van het aantal bedden in de GGZ.

## 6. Spreekrecht voor burgers

Bij agendapunt 7.2 zal het Sportplatform Huizen inspreken.

## 7. Behandelpunten

### 7.1 Presentatie cijfers Sociaal Domein door Regio Gooi en Vechtstreek

De heer Koning (Leefbaar Huizen) zou de presentatie graag eerder ontvangen.

De voorzitter antwoordt dat presentaties vaak pas na afloop beschikbaar komen, maar neemt de opmerking mee.

Mevrouw Chaarra (Regio Gooi en Vechtstreek) benadrukt dat de presentatie alleen gaat over de individuele voorzieningen die de regio gezamenlijk heeft ingekocht, niet over de totale Jeugdwet. Alles wat te maken heeft met preventie en welzijn valt buiten deze presentatie. De vergelijking van cijfers gaat tussen de jaren 2017 en 2018. Het algemene beeld is dat de kosten stijgen, terwijl het aantal cliënten daalt. De kosten per cliënt zijn dus toegenomen. Een technische oorzaak is dat een aantal voorzieningen die eerst gesubsidieerd werden, zijn omgezet naar een inkooprelatie waardoor ze meetellen in de cijfers. Inhoudelijk neemt het aantal jongeren toe dat gebruikmaakt van verblijf in een instelling, wat relatief duur is. Het uit huis plaatsen van kinderen verloopt grillig vanwege de aard van crises. Tegelijkertijd creëert een toename in aanbod ook een toename in de vraag. De regio wil pleegzorg verder versterken om te zorgen dat er voldoende alternatieven zijn voor verblijf in een instelling zodat de trend kan keren. Nieuwe pleegouders worden middels campagnes geworven en het aantal pleegouders neemt toe. Het beste is om uithuisplaatsing te voorkomen door vroegsignalering en dat wordt verder versterkt, maar het valt niet altijd te voorkomen. De regionale wethouders willen investeringen zien in gezinshuizen, zodat kinderen in elk geval in een huiselijke setting terecht komen. Ook worden lichte vormen van hulp ontwikkeld. In 2017-2018 was er een lichte daling van het aantal cliënten in Huizen, maar in 2019 laat het eerste beeld regionaal een stijging van 13% zien. Veel gemeenten vragen om benchmarks. Overal ontstaat hetzelfde beeld wat betreft het aantal cliënten en de totale kosten. In Huizen stijgen de kosten per cliënt relatief meer ten opzichte van andere gemeenten.

Mevrouw Leeuwijn (PvdA) vraagt of de relatief hoge kosten ook iets zeggen over de kwaliteit.

Mevrouw Chaarra geeft als voorzichtige verklaring dat een kind in een verblijfsvoorziening relatief meer kost dan een kind in jeugd-GGZ. De grootste groep jongeren in de regio en in Huizen maakt gebruik van jeugdhulp, met name jeugd-GGZ. Huisartsen zijn goed voor 95% à 100% van de verwijzingen naar jeugd-GGZ. Een grote kostenpost (1,4 miljoen euro) is 24 uren-verblijf. Huizen is uniek in de regio met de wezenlijke daling van 84% gesloten jeugdhulp. Tegelijkertijd

is er een grote stijging in beschermd wonen van 87%. De kostenstijging valt relatief mee. De wet van de kleine aantallen is van toepassing, enkele kinderen hebben al grote invloed op de percentages en dat is in bijvoorbeeld Amsterdam niet het geval. Dit verklaart ook het grillige verloop. Dat grillige beeld doemt ook op uit de cijfers per wijk en is van toepassing op alle regiogemeenten.

Mevrouw Van Neer (Regio Gooi en Vechtstreek) wijst erop dat de cijfers tot nu toe betrekking hadden op individuele voorzieningen, maar er is ook een analyse gemaakt van het gebruik per kind. 20% van de kinderen is goed voor 72% van de kosten. Dit betekent dat 181 kinderen samen miljoenen euro's aan kosten met zich meebrengen. Er is onderzocht wat de zorg voor de duurste kinderen kost en of ze op hetzelfde niveau zitten.

De heer Koning (Leefbaar Huizen) leest in het tweede grafiekje 68% in plaats van 72%.

Mevrouw Van Neer vermoedt dat het een kopieerfout betreft en zal de juiste cijfers verstrekken. Het verandert niets aan het beeld dat het grootste deel van de kosten in een beperkte groep zit.

Mevrouw Terlouw (ChristenUnie) vraagt of deze cijfers over Huizen of de regio gaan.

Mevrouw Van Neer zegt dat deze cijfers over Huizen gaan. Het beeld geldt in de hele regio. De 10% duurste cliënten kost per jaar 19.700 euro of meer. De duurste kinderen kosten een paar ton per jaar. Het is van belang te weten wat meer zin heeft: het sturen op de meest gebruikte voorzieningen of op voorzieningen die veel geld kosten voor een beperkte groep, waar wellicht alternatieven voor gevonden kunnen worden die veel op kunnen leveren. 60 van de 181 duurste cliënten maken gebruik van 2 typen zorg, bijvoorbeeld begeleiding en een logeerverzorging. Sommige kinderen maken van nog meer typen zorg gebruik. Een slag dieper gaat gekeken worden hoeveel professionals dan bezig zijn met een kind of binnen een gezin. De 20% minst dure kinderen heeft maar 1 voorziening, waardoor een bezuiniging weinig op zal leveren of ertoe leidt dat de zorg geheel wegvalt. Er zijn meerdere cliëntprofielen gemaakt. 27 cliënten van 1 profiel maken bijna allemaal gebruik van 24 uren-verblijf, maar ontvangen daarnaast voor een groot deel ook ambulante jeugdhulp. Vaak is ook de jeugdreclassering betrokken. De groep zes- tot zevenjarigen komt veel voor in deze groep en veertien- tot achttienjarigen. 10% stroomt na het achttiende levensjaar door naar een vergelijkbare voorziening in de Wmo.

De heer Vredeveld (PvdA) verifieert of zes- tot zevenjarigen echt met jeugdreclassering te maken hebben.

Mevrouw Van Neer herstelt een fout. Waar ze jeugdreclassering zei had ze kindbescherming moeten zeggen.

Mevrouw Chara vervolgt dat er wettelijk gezien acht soorten verwijzers zijn. De eigen uitvoeringsdienst heeft de gemeente zelf in de hand, de overige zeven zijn lastig te beïnvloeden. Bijna alle verwijzingen naar GGZ verlopen via de huisarts. Per wijk is inzichtelijk gemaakt hoe de huisartsverwijzingen verlopen. Op verzoek van de huisartsen is in 2015 het regionaal consultatie- en adviesteam opgezet om huisartsen te adviseren en te helpen bij het stellen van goede indicaties. Dat gebeurt steeds meer ter plaatse in de huisartsenpraktijken. Uit de cijfers blijkt duidelijk dat het aantal verwijzingen veel lager is in wijken waar het team actief is. De portefeuillehouders willen daarom verder investeren in deze ontwikkeling.

Mevrouw Van Neer vult aan dat het niet wil zeggen dat kinderen helemaal niet meer verwezen worden, wel dat er gekeken wordt naar andere oplossingen, bijvoorbeeld via de gemeente.

Mevrouw Chara vervolgt dat het grillige beeld van verwijzingen per wijk ook opdoemt in andere gemeenten. Per praktijk valt te herleiden naar welke aanbieder en type zorg de huisarts verwijst.

Dit kan dan ook gericht besproken worden. Er wordt volop gewerkt aan kostenbeheersing zonder afbreuk te doen aan goede zorg aan jeugd in de regio. De komende tijd zal ook een discussie plaatsvinden over de begrenzing van jeugdhulp: wat houdt het nu wel en niet in? Vroegsignalering en lichte vormen van hulp kunnen de kosten beperken en voorkomen dat jongeren onnodig lang zorg nodig hebben. Het versterken van pleegzorg valt daar ook onder. De maatregelen om uithuisplaatsing te voorkomen zijn opgenomen in het uitvoeringsprogramma Verblijf. Het gaat om pleegzorg en andere alternatieven, consulenten doorontwikkelen en verwijzers ondersteunen. Preventie, vroegsignaleren en tijdig ingrijpen helpen om problemen eerder te vinden en te tackelen. Zo is het beter wanneer kinderen op school geholpen kunnen worden zodat ze niet veel lesuren missen. Uitvoerders Jeugd en Gezin kunnen op scholen preventief werken en lichte opvoedondersteuning bieden. De gepresenteerde cijfers zijn gebaseerd op een diepgaande data-analyse en gemeenten willen dat blijven doen om nog beter te kunnen sturen. Met meer kennis van problemen, vraag, aanbod en leeftijd is het ook mogelijk op basis van demografische gegevens voorspellingen te doen op de middellange termijn. Mevrouw Chaara en mevrouw Neer zijn naast voor mondelinge vragen nu ook beschikbaar voor vragen per telefoon of email.

Mevrouw Leeuwin (PvdA) is benieuwd of de cijfers ook in historisch perspectief te zetten zijn, zodat gekeken kan worden of en hoe de zorg verschilt van die van vijf of tien jaar terug.

Mevrouw Chaara antwoordt dat veel voorzieningen vanaf 2015 geregistreerd worden, een aantal pas sinds 2017. Van de periode voor 2015 zijn er geen cijfers, behalve wat landelijke rapportages die niet diepgaand genoeg zijn voor een vergelijkende analyse.

Mevrouw Van Werven (D66) is benieuwd of de politie ook preventief betrokken wordt om zaken te signaleren.

Mevrouw Chaara legt uit dat preventie geen deel uitmaakte van deze presentatie, maar dat er goede lijnen lopen met politie, collega's Jeugd en Gezin en gemeentelijke medewerkers.

Mevrouw Van Werven (D66) is benieuwd of de benchmark die besproken zal worden bij agendapunt 7.4, in de toekomst meegenomen wordt om Huizen met andere gemeenten te vergelijken.

Mevrouw Chaara antwoordt dat dergelijke cijfers ingebracht worden door de wethouder in het portefeuillehoudersoverleg, maar dat de analyses echt uitgaan van de geregistreerde cijfers om regionaal een goede vergelijking te kunnen maken.

Mevrouw Van Werven (D66) denkt dat gemeenten kunnen leren wat bij anderen goed gaat en wat niet.

Mevrouw Van Neer legt uit dat de gepresenteerde analyses die over Huizen gaan ook zijn uitgevoerd voor de andere regiogemeenten, zodat vergelijkingen onderling mogelijk zijn. Landelijk gezien zijn vergelijkingen lastig, omdat elke gemeente zijn eigen producten en registratiemethoden heeft.

Mevrouw Chaara vult aan dat er onderling heel veel wordt uitgewisseld en van elkaar geleerd, op het niveau van wethouders, directeuren en uitvoeringsdiensten. Ook de lessen van de benchmark worden gedeeld.

De heer Bartlema (VVD) vindt het heel goed dat er zo diepgaand geanalyseerd wordt, zodat er meer inzicht ontstaat. De kostenstijging is deels ook het gevolg van participatie en alles dichter bij de burger brengen. Verstandige kostenbeheersing is noodzakelijk en de analyses helpen daarbij.

De heer Vredeveld (PvdA) vraagt of er ook oog is voor de extra belasting die de gewenste ontwikkeling in gezinnen oplevert.

Mevrouw Chaaara beaamt die belangrijke constatering, daarom is de integrale aanpak ook zo belangrijk. Er wordt niet alleen gekeken naar wat het kind nodig heeft, maar ook wat ouders nodig hebben om te zorgen dat het kind thuis kan blijven en of er andere problemen spelen die stress in huis kunnen veroorzaken.

Mevrouw Terlouw (ChristenUnie) ziet dat bij veel gezinnen en cliënten sprake is van stapeling van zorg. Wordt er naast data-analyse ook persoonlijk gesproken met cliënten om te achterhalen wat er speelt en welke oplossingen nodig zijn?

Mevrouw Chaaara beaamt dat. Naast het feit dat er uitvoerende eenheden zijn, geldt ook de opdracht om niet alleen vanachter het bureau mooie plannen te verzinnen, maar ook met ervaringsdeskundigen te spreken over wat zij nodig hebben. Plannen over het versterken van pleegzorg mogen alleen gepresenteerd worden als aangetoond kan worden dat met pleegouders en -kinderen gesproken is over wat zij nodig hebben. Het platform Samenkracht is daarvoor bestemd. Er moet expliciet duidelijk gemaakt worden wat de gesprekken hebben opgeleverd en wat daarmee is gedaan. Op de website valt meer te lezen.

Wethouder Hoelscher dankt de medewerkers voor de presentatie, die op een verzoek van de VVD is aangeboden. Er wordt hard gewerkt en de commissie wordt daarbij betrokken. De portefeuillehouders van de HBEL-gemeenten werken aan een positioning paper, dat ook ingaat op de kwestie van de dure groep en de vele GGZ-verwijzingen. Uit de prognose voor 2019 blijkt er op het hele sociaal domein een tekort te zijn van 300.000 euro, wat buitengewoon laag is ten opzichte van sommige andere gemeenten die met miljoenentekorten kampen. De commissie krijgt de cijfers voor de volgende vergadering. Ze hebben betrekking op het eerste halfjaar met een doorkijk naar heel 2019. Achter alle cijfers gaan kwetsbare inwoners schuil die met maatwerk geholpen moeten worden. Kosten zijn belangrijk, maar binnen de hele regio bestaat de vaste overtuiging dat de jeugdzorg, de Wmo en de Participatiewet niet alleen goedkoper, maar ook beter gemaakt kunnen worden voor de inwoners.

## 7.2 Concept Sportnota 2019-2025

Mevrouw Tempelaar (Sportplatform Huizen (SPH)) spreekt in en is blij met de heldere nota. SPH ondersteunt van harte de speerpunten en is verheugd dat stimulering van sport en beweging vergroot worden met een lokaal sportakkoord. De SPH en sportorganisaties zullen enthousiast meewerken, ondersteund door de aan te stellen sportformateur. Het is belangrijk de subsidie daarvoor bij het ministerie aan te vragen voor de deadline van november 2019. De gemeente onderhoudt en vernieuwt de sportaccommodaties goed en tijdig. De opening van nieuwe banen en accommodaties bij atletiekvereniging Zuidwal is daar een goed voorbeeld van. SPH vertegenwoordigt de sportverenigingen, die de grootste aanbieder van sport zijn in de gemeente. Het wordt steeds lastiger voldoende vrijwilligers te vinden nu veel ouders beide werken. Vrijwilligers zijn wel de kurk waar verenigingen op drijven. Het zou goed zijn meer te investeren in het werven, behouden en enthousiasmeren van vrijwilligers en om verenigingen te ondersteunen in vrijwilligersbeleid en in professionalisering, ook wat betreft ICT. Vrijwilligers zouden een duidelijk aandachtspunt moeten zijn van de sportformateur. Een trend is dat verenigingen steeds verder professionaliseren: achter de bar, trainers en verenigingsmanagers. SPH denkt graag mee over het buurtsportcoachprogramma. Op korte termijn is een overleg gepland. De sportformateur gaat ook kijken naar combinaties van sport en bewegen en gedeeld gebruik van accommodaties. De avondvierdaagse ging dit jaar bijna niet door vanwege een gebrek aan vrijwilligers en verkeersbegeleiders. Hetzelfde speelde bij de triatlon. SPH onderstreept het belang van vrijwilligers door jaarlijks een Vrijwilliger van het jaar in het zonnetje



te zetten. SPH ziet met vertrouwen uitvoering van de nota, de sportformateur en het lokaal sportakkoord tegemoet.

De heer Van Klink (VVD) dankt de inspreker voor het gepassioneerde betoog en herkent hoe lastig het is vrijwilligers te vinden. Welke ideeën heeft SPH om meer vrijwilligers te werven en behouden?

Mevrouw Tempelaar (SPH) heeft het idee om met de Vrijwilligerscentrale dit najaar cursussen te organiseren voor besturen hoe om te gaan met vrijwilligers en hoe nieuwe aan te trekken. Ook komt het onderwerp tijdens jaarlijkse vergaderingen ter sprake.

Mevrouw Van Werven (D66) vraagt wat de sportformateur precies inhoudt. Is hij professioneel of semiprofessioneel?

Mevrouw Tempelaar (SPH) antwoordt dat het Rijk in samenwerking met NOC\*NSF van buiten een betaalde sportformateur aanstelt om te kijken welke sportmogelijkheden er al zijn en wat er meer mogelijk is met bedrijven, verenigingen en gemeente. Dat mondt uit in een plan.

#### *Eerste termijn*

Mevrouw Van Werven (D66) leest op pagina 13 over het Jeugdsport- en cultuurfonds, maar moet daar niet kindarrangement staan? Deze is al zo goed als klaar. Wat houdt 'betaalbaar' precies in op pagina 23 als het gaat over betaalbare accommodaties? De fractie gaat ervan uit dat de gepassioneerde SPH verder wil met de gemeente en vice versa, maar het convenant loopt tot 31 december 2020. Is het niet handig nu ook het convenant aan te passen tot 2025?

Mevrouw Van den Berge (GroenLinks) juicht verantwoord alcohol schenken, rookvrije omgevingen en het stimuleren van gezonde alternatieven toe. Er staat dat verenigingen het antirookbeleid uit gaan voeren. In hoeverre is de gemeente daarbij betrokken?

Mevrouw Van Deutekom (CDA) leest dat sportverenigingen toekomstbestendig zijn wat betreft vrijwilligers. Wordt dat een verplichting voor de subsidie of gaat de gemeente verenigingen daarbij helpen? Het is goed kinderen meer te laten sporten en bewegen, ook via buurtsportcoaches, maar SMART-doelstellingen ontbreken. Het initiatief is ook gestart om jongeren en ouderen met een smalle beurs te laten sporten. Maken zij er ook echt gebruik van en is het voldoende bekend? Het zou mooi zijn wat meer variëteit aan te brengen in de speelveldjes, die nu voornamelijk uit voetbalveldjes bestaan. Te denken valt aan buitenfitnessapparaten voor ouderen. De fractie hoort dat er te weinig gym gegeven wordt op scholen en dat is terug te zien in de bezettingsgraad van gymzalen, die vooral door sportverenigingen goed gebruikt worden. De bezetting door onderwijs ligt onder de norm. Het is goed scholen meer gebruik te laten maken van gymzalen en kinderen meer op school te laten bewegen. Het is bewezen dat bewegen de effectiviteit op school ten goede komt. Meestal ligt het er ook aan dat er geen gymdocent is. Het uitvoeringsprogramma buurtsportcoaches geldt voor 2020-2021. Komt er een contract voor een of twee jaar? En hoe gaat het in de toekomst?

De heer Driessen (Dorpsbelangen Huizen) heeft geen aanvullende vragen en geeft complimenten voor de stukken, met name wat betreft het duidelijke overzicht van alle locaties met bijbehorende afspraken.

De heer Vredeveld (PvdA) vraagt waarom scholen niet zijn opgenomen in de nota. Hoe wordt ervoor gezorgd dat mensen met wat minder geld betrokken worden? De buurtsportcoaches zijn daarvoor bedoeld. Het Nationaal Sportakkoord bepaalt dat elke gemeente een bewegingsprogramma moet hebben voor kinderen onder de zes jaar. Komt dat terug in het uitvoeringsprogramma buurtsportcoaches? Het Nationaal Sportakkoord spreekt ook over het uitbreiden van hulpmiddelen voor sporters met een beperking via de Wmo en het adresseren

van de (te) voorzichtige houding van ouders ten opzichte van buiten spelen. Gebeurt dat? Wordt er wat gedaan met de relatie tussen doelgroepenbeleid obesitas en kinderen in risicogroepen die minder sporten (pagina 14)? Op een bijeenkomst bij s.v. Huizen gaf een aantal verenigingen aan dat het Sportfonds niet toereikend is kinderen blijvend te laten sporten, waardoor zij soms na een half seizoen noodgedwongen moeten stoppen. Komen er doelstellingen voor de buurtsportcoaches in het uitvoeringsprogramma? Zijn er concrete plannen voor de SPH met betrekking tot vrijwilligersbeleid en sporten voor mindervalide mensen? Wordt het Toegankelijkheidspanel betrokken? Afstandbordjes voor hardlopers (pagina 33) lijken weinig toe te voegen, aangezien veel lopers apps gebruiken. Het is goed dat buitenfitness echt gestalte lijkt te krijgen. Het is een erg mooie nota geworden.

De heer Schaap (Transparant Huizen) staat achter veel uitgangspunten, maar heeft een kanttekening bij pagina 12 waar gesproken wordt over walking football voor ouderen. De kwaliteit van het veld van AH'78 was dermate slecht dat het walking football er niet door kon gaan. Nu komt er volgend jaar een nieuw veld en het zou goed zijn een bewateringsinstallatie aan te leggen zodat er optimaal gesport kan worden. De velden liggen midden in het stadspark en hebben te lijden onder minimaal onderhoud. De vereniging zou graag zelf onderhoud verzorgen door wekelijks te maaien. De gemeente maait nu om de zes weken.

De heer Van Klink (VVD) is blij met de nota en onderschrijft de visie van het college volledig. Sport is een belangrijk fundament van de Huizer samenleving vanwege de effecten op gezondheid, verbinding, persoonlijke ontwikkeling en ontspanning. Sommige groepen hebben een extra steuntje nodig. De VVD sluit aan bij het verzoek doelstellingen SMART te formuleren. Er is relatief weinig financiële ruimte voor ondersteuning van incidentele initiatieven. Zo is een aanvraag van boksen voor Parkinsonpatiënten helaas afgewezen. Welke ruimte is er voor dergelijke initiatieven?

De heer Bosch (SGP) complimenteert het zorgvuldige proces en kan zich vinden in de visie en de doelstellingen. Het is goed de kaders aan te passen aan deze tijd en aandacht te hebben voor ouderen, kwetsbaren en duurzaamheid. Clubs moeten echter niet te hoge duurzaamheidsdoelstellingen opgelegd krijgen. Het is mooi dat clubs nieuw aanbod voor aandachtsgroepen kunnen gaan ontwikkelen. De SPH verzet goed werk. Veiligheid verdient blijvende aandacht en de motie In Veilige Handen is goed opgevolgd. Hopelijk kan de inzameling van PMD-afval structureel worden gecontinueerd. In verschillende steden zijn er al voorbeelden van sport- en beweegplekken in de buitenruimte. SGP kijkt uit naar het vervolg van de nota.

Mevrouw Terlouw (ChristenUnie) ziet een mooie lijst aandachtspunten voor inclusief sporten en ziet graag levensovertuiging toegevoegd, omdat het ook beperkend kan werken wat betreft zondagssport en kledingvoorschriften. Denksport ontbreekt in de nota en hoewel het geen beweging inhoudt, is het wel gezond. Mist de schaatsbaan in het fraaie overzicht van sportlocaties? Buurtsportcoaches zijn veelal actief tijdens kantooruren. Het zou goed zijn na te denken hoe zij ook bereikbaar zijn voor werkenden en scholieren. Waarom is gekozen voor een termijn van slechts twee jaar voor het uitvoeringsprogramma? Is het mogelijk breder vrijwilligers te werven en in te zetten dan alleen via de Vrijwilligerscentrale? Te denken valt aan maatschappelijke stages, integratie en toeleiding naar werk. De fractie juicht toe structureel te investeren in sport en bewegen in de openbare ruimte en roept op dit te combineren met kinderspeeltuinen, zodat volwassenen kunnen bewegen terwijl het kind speelt. Fietsen in het dagelijks leven staat niet benoemd, net zomin als een kort ommetje in de lunchpauze of op zondag. Dit kan bijdragen aan het integreren van beweging in het dagelijks leven. Wat staat er op schoolpleinen om bewegen te stimuleren? Wat wordt er gedaan om buiten spelen te stimuleren? De gemeente kan hier op zijn minst de aandacht op vestigen.

Mevrouw Veer (Leefbaar Huizen) heeft geen wensen en bedenkingen bij het duidelijke plan en kijkt uit naar de definitieve sportnota.

Wethouder Boom dankt de SPH voor de inspraak en de prettige samenwerking. Het Jeugdsport- en cultuurfonds stopt, vanaf 1 januari 2020 komt daar het kindarrangement voor in de plaats. Betaalbaar houdt in dat sporten voor iedereen toegankelijk blijft zodat verenigingen gebruik kunnen blijven maken van accommodaties en leden normaal kunnen blijven sporten. Dat is niet te vatten in één cijfer. De wethouder kent de details van het cursusmateriaal bij het antirookbeleid zo niet, maar weet wel dat roken niet meer plaats zal vinden op terreinen en accommodaties die gesubsidieerd worden door de gemeente. De wethouder is zelf sportvrijwilliger en ziet nu jongeren buiten de hekken roken, waarmee het doel nog niet bereikt is dat er helemaal niet gerookt wordt of in elk geval buiten het zicht van kinderen. Steeds minder mensen lopen de gaten in het vrijwilligersbestand dicht. Kanttekening is wel dat al decennialang het geluid klinkt dat er te weinig vrijwilligers zijn en het toch lukt een breed sportaanbod in de benen te houden. Het is wel een belangrijk punt van zorg voor de gemeente en er zal alles aan gedaan worden clubs te helpen in het vinden en begeleiden van vrijwilligers. Er is een trend steeds vaker trainers en managers te betalen, maar de gemeente wil vooral vrijwillig begeleide sportbeoefening stimuleren. De nota is een visie. SMART-doelstellingen horen daar niet in thuis, die komen in de uitvoeringsprogramma's te staan. Sommige fracties lijken te veronderstellen dat buurtsportcoaches aangesteld zijn voor specifieke groepen, maar zij zijn er om sport en bewegen over de volle breedte te stimuleren. Dat geldt voor alle stimulerings- en subsidieregelingen. Er mag geen enkele vorm van uitsluiting plaatsvinden. Levensovertuiging is wat dat betreft een goede toevoeging. De wethouder heeft zich destijds als raadslid fel verzet tegen 16.500 euro bezuiniging op speeltuintjes waardoor er vijf moesten sluiten. Er wordt rekening gehouden met speeltuintjes bij bijvoorbeeld het besteden van het budget voor buitenfitnessstoestellen, zodat opa of oma kan bewegen terwijl de kleinkinderen spelen. Dergelijke concrete zaken komen naar voren in de uitvoeringsprogramma's. Het is niet waar dat er te weinig gym gegeven wordt op scholen. Scholen moeten jaarlijks programma's overleggen aan de inspectie waaruit blijkt dat zij minimaal één uur per week gym aanbieden en de capaciteit is daar ook op berekend. Dat laat onverlet dat kinderen eigenlijk elke dag zouden moeten bewegen. Het aanbod van buurtsportcoaches is daar ook op gericht. Kennismaken met sport op het schoolplein moet ertoe leiden dat kinderen ook na school gaan sporten en toestellen op het plein zijn er om gebruikt te worden. De termijn van twee jaar voor buurtsportcoaches heeft te maken met de landelijke subsidieregeling. Scholen komen wel voor in de nota in de breedte, met name in de inzet van buurtsportcoaches. Een fors deel van hulpmiddelen wordt vanuit de Wmo vergoed. De SPH is een belangrijk aanspreekpunt voor de gemeente en voor sportvrijwilligers. De wethouder verrichtte de aftrap bij walking football. De discussie over onderhoud van terreinen is een constante en er is een spanningsveld tussen de wensen van voetbalclubs (wekelijks maaien) en het budget van de gemeente. Ook knagen er diertjes aan de wortels. De gemeente onderhoudt optimaal, ook al willen clubs soms meer, en zet onderhoudsvrijwilligers in het zonnetje. Ook blijft de gemeente in gesprek met de clubs over onderhoud. De VVD heeft gelijk dat er een zeer beperkt budget is voor incidentele ideeën: ooit was dit 40.000 gulden en nu nog maar 5.000 euro. Denksport had explicieter genoemd kunnen worden, al komt het wel voor op de lijst met locaties. Ook daar speelt het onderwerp van vrijwilligers.

Mevrouw Van Werven (D66) herhaalt de vraag over het uiteenlopen van het convenant met de SPH tot 2021 en de termijn van de sportnota tot 2025. Is er gerede kans dat de samenwerking wordt voortgezet? Of komt er te zijner tijd pas een voorstel vanwege de kosten?

Wethouder Boom lijkt het voor zich spreken dat doorgegaan wordt met de samenwerking met SPH, gezien zijn enthousiasme daarover. Het gelijktijdig herzien van het convenant hangt ook samen met eindige ambtelijke capaciteit.

De heer Vredeveld (PvdA) is benieuwd of het kindarrangement een verruiming inhoudt ten opzichte van het Sportfonds, dat zoals gezegd niet altijd toereikend blijkt te zijn om kinderen blijvend te laten sporten.

Wethouder Boom zoekt uit hoe het zit met het Jeugdsport- en cultuurfonds. Het is tegengesteld aan de doelstellingen dat kinderen na een half seizoen zouden moeten stoppen.

Mevrouw Terlouw (ChristenUnie) herhaalt de vraag breder te kijken naar het werven van vrijwilligers dan via de Vrijwilligerscentrale, zoals maatschappelijke stages, integratie en toeleiding naar werk.

Wethouder Boom doet er alles aan verenigingen te helpen bij het vinden van vrijwilligers. Sociaal domein komt niet expliciet voor in deze nota, maar via andere wegen zal de commissie ongetwijfeld mededelingen krijgen wanneer vrijwilligers naar sport geleid worden vanuit andere beleidsterreinen.

Mevrouw Van Deutekom (CDA) meent dat de onderwijsinspectie geen verplichting oplegt over het aantal uur dat bewogen zou moeten worden op scholen.

Wethouder Boom heeft menig basisschool gereorganiseerd en kent de inspectie-eisen goed. Het ministerie schrijft één uur gym per week voor en scholen moeten dat jaarlijks aantonen door roosters te overleggen. Ook bij het vierjaarlijkse inspectiebezoek wordt hierop gecontroleerd. Het ministerie beveelt twee uur sport aan, maar scholen worstelen daarmee gezien de vele eisen en aanbevelingen waar zij mee kampen. De capaciteit van gymzalen is berekend op één uur. Het is onjuist dat de bezetting van gymzalen mager zou zijn om dat scholen niet aan hun verplichtingen voldoen. Wel wordt er te weinig bewogen op scholen.

De heer Schaap (Transparant Huizen) komt terug op AH'78, die een trekker aan zou willen schaffen en daarvoor een kleine aanbouw nodig zou hebben om deze te parkeren. De club kan dan zelf het onderhoud uitvoeren. Wat betreft het vinden van vrijwilligers gaat dat meestal snel als de keuken een keer gesloten is. Dit kan een tip zijn voor verenigingen.

Wethouder Boom weet uit ervaring dat de bar vaak snel bemand is als er niemand staat. Bij de keuken ligt dat iets anders. Soms behoort het bijbouwen niet tot de mogelijkheden vanwege regelgeving. De gemeente probeert vaak wel materialen ter beschikking te stellen zodat zij een deel van het onderhoud zelf kunnen doen. Bij menig sportclub ligt het gras er beter bij dan in de tuin van de wethouder.

#### *Tweede termijn*

Mevrouw Van Werven (D66) weet van meerdere jongeren dat zij maatschappelijke stages lopen bij sportclubs. De fractie dankt het college voor de mooie nota, waar tijdens de verkiezing van de Sportvrijwilliger van het jaar al uitgebreid over gediscussieerd is. Er zijn veel gesprekken gevoerd om de nota te voeden, waardoor deze breed gedragen is. Het kindarrangement zou nog genoemd kunnen worden.

Mevrouw Van den Berge (GroenLinks) vindt het een mooie en heldere nota.

Mevrouw Van Deutekom (CDA) sluit daarbij aan. Ondanks de opmerkingen ziet de nota er erg goed uit en dankzij het betrekken van diverse partijen is er breed draagvlak.

De heer Driessen (Dorpsbelangen Huizen) heeft geen wensen en bedenkingen en gaf in eerste termijn al complimenten.

De heer Vredeveld (PvdA) heeft niets toe te voegen en vindt het een prachtige nota.

De heer Schaap (Transparant Huizen) vindt de nota zeer keurig opgesteld.

De heer Van Klink (VVD) heeft vertrouwen in de definitieve nota en de uitwerking in SMART uitvoeringsplannen. De fractie spreekt nadrukkelijk de wens uit te kijken naar het vergroten van de financiële mogelijkheden om incidentele initiatieven te ondersteunen om mensen te bereiken met afstand tot sport en verenigingen.

De heer Bosch (SGP) heeft al aangegeven in te kunnen stemmen met de nota.

Mevrouw Terlouw (ChristenUnie) hoopt veel wensen alsnog terug te vinden in de definitieve nota.

Mevrouw Veer (Leefbaar Huizen) ziet uit naar de definitieve nota.

### 7.3 Concept Communicatieplan Sociaal Domein

Wethouder Hoelscher laat een kort promotiefilmpje met uitleg over het kindarrangement zien als voorbeeld van de nieuwe communicatie over het sociaal domein. De gemeente gaat de komende jaren ook de markt op met stands. De wachtruimte wordt met monitoren uitgerust waarop allerlei informatie zal worden aangeboden. Communicatie gaat beter toegespitst worden op doelgroepen. Zo opperde de wethouder een persbericht over een bijeenkomst voor laaggeletterden en werd teruggefloten omdat die doelgroep op een andere manier bereikt wordt. Het is een dynamisch document dat naar gelang van bevindingen, tips en reacties van doelgroepen zal worden aangepast. Er komt één uitstraling in een herkenbare huisstijl. De website adviesinformatie wordt toegankelijker en actueler. Er komt een gesprek met de adviesraad sociaal domein, die op reces is geweest. Ook de wensen en bedenkingen van de commissie worden meegewogen in het definitieve communicatieplan.

De heer Koning (Leefbaar Huizen) is blij met het prachtige plan. Wat betreft doelgroepen ontbreken nog visueel gehandicapten en slechtzienden.

Mevrouw Terlouw (ChristenUnie) is benieuwd hoe de commissie betrokken blijft bij wijzigingen aan het dynamische document. Op de adviesinformatie-website mist de knop wanneer iemand een vraag heeft. Er moest gelijk een heel persoonlijk plan worden ingevuld, een flinke drempel. In het plan zelf mist telefonisch contact als communicatiemiddel. De zojuist getoonde website oogt simpel, maar is het wel aansprekend genoeg? De alinea over eigen regie begint meteen met het VN-verdrag. Is het communicatief niet beter eerst het doel te noemen?

De heer Bosch (SGP) juicht laagdrempelig communiceren, empathie en persoonlijke betrokkenheid toe. Worden in publicaties de juiste telefoonnummers en mailadressen vermeld? De uitgangspunten zijn goed.

De heer Bartlema (VVD) vindt het plan duidelijk en goed. Infographics werken verhelderend. Het is nog een klus om alle verschillende websites op een logische en eenduidige manier te koppelen, zodat de burger vanuit één portaal gemakkelijk overal uit kan komen. Is de 30.000 euro voor de hele periode bestemd? Hoe worden de effecten gemeten?

De heer Schaap (Transparant Huizen) vindt het stuk duidelijk en leesbaar. Hoe gaat de gemeente om met laaggeletterden die moeite hebben om naar de gemeente toe te stappen? Dreigen zij niet tussen wal en schip te vallen?

Mevrouw Leeuwin (PvdA) vindt meer en betere communicatie een belangrijk onderdeel van het coalitieakkoord. Het moet leiden tot betere toegang tot zorg en regelingen. De fractie is blij met de uitgangspunten, die hoge verwachtingen wekken. De genoemde digitale kanalen zijn weinig

vernieuwend. Juist mensen die moeite hebben met digitale informatie of mensen die laaggeletterd of anderstalig zijn, zullen op die manier niet bereikt worden. De Omroeper is ook niet vernieuwend. De verschillende themaonderwerpen en nieuwe folders zijn een goed middel. Hopelijk gaan ze er aantrekkelijk uitzien met ondersteunende infographics en beelden. Het vereenvoudigen en makkelijker vindbaar maken van aanvraagformulieren is van groot belang zodat mensen niet afhaken bij het aanvragen van regelingen. Het is een open deur dat alle consulenten goed geïnformeerd worden, maar wel een verbeterpunt. De motie over mentorschap bij consulenten schijnt nooit te zijn uitgevoerd. De fractie is niet heel erg onder de indruk van het plan, maar geeft de uitvoering graag een kans en blijft graag op de hoogte. Komt er een nulmeting zodat de effecten gemeten kunnen worden wat betreft gebruik van websites en regelingen? Vier bibliotheken doen mee met het landelijke informatiepunt digitale overheid, waarbij mensen geholpen worden met vragen over belastingen en toeslagen. Gaat Huizen meedoen en krijgt dat een plek in het communicatieplan?

De heer Driessen (Dorpsbelangen Huizen) heeft begrepen dat de 30.000 euro voor drie jaar bestemd is. Hoe is de verdeling over de HBEL-gemeenten?

Mevrouw Van Deutekom (CDA) vindt het een mooi en doordacht plan. Folders zullen een belangrijk onderdeel moeten blijven en het is goed wat aan de uitstraling te doen. De vindbaarheid van en verwijzing naar websites blijft een aandachtspunt. Het is in 2019 hoog tijd ook digitale formulieren te gaan hanteren, maar hopelijk blijven de papieren versies ook beschikbaar voor ouderen en laaggeletterden.

Mevrouw Van den Berge (GroenLinks) vindt het een helder plan en hoopt dat het gaat werken. Laagdrempeligheid en toegankelijkheid zijn belangrijke waarden. Het is goed te lezen dat samengewerkt wordt met onder meer Stichting ABC met testpanels. Komen daar ook burgers in of alleen professionals? Wordt er ook gebruikgemaakt van WhatsApp en zo nee, waarom niet? Er is extra aandacht voor laaggeletterden en digibeten, maar waarom niet ook voor anderstaligen? Het budget is wellicht beperkt wat betreft het beeldmateriaal, terwijl beelden en pictogrammen veel kunnen verduidelijken. Hopelijk voldoet het budget.

Mevrouw Van Werven (D66) heeft weinig toe te voegen aan de nuttige opmerkingen en adviezen en wacht graag de opmerkingen van de adviesraad af. De fractie gaat ervan uit dat het concept getoetst zal worden bij de doelgroep. Het is belangrijk beter te communiceren met doelgroepen als laaggeletterden en dit plan zet daar een belangrijke stap in. De fractie ziet het definitieve plan graag tegemoet.

Wethouder Hoelscher wijst erop dat het uitvoeringsprogramma een collegebevoegdheid betreft, maar dat het college heel graag kennisneemt van de wensen en bedenkingen van de commissie en de adviesraad om het plan beter te maken. De communicatie kan niet alleen beter, ze moet beter. Er zijn veel mensen die niet bereikt worden of die zich buitengesloten voelen, omdat ze niet kunnen horen of zien of de taal niet spreken. De communicatie moet effectief, persoonlijk en betrokken zijn. De gemeente moet het merken wanneer mensen formulieren niet kunnen invullen en hen daarbij helpen. De gemeente moet communiceren met, en niet tegen de inwoners. De effecten kunnen natuurlijk cijfermatig kunnen worden gerapporteerd wat betreft aantallen berichten en bereik, maar de tevredenheid van inwoners is wel het belangrijkste en de toename van het gebruik van regelingen omdat mensen ervan weten en ze ook aanvragen. De consulenten zijn natuurlijk op de hoogte van de meeste regelingen, maar het is goed om hen een breed overzicht mee te geven omdat sommige gespecialiseerd zijn bijvoorbeeld in Wmo. Het hoofd van een school en leerkrachten moeten ook weten van een regeling voor schoolreisjes en hoe ze ouders door kunnen verwijzen, om een voorbeeld te noemen. Maatwerk is en blijft essentieel. De gemeente blijft graag het gesprek aangaan met inwoners over wat zij nodig hebben en hoe doelen samen bereikt kunnen worden. De opmerking over visueel gehandicapten en slechtzienden wordt verwerkt in het plan. Vorige week is nog een schouw

gedaan van de markt voor slechtzienden en andere visueel gehandicapten. De wethouder zegt toe niet alleen in overleg te gaan over de nota met Visio, maar ook met het toegankelijkheidspanel. Uiteraard zullen commissie en raad middels mededelingen op de hoogte gehouden worden. Hopelijk merken commissieleden via opmerkingen van inwoners dat de gemeente beter communiceert. Het gaat uiteindelijk om de inwoners, daarom zal het advies van de adviesraad zeer serieus genomen worden. Het voorbeeld dat een persoonlijk plan ingevuld zou moeten worden op een website, klinkt meteen erg ongelukkig en de wethouder gaat dit na. Het is niet de bedoeling extra drempels op te werpen, maar juist om drempels te slechten. De wethouder heeft het VN-verdrag laten toevoegen, omdat het belangrijk is en een enorme exercitie. Alle informatie op de website moet ook in gesproken vorm beschikbaar gemaakt worden. Debatten moeten in aanwezigheid van een dovertolk plaatsvinden. Er zijn ringleidingen nodig. Het communicatieplan is overigens bedoeld voor intern gebruik om mee aan de slag te gaan en is niet speciaal geschreven voor inwoners. Communicatie moet persoonlijk en betrokken zijn, want het gaat niet om dossiers maar om inwoners. Vroeger werden lijstjes afgevinkt of iemand recht had op een rolstoel, tegenwoordig is het belangrijk eerst de emotie te adresseren en dan pas over te stappen op de inhoud. Uiteraard moeten de telefoonnummers en emailadressen kloppen en gedubbelcheckt worden. Infographics worden steeds meer gebruikt en daar komen goede reacties op. De website adviesinformatie kan veel overzichtelijker. Het digitaal leefplein is een regionaal systeem, terwijl de gemeente het inmiddels zelf beter zou kunnen. Er moet uiteindelijk één platform komen voor de gemeente Huizen waar alle informatie eenvoudig te vinden is op een logische manier. De coördinator Communicatie binnen de werkeenheden Sociaal domein werkt samen met de afdeling Communicatie. Het is lastig goed met laaggeletterden te communiceren, maar er zijn veel signalen waar medewerkers in getraind kunnen worden. Zo kunnen medewerkers controlevragen stellen of mensen het goed begrepen hebben. Ook zorg- en welzijnsmedewerkers in de wijken moeten alert zijn op laaggeletterdheid en analfabetisme, wat meer voorkomt dan je zou denken. Er zijn veel cursussen voor laaggeletterden en digibeten, die beter onder de aandacht gebracht moeten worden en vindbaar moeten zijn op één centrale plek. De wethouder betreurt dat de PvdA niet zo enthousiast is over het plan, waar wel degelijk veel ambitie achter zit. Het is jammer dat de fractie niet komt met wensen hoe het wel beter zou kunnen. De Koninklijke Bibliotheek is inderdaad een proef begonnen bij vijftien bibliotheken met het Informatiepunt Digitale Overheid. Hier in de buurt is dat de bibliotheek in Bussum, die samenwerkt met Huizen, Laren en Blaricum. De directeur van de bibliotheek heeft toegezegd ook in Huizen een dergelijk informatiepunt in te vullen nadat de eerste bevindingen bekend zijn zodat daarop ingespeeld kan worden. De wethouder zegt toe dit op te nemen in het actieplan. Het budget is inderdaad voor drie jaar en alleen voor de gemeente Huizen. Het ligt voor de hand dat de andere drie gemeenten ook een bijdrage doen aan het gezamenlijk uitvoeringsprogramma. De folders krijgen één gezamenlijke uitstraling. Het is inderdaad niet van deze tijd dat het niet mogelijk is formulieren digitaal aan te leveren, bijvoorbeeld met DigiD. Natuurlijk zullen er altijd mensen gebruik willen blijven maken van papieren formulieren, net zoals er folders blijven. Consulents moeten de boer op met gemeentelijke stands om vragen te beantwoorden, zodat mensen niet altijd naar het gemeentehuis hoeven te komen. Dat past bij een moderne overheid die naar buiten treedt. Morgen vindt een bijeenkomst in de bibliotheek plaats die met een kenniscentrum is georganiseerd, die natuurlijk eigen panels heeft. De gemeente gaat vooral ook met eigen inwoners en de adviesraad sociaal domein in gesprek over de bevindingen. WhatsApp wordt al gebruikt doordat consulents hun mobiele nummer delen. De gemeente heeft inmiddels een eigen Instagram-account en wat de wethouder betreft liever vandaag dan morgen ook een WhatsApp-vraagfunctie. De wethouder herinnert zich nog de tijd dat folders in andere talen werden aangeboden en keert daar liever niet naar terug. De gemeente communiceert in het Nederlands en wil mensen die de taal niet machtig zijn ondersteunen bij het invullen van formulieren. Met de nieuwe Inburgeringswet is het ook de bedoeling dat de gemeente zorgt dat mensen zo snel mogelijk Nederlands spreken. Het zal blijken of het budget toereikend is. Veel wordt uit bestaande budgetten betaald. Mochten het budget niet voldoende zijn, dan komt de wethouder bij de commissie terug met een onderbouwd verhaal.

Mevrouw Terlouw (ChristenUnie) herhaalt dat telefonisch contact mist als communicatiemiddel. Dit is voor veel mensen een laagdrempelige manier.

Wethouder Hoelscher antwoordt dat mensen uiteraard kunnen bellen en dat in uitingen altijd emailadressen en telefoonnummers genoemd worden. De wethouder neemt de suggestie mee en zorgt dat er een overzicht komt van alle communicatiekanalen van de gemeente.

Mevrouw Van den Berge (GroenLinks) bedoelde niet dat folders vertaald moeten worden, maar mist aandacht voor anderstaligen in het plan, zoals die aandacht er wel is voor laaggeletterden en digibeten.

Wethouder Hoelscher antwoordt dat mensen recht hebben op ondersteuning in hun contact met de gemeente, ook anderstaligen. Het kan niet zo zijn dat de gemeente een proces doordrukt terwijl een anderstalige het niet begrijpt. Dit punt zal nog even duidelijk worden gemaakt.

Toezegging:

- Wethouder Hoelscher zegt toe de behoeften van de doelgroep blinden en slechtzienden op te nemen in het communicatieplan.

#### **7.4 Brief Dutch Child Center over ‘Systeemfouten bij jeugdzorgorganisaties en rechterlijke macht’**

Mevrouw Terlouw (ChristenUnie) heeft agendering aangevraagd omdat de taal in de brief nogal fors is. Kan de wethouder toelichten hoe de brief gelezen moet worden? Klopt het dat er veel klachten zijn en dat jeugdbescherming ver van de gemeente af staat? Zet de gemeente zich in kinderen die uit huis geplaatst zijn terug te laten keren? Hoe ziet die inzet eruit? In de benchmark en het onderzoek valt te lezen dat geen onderscheid gemaakt meer kan worden tussen jeugdhulp en jeugd-GGZ, terwijl het toch nuttig is te zien of de beweging van zwaardere naar vroegtijdige hulp op gang komt. Waarom wordt dat onderscheid niet gemaakt?

Wethouder Hoelscher heeft afgelopen zaterdag bij radio NH Gooi zijn zorgen uitgesproken over de jeugdzorg. De wethouder weet zeker dat er ongelofelijk veel mensen werken die het beste voor hebben met kinderen. Het is zeer zorgelijk wanneer kinderen op gesloten afdelingen terecht komen omdat er geen plaats is op een open afdeling. De wethouder herkent deze problemen alleen niet in Huizen en ziet ook geen stijging van wachtlijsten. Als er een wachtlijst is, dan wordt altijd gekeken naar een tijdelijke maatwerkvoorziening en een andere oplossing. Het is belangrijk zo dichtbij mogelijk te helpen. De kwalificaties in de brief over kinderen die gijzelaar zouden zijn van instellingen en over ouderverstoting, laat de wethouder graag voor rekening van de steller.

Mevrouw Terlouw (ChristenUnie) is blij dat het beeld uit de forse brief niet bij Huizen past.

Wethouder Hoelscher denkt dat een dergelijke brief niet bijdraagt aan een oplossing. De gemeente wil juist toe van een inkooprelatie naar meerjarig partnerschap met de gecertificeerde instellingen. De wethouder richt zich liever op het positieve dan op modder gooien en blijft zich inspannen om zorg dichterbij, beter en daarmee ook goedkoper te maken.

De commissie neemt kennis van de brief van Dutch Child Center over ‘Systeemfouten bij jeugdorganisaties en rechterlijke macht’ en plaatst deze op de lijst met ingekomen stukken (rubriek A) voor de raad van 26 september a.s.

#### **7.5 Mededeling van wethouder Hoelscher over voortijdige beëindiging overeenkomst hulp bij het huishouden**



Mevrouw Van Deutekom (CDA) verbaast zich over het besluit van Amaris. Kan Amaris het contract zomaar opzeggen? Er is twee maanden de tijd om te kijken of Tzorg de juiste aanbieder is. Wordt Amaris aan de afspraken gehouden als dat toch niet zo blijkt te zijn? Moeten alle gemeenten akkoord gaan met het overstappen op Tzorg of ontstaat er een ingewikkelde situatie als een gemeente niet wil? Kunnen andere zorgaanbieders Amaris overnemen of alleen Tzorg?

Mevrouw Terlouw (ChristenUnie) vraagt zich ook af of Tzorg eerst goedgekeurd en akkoord moet zijn vanuit de regio voordat Amaris op kan zeggen. Zijn er meer zorgaspecten dan alleen huishoudelijke hulp in het geding? Blijft de keuzevrijheid voor cliënten gewaarborgd? Wat is de aanleiding voor het opzeggen? Hangt dit samen met het tarief?

Wethouder Hoelscher heeft tot 31 december 2020 een contract met Amaris. Dat kan niet eenzijdig worden opgezegd. Namens de regiowethouders heeft de wethouder een gesprek gevoerd met de directie. Het voornemen geldt ook voor Soest en Baarn. Amaris heeft besloten helemaal te stoppen met huishoudelijke hulp, maar heeft daar wel medewerking van de gemeente en de regio bij nodig. Amaris heeft als alternatief Tzorg aangedragen. Tzorg heeft in gesprek aangegeven alles over te zullen nemen, zodat mensen hun eigen hulp behouden. Ook tekenen ze voor de tarieven, die zij redelijk noemden. Tzorg is de grootste aanbieder van huishoudelijke hulp in Nederland. Inmiddels is de formele aanvraag van Tzorg binnen, deze wordt momenteel in de regio getoetst. Het klopt dat alle gemeenten akkoord moeten gaan. De wethouder kan zich niet voorstellen dat een gemeente niet akkoord zou gaan wanneer Tzorg voldoet aan alle formele criteria. Tzorg heeft ook toegezegd de christelijke identiteit van Amaris te zullen respecteren. De keuzevrijheid voor inwoners blijft ongemoeid, zij kunnen ook bij andere gecontracteerde aanbieders terecht. Het tarief staat vast en is volgens de rechter op ordentelijke manier vast komen te staan. Bovendien ligt het boven het landelijk gemiddelde. Vanzelfsprekend willen alle aanbieders een zo hoog mogelijk tarief. De gemeente wil niet de laagst mogelijke, maar fatsoenlijke tarieven, die ook meestijgen met salarissen in de toekomst, al is dat niet 100% vanwege inverdieneffecten in de cao's.

De heer Koning (Leefbaar Huizen) vraagt of een nieuwe aanbesteding nodig is.

Wethouder Hoelscher antwoordt dat het niet nodig is. Elke aanbieder is welkom en kan gecontracteerd worden mits hij voldoet aan de criteria. Mensen bepalen vervolgens zelf of zij diensten af willen nemen. Tzorg is een grote aanbieder die huishoudelijke hulp goed voort kan zetten. Er wordt nu gekeken of ze aan alle formele criteria voldoen en de wethouder informeert de commissie daarover.

Mevrouw Terlouw (ChristenUnie) vraagt of Amaris pas op kan zeggen wanneer Tzorg is goedgekeurd.

Wethouder Hoelscher houdt Amaris aan alle contractuele verplichtingen tot er een goed alternatief is. Die verplichtingen gelden ook als het contract wordt opgezegd. Overeenkomsten moeten worden nagekomen.

De voorzitter peilt de commissie omdat het bijna 23.00 uur is en constateert dat de agenda zal worden afgewikkeld.

## **7.6 Mededeling van wethouder Hoelscher voor commissie Sociaal Domein**

Mevrouw Van Deutekom (CDA) complimenteert de nieuwe Meedoen-site, die er overzichtelijk en gebruiksvriendelijk uitziet. Is er in de eerste helft van het jaar al gebruikgemaakt van het kindarrangement? Of verwacht de wethouder een stijging in gebruik nu de site live is?

Wethouder Hoelscher legt uit dat het een verzamelregeling betreft vanuit een webshopgedachte. Vorige week dinsdag is de site ook aan de pers gepresenteerd. De eerste reacties van

gebruikers zijn buitengewoon positief. De site is live vanaf vorige week maandag. Cijfers over gebruik komen nog en zullen met de commissie gedeeld worden. Uiteraard is laagdrempeligheid een belangrijk doel, zodat mensen meer gebruikmaken van regelingen. Vanaf 1 januari 2020 vallen ook de compensatieregelingen minima, sport, kunst en cultuur onder het kindarrangement. De wethouder is trots dat de belangrijke afspraak uit het coalitieakkoord binnen een jaar is gerealiseerd.

#### 8. Vaststellen toezeggingenlijst

De toezeggingenlijst wordt vastgesteld met inachtneming van de volgende wijzingen.

- Toezegging nummer 31, 34, 36, 37, 38 worden afgevoerd van de lijst.
- Toezegging nummer 33 wordt doorgeschoven naar het vierde kwartaal.
- Toezegging 'Orange the world', was niet opgenomen, maar er hier is inmiddels in regionaal verband invulling aan gegeven. Deze toezegging is daarmee afgehandeld en hoeft niet alsnog te worden toegevoegd aan de toezeggingenlijst.
- Opmerking van mevrouw Leeuwin, de beantwoording van toezegging 30 strookt niet met vraag. Dit wordt voor de volgende keer gecorrigeerd.

#### 9. Rondvraag

De heer Bosch (SGP) verzoekt de data van commissievergaderingen eerder aan te kondigen in het GO-systeem.

De voorzitter neemt dit op met de agendacommissie, hoewel het vergaderschema al ruimschoots van tevoren bekend is.

De heer Koning (Leefbaar Huizen) verzoekt het college aandacht te besteden aan het 35-jarig bestaan van de Vrijwilligerscentrale en roept op een gemeentelijke bijdrage te doen aan de crowdfunding.

Wethouder Hoelscher ziet een voorstel daartoe graag tegemoet, de raad heeft budgetrecht. De wethouder zal het jubileumboek uitreiken en het voorwoord schrijven. Aanstaaende maandag heeft hij daarover een afspraak met de directeur. In brede zin komt de wethouder nog terug over vrijwilligersbeleid, want vrijwilligers vormen het smeermiddel van de maatschappij.

#### Toezegging:

- Wethouder Hoelscher zegt toe om in bredere zin bij de commissie terug te komen over het vrijwilligersbeleid.

#### 10. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 23.06 uur.

Aldus vastgesteld in de vergadering van 15 oktober 2019.

De commissiegriffier,

De voorzitter,